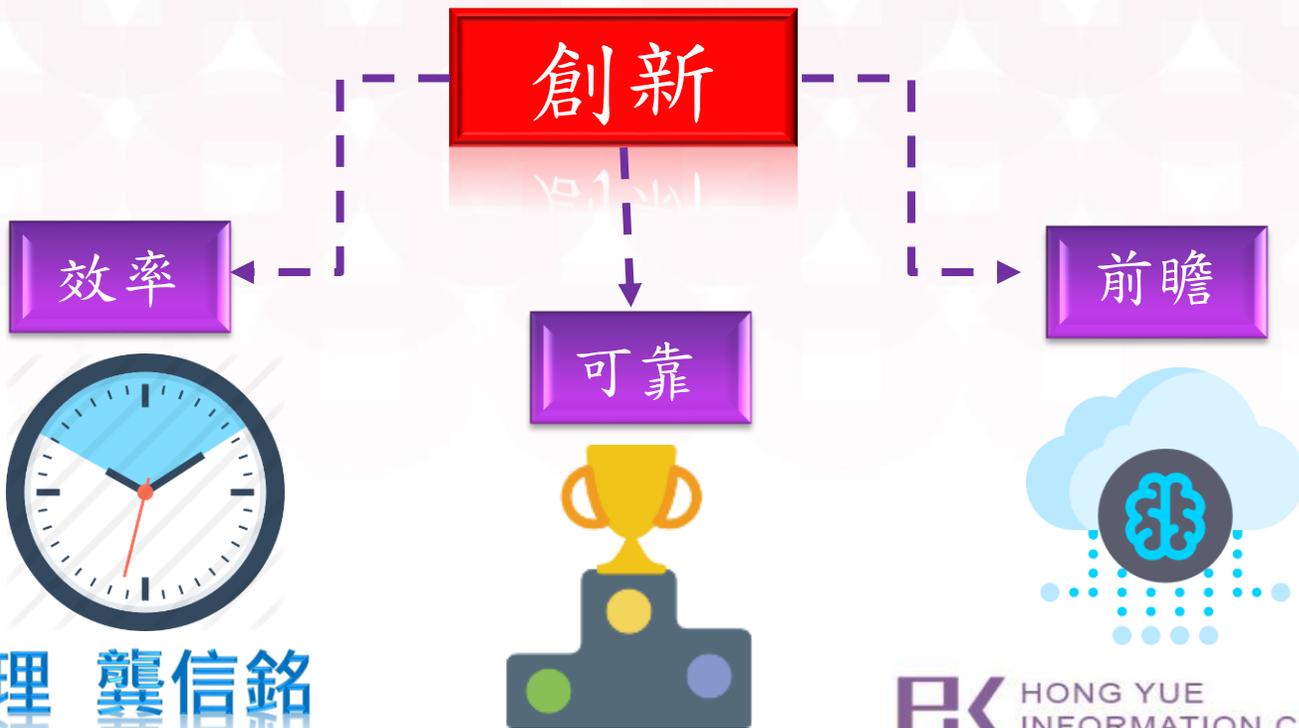




# SaaS

## 跨入軟體產業的第一步

我們講求



鴻越資訊

產品支援部經理 龔信銘



PKΣRP

## 簡報大綱

1. 公司概述
2. 台灣企業的分佈現況
3. SaaS的趨勢與整合
4. 資訊人的軟體功課
5. 關於鴻越的二三事

從這您可以知道

鴻越 **高手雲集** 服務包您滿意



公司概述  
History of co.

+



鴻越資訊是一個出生於「南部」、今年剛滿17歲的熱血青年。

和其他資訊公司與眾不同，因為年輕所以有理想、敢實踐。

永遠用溫暖又真誠的態度，打動每個客戶的心。

**俗話說：「10年風水輪流轉。」**

鴻越為了繼續帶領手上萬家客戶們

走向「Fintech」的時代，

研發出「Pxking ERP 系統」，

簡稱PK系統。

2017

積極展開**國際化**

讓世界認識鴻越。





## 許蕙繹 總經理

高雄總公司：台灣省高雄市前鎮區復興四路  
12號7樓之16

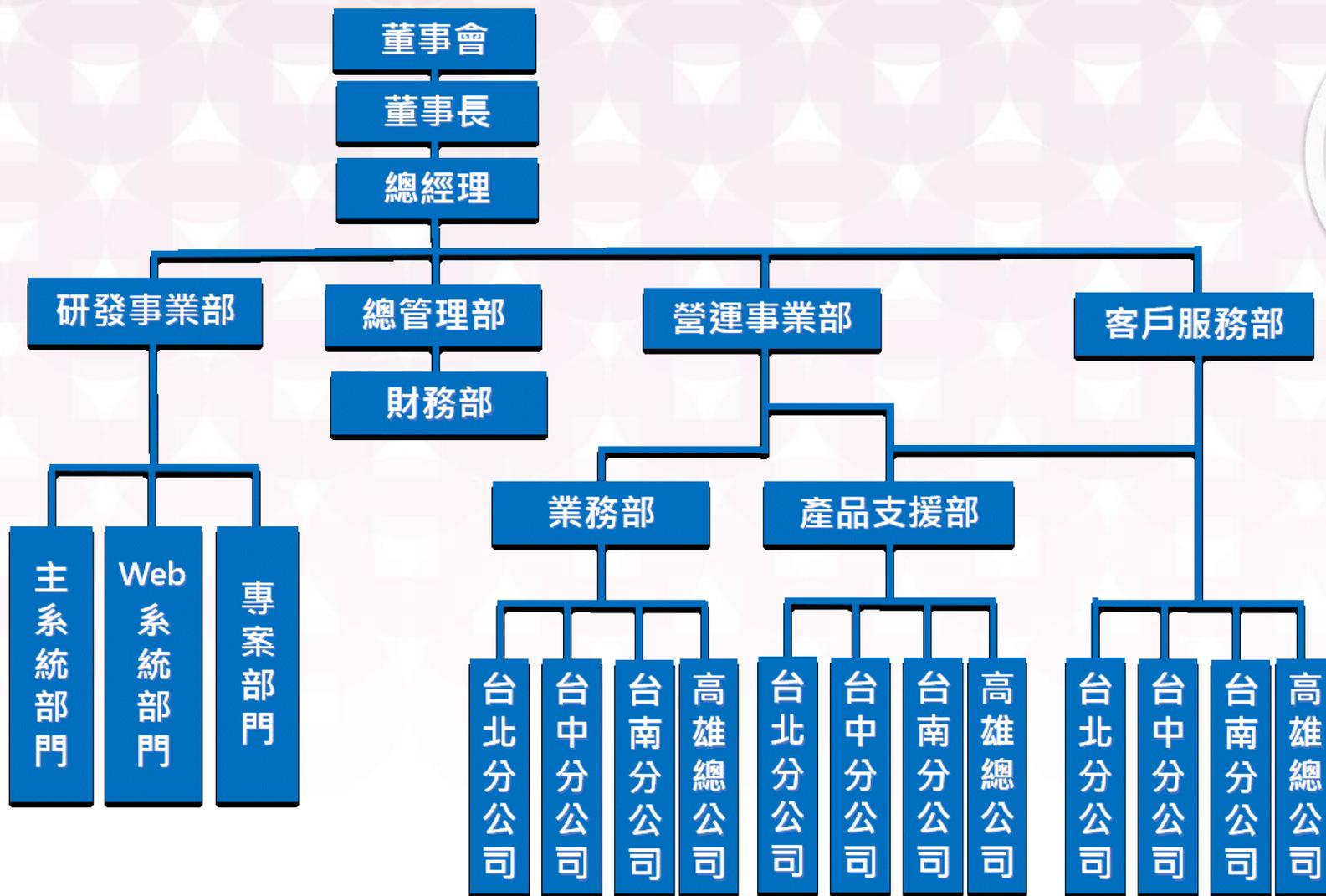
統一編號：16827148

連絡電話：(886)931-911-262

主要經歷：鴻越資訊股份有限公司 總經理(89年至今)  
建鴻電腦科技 經理 (83年-88年)

本業年資：24年

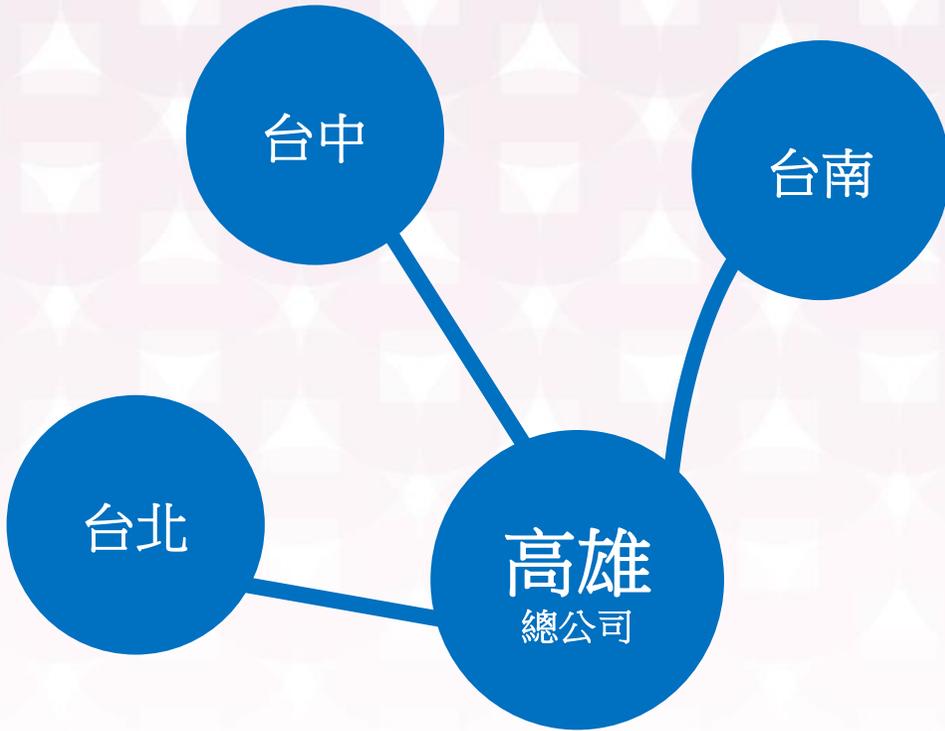
持有股數比例：90.289% (9成)



- ✓ 高雄總公司：高雄市前鎮區復興四路12號7樓之16  
(高雄軟體科技園區)
- ✓ 台南分公司：台南市永康區南台街1號H棟213室  
(南台科技大學創新育成中心)
- ✓ 台中分公司：台中市西區漢口路二段  
151號13樓之2-1
- ✓ 台北分公司：台北市松山區復興南路一段  
57號11樓之1B
- ✓ 南京分公司：南京市麒麟科技創新園區



# 服務據點、合作夥伴



提供客戶專業公關顧問服務



# 台灣企業的分佈現況

+

# 特質與對策

台灣中小微型企業特質與對策

特質

對策

人力精簡. 老闆兼夥計  
一職多功能現象普遍

U I 效率化

e化預算拮据. 成本考量

價格套裝化

行業別差異

系統彈性化

# 市場定位

市場定位

大型企業

中、小型企業

PK ERP

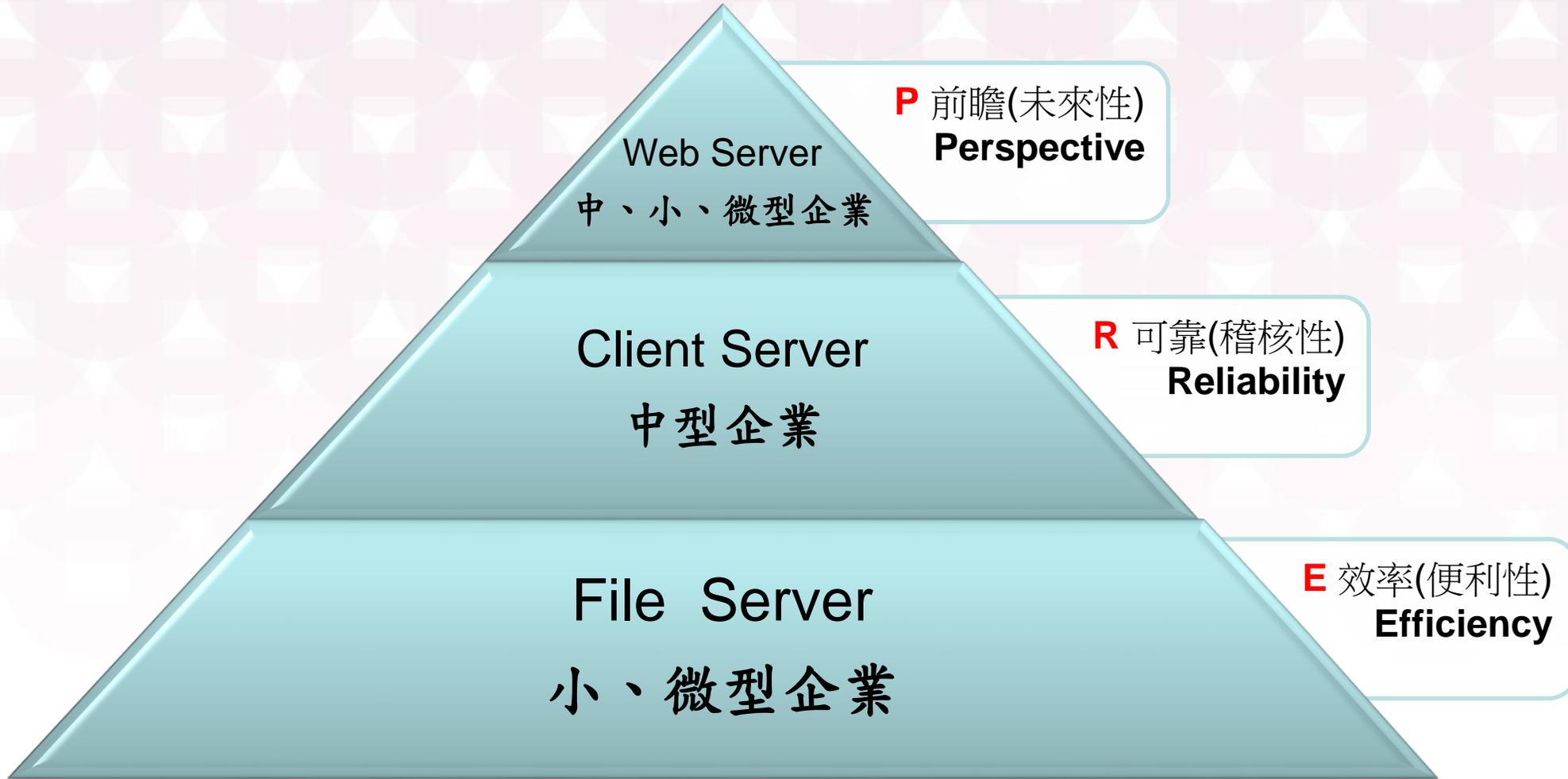
LB

微型企業

超值夥伴

# 功能架構

## 功能架構



# 服務架構

## 服務架構

網路租用方式  
架構 SaaS

### Web Server

中、小、微型企業

- 金斗雲 Golden Gate 雲端ERP (Web Base-CRM、ACC、STK)

定位 30萬~100萬

### Client Server

中型企業

- PxKing ERP系列 (For SQL架構-全系列整合模組)

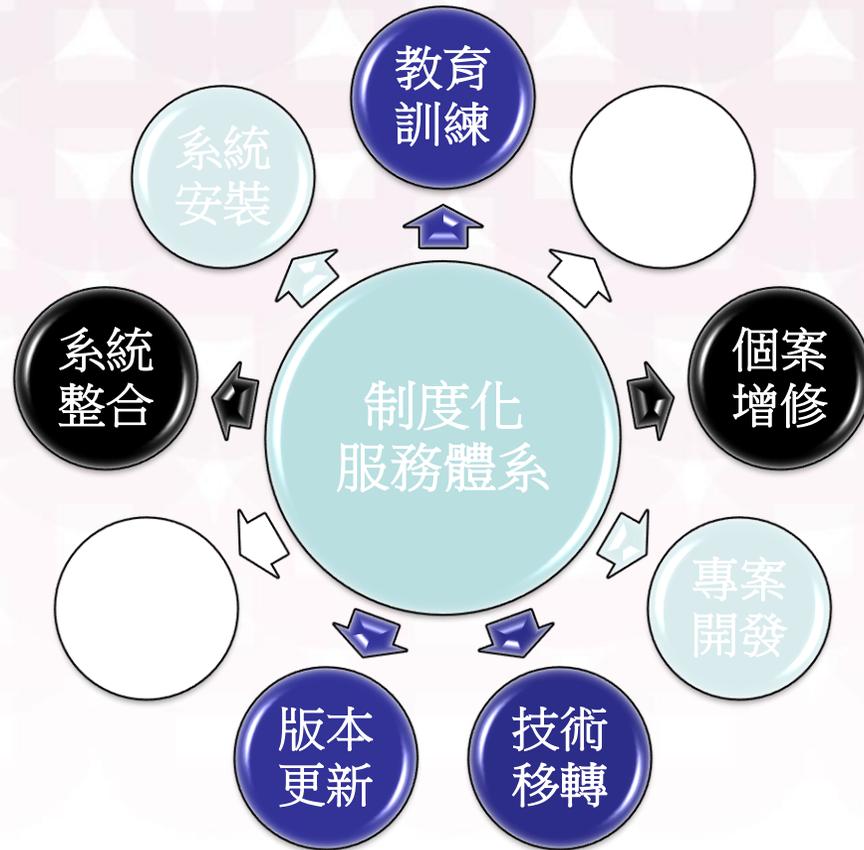
定位 5千~30萬

### File Server

小、微型企業

- Leader Business ERP系列 顧問師系統(輔導) 超值夥伴 (流通)

# 符合客戶需求的服務模式



## 完善週延的服務項目

依據企業內電腦化需求，除系統規劃及完整的產品線外，更提供了周延的複合式服務性商品，針對企業電腦化的各階段提供完善的服務，協助企業邁向成功的電腦化目標。

# 符合客戶需求的服務模式



## 快速回應的服務結構：

服務的品質除快速回應及處理外，最重要的是問題根治與否、如何防止再發及服務經驗的累積。鴻越透過環環相扣的制度化、管理、資訊監控工具的應用、暢通的客戶申訴管道，全面控管服務品質的有效性，達到令客戶滿意的目標。

# 符合客戶需求的服務模式

## 系統化的上線輔導程序

1. 標準化的顧問輔導程序。
2. 持續監控的客戶滿意度調查。
3. 專業幕僚全程輔導文件及進度監控，協助企業確保進度的執行。
4. 完整的輔導過程報告，詳實保留輔導軌跡。
5. 內部知識庫的建置，讓輔導顧問有效快速的協助企業電腦化的推動。



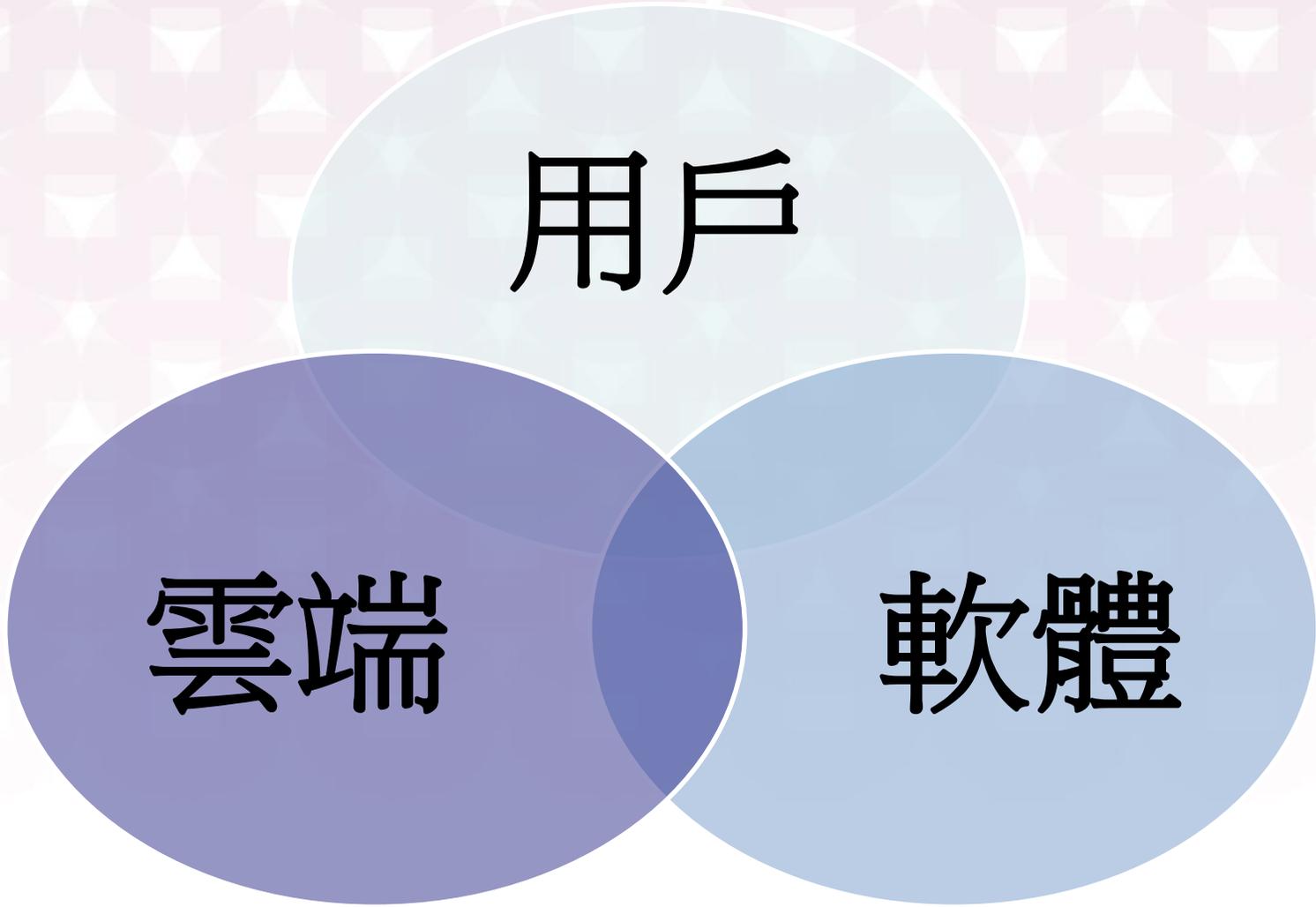


+

# 軟體產業 的 趨勢與整合



# 企業.ERP.資訊業者的關係



用戶

雲端

軟體

# 台灣軟體市場規模

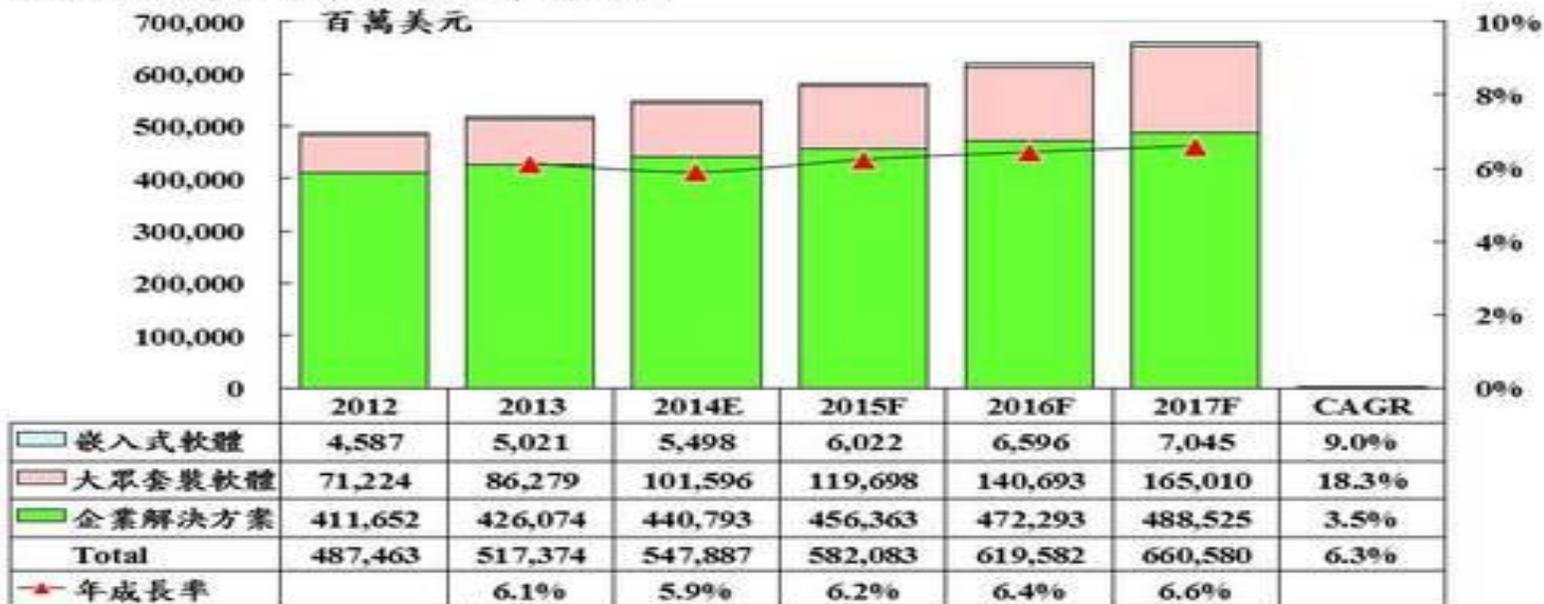
資策會產業情報研究所（MIC）預估，全球軟體市場規模呈現平穩的成長趨勢，預估整體規模將由2014年的5,478億美元成長至2017年的6,600億美元，年複合成長率（CAGR）為6.3%。合計約780億台幣



## 2017年全球軟體市場將逾6,600億美元



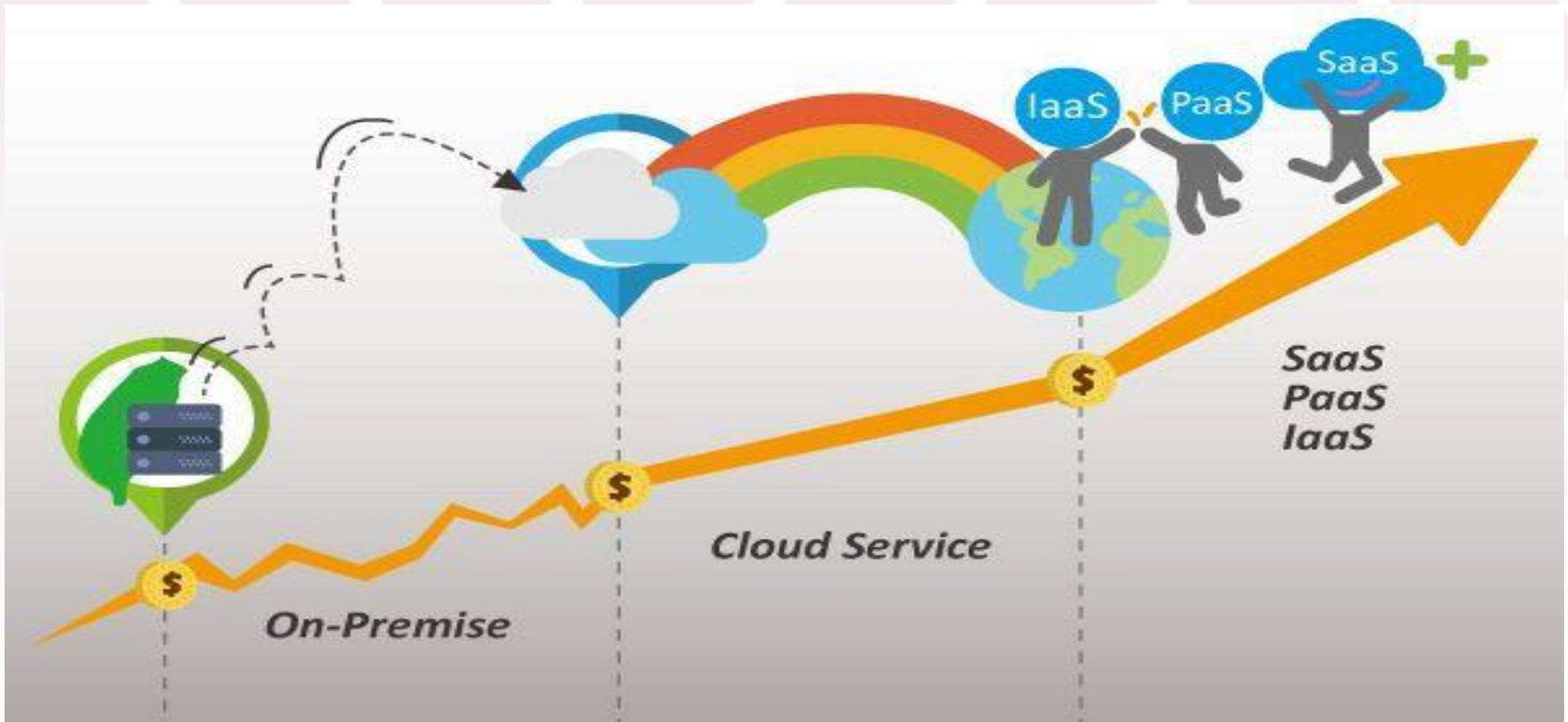
2012-2017年全球軟體產品市場規模



資料來源：MIC，2014年4月

- ❖ 企業解決方案包括：應用軟體、資訊安全、資料庫、開發工具
- ❖ 大眾套裝軟體包括：生產力軟體、遊戲軟體、行動App、影音工具
- ❖ 嵌入式軟體包括：嵌入於物聯網裝置、感測裝置、產業自動化設備、電信與通訊設備之軟體

# 台灣軟體市場整合方向



台灣中小型軟體公司應透過雲端服務的生態體系，積極與IaaS、PaaS業者進行策略聯盟，透過雲端服務的商業模式進入國際市場。

# 台灣軟體市場整合方向

## SaaS軟體和傳統軟體的區別

一種通過Internet提供軟體的模式，廠商將應用軟體  
體統一部署在自己的伺服器上，客戶可以根據需求  
實服務，通過實際網路向廠商定購所需的應用軟  
體

- 不用再購買軟體
- 改用向提供商租用基於Web-base的軟體
- 無需對軟體進行維護
- 廠商會全權管理和維護軟體

# 台灣軟體市場整合方向

相對於傳統軟體，SaaS具有哪些優勢

- (1) 降低企業成本
- (2) 避免建設風險
- (3) 硬體配置
- (4) 服務優勢

# 台灣軟體市場整合方向

## SaaS對軟體使用者有什麼影響

- 1、顛覆性的開發和交互模式
- 2、更理想的收費方式
- 3、場景的適用性更強
- 4、數據安全性

# 台灣軟體市場整合方向

## 商用軟體授權新趨勢

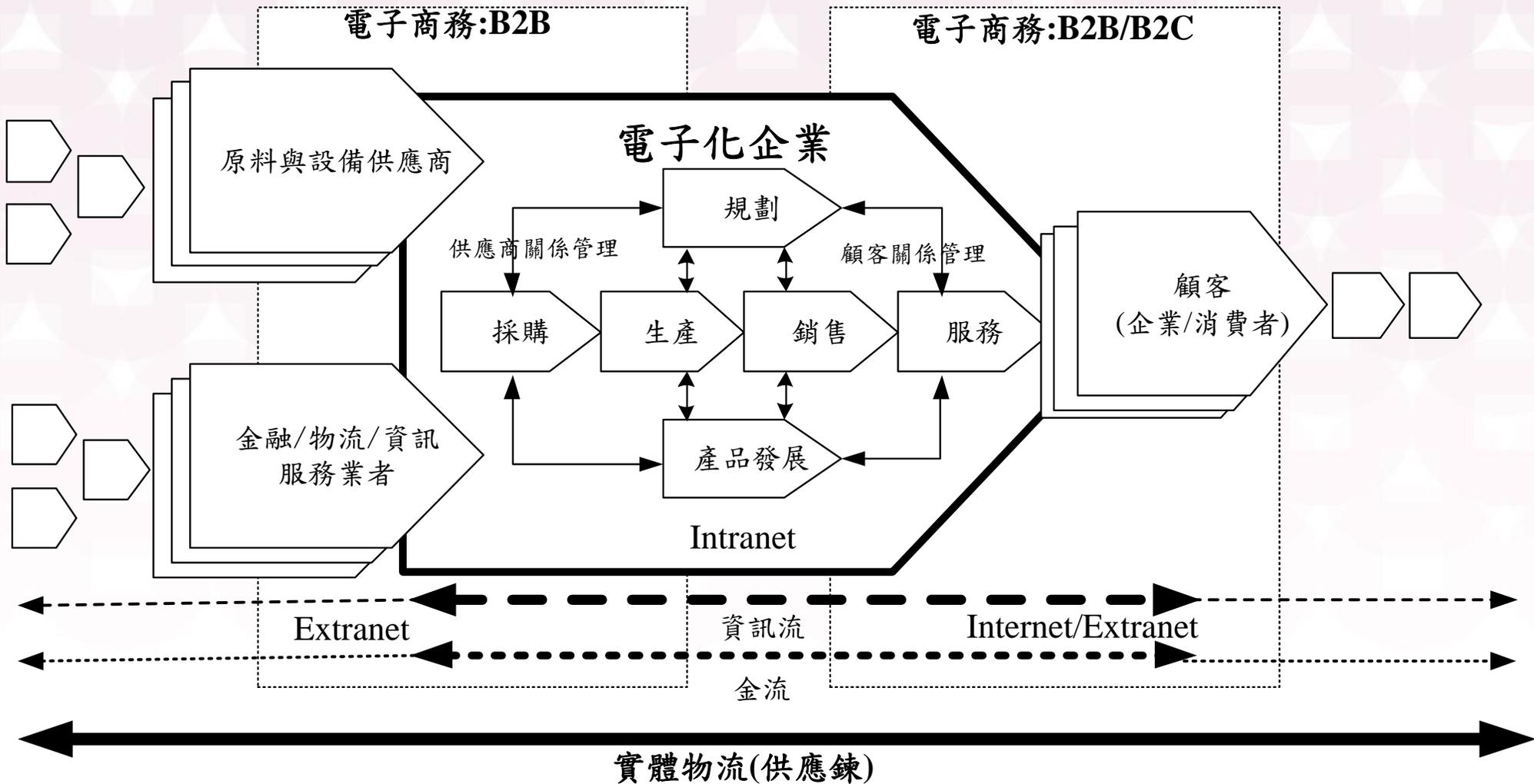
- 1、企業的SaaS考量完全是成本導向
- 2、軟體廠商決定從CRM切進SaaS市場
- 3、SaaS在臺灣的發展機會大，挑戰也大
- 4、SaaS就是透過網路提供商業應用軟體的一種新興服務模式
- SaaS更聚焦在商業軟體的應用



# 資訊人的軟體 功課

+

# 企業所期望的流程



# 企業流程

- 有關企業流程的定義

- 為達成既定的企業目的

- 利用有限資源執行一組邏輯性相關的活動(activities)與分項任務(tasks)。

- 例.利用ERP系統來管理公司物料與產品的庫存

- 因事件驅動(driven by event)

- 執行一連續的增值活動以滿足各種利益關係人(stakeholders)。

- 例.因公司業務量增加，所以必需加購軟體授權人數，提升作業效率。

- 必須清楚定義關於特定流程的5個W與3個H：利益關係人的需求(What)、目的(Why)、流程負責人(Who)、場所(Where)、開始與結束的時間與條件(When)、進行方法與所需資源(How)、預算(How Much)、及期間(How Long)。

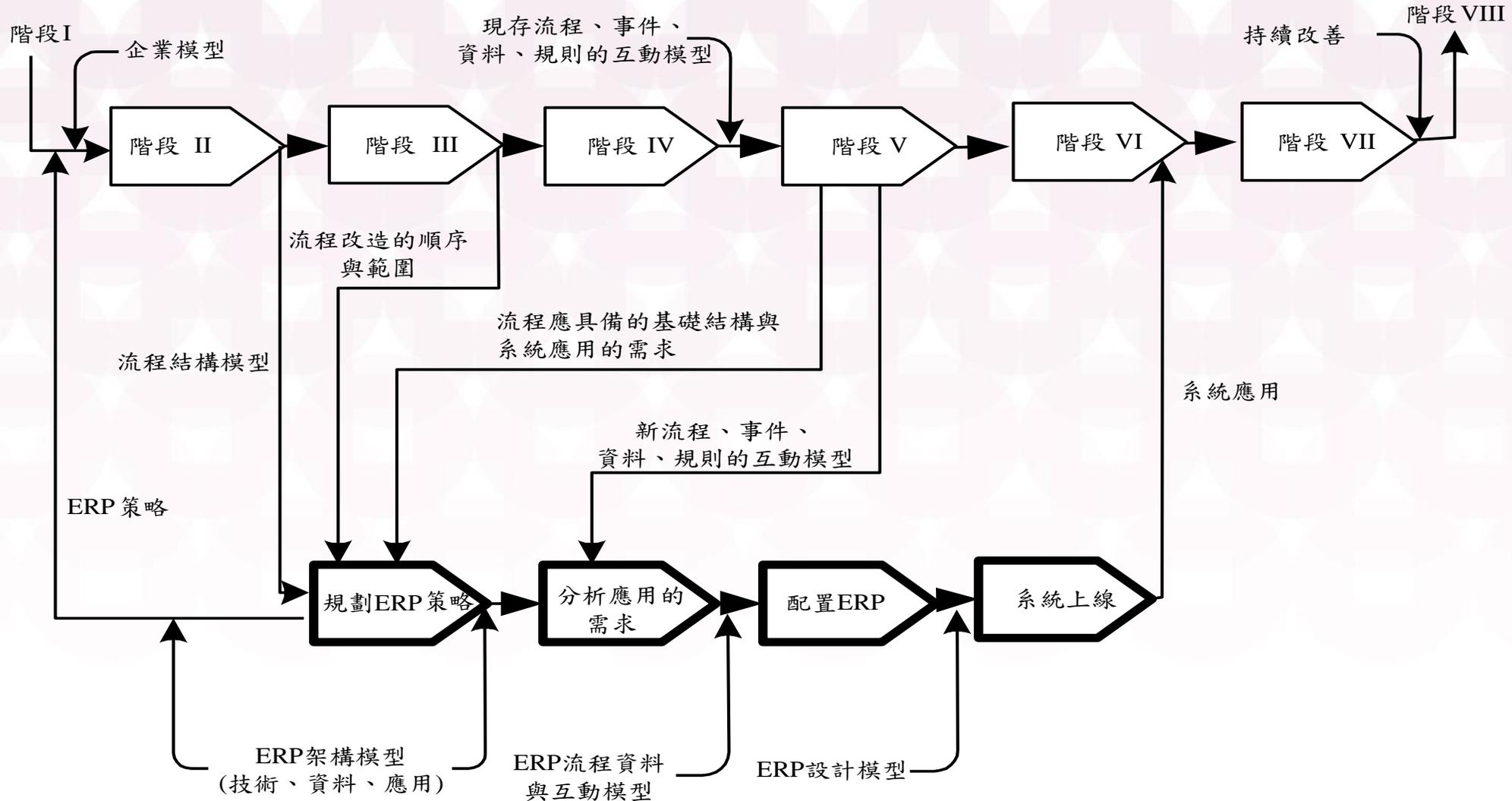
# ERP包含的架構



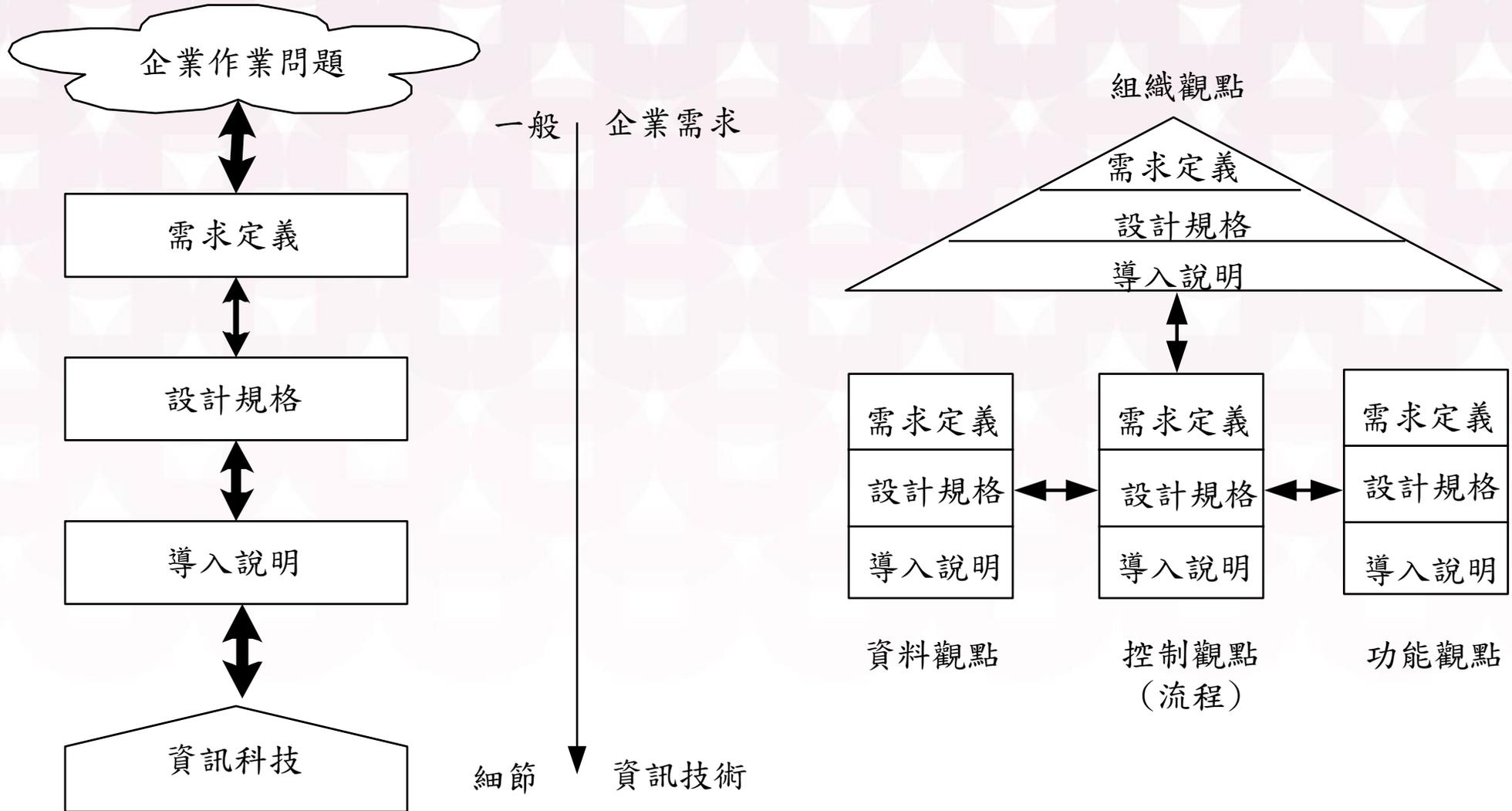
# ERP架構

- ERP系統為一多模組整體性企業資訊系統
  - 以流程導向的模式整合內部所有功能。
  - 可應用整合應用技術與其他企業的ERP系統聯結。
- 選取與評估ERP系統
  - 根據各項指標(如功能性、投資成本、支援能力等)選取ERP系統供應商所提供的標準化架購套裝系統。
  - 針對特定的需求而進行導入專案，執行系統配置以達成客製化目的。
- 有別於傳統自行開發系統
  - ERP系統配置係依據特定的企業需求，組合架購系統的各個標準應用模組及中央資料庫以結構化為整體系統。
  - 各模組之間能夠依照所設定的流程及其邏輯自動傳遞資訊以及提供決策支援的機制。

# 常見的ERP 導入規劃



# 常見的ERP 導入規劃



從這您可以知道  
鴻越 會**實現的目標**



關於鴻越資訊  
的二三事

+





「鴻越資訊有限公司」正式成立

初期尚未有自家產品  
代理國內商軟的軟體為主

成立台中分公司，

立志稱霸台灣中南部ERP市場

完成一系列LB的產品模組

進銷存模組

訂單採購模組

財務會計模組

銀行票據模組

維修客服模組

人事薪資模組

出口貿易模組

POS模組

2000年

2006年

2002年

成立研發部門

主攻微小型企業

成立台南分公司，總經理早期在台南結善緣數年

台南客戶早已是鴻越的「老朋友」





建立鴻越e城市商城

提供合約客戶 **免費網路廣告平台**

成立 **台北分公司**

看準此時北部潛在商機

2009年

投入大量資金與人力  
只為鴻越創造巔峰

 開始 **全力研發** 為攻打中小型企業的  
「Pxking ERP系統」— **簡稱PK系統**

2012年

通過「中小企業即時技術輔導計畫」之專案申請  
累積輔導家數達到數十家

2016年

 與高雄應用科技大學  
**簽署「產學合作同意書」**  
捐贈價值 **五百萬元** 的雲端ERP商軟  
提升學生實務能力



經濟部中小企業處「2010年  
中小企業創新育成中心培育優質企業」



通過“雲端服務認證”  
專利認證發明第I562005號

通過「會計管理系統」  
專利證書發明第I300180號

2008

2010

2016



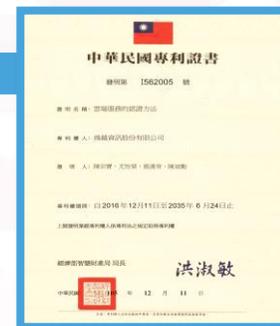
2009

經 高雄市政府表揚  
「高雄市2009年度績優中小企業」



2012

經濟部中小企業處  
「微小型企業亮點計畫」  
創新企業獎



# 獲獎事蹟 1-4

2005年

榮獲 高雄市資軟體協會(KISA)“傑出會員獎”

參與 「97年度經濟部中小企業處“縮減產業數位落差”」專案之合作廠商

通過 “會計管理系統”專利，專利證書發明第I300180號

2006年

參與 「95度經濟部中小企業處“縮減產業數位落差”」專案之合作廠商提報e化成功案例並獲得「95年度經濟部中小企業處“縮減產業數位落差”」專案之頭家e起發手冊刊登

2007年

參與 「96年度經濟部中小企業處“縮減產業數位落差”」專案之合作廠商

# 獲獎事蹟 2-4

2009年

- 參與 「98年度經濟部中小企業處“縮減產業數位落差”」專案之合作廠商
- 通過 「高雄市政府“協助軟體資訊產業關懷計畫”」申請輔導
- 通過 「經濟部工業局“技術服務機構服務能量-IT3專業服務項目-軟體設計服務”」登錄證書
- 參與 「經濟部科技研究發展專案-學研聯合研究計畫-台灣雲端運算應用實驗中心研發計畫-財務會計系統平台」開發
- 通過 「經濟部工業局“98年度資訊服務業發展計畫-軟體服務化輔導”」之專案申請，發展以雲端運算為基礎，建構中小微型企業商務軟體服務平台，並提供軟體網路租賃服務(SaaS)
- 通過 「經濟部工業局“中小企業即時技術輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶1家
- 榮獲 「經濟部-加工出口區資訊增值服務升級計畫」成果發表會暨雲端社群啟動儀式之企業e化雲代表廠商
- 榮獲 「高雄市政府-表揚“高雄市98年度績優中小企業”」

# 獲獎事蹟 3-4

## 2010年

- 參與 「經濟部中小企業處-“2010創業領航—加值暨創業創新應用大賞”」
- 通過 「經濟部工業局 -北中南老舊工業區產業升級轉型輔導計畫」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶2家
- 通過 「經濟部工業局“中小企業即時技術輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶1家

## 2011年

- 通過 「經濟部工業局“因應貿易自由化加強產業輔導型產業之共通性輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶1家
- 通過 「經濟部工業局“中小企業即時技術輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶10家
- 通過 「經濟部中小企業處“雲端運算推廣服務計畫”」之專案申請
- 榮獲 「經濟部“加工出口區資訊加值與雲端社群計畫”」之企業e化雲代表廠商
- 榮獲 「經濟部中小企業處“2011年中小企業創新育成中心培育優質企業案例”」之獲選廠商

# 獲獎事蹟 4-4

2012年

通過 「經濟部工業局“中小企業即時技術輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶2家

榮獲 「經濟部中小企業處“微小型企業亮點計畫” 創新企業獎」之獲選企業

2013年

通過 「經濟部工業局“中小企業即時技術輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶3家

2014年

通過 「經濟部工業局“中小企業即時技術輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶2家

通過 「經濟部技術處“小型企業創新研發計畫（SBIR）”」之專案申請

針對臺灣省各大專院校  
捐贈價值**伍佰萬**台幣的ERP套裝軟體

01



02



開辦符合職能導向之教學內容的  
「全系列PK。ERP技能檢定」

ERP  
分級  
階層

ERP顧問師

(ERP consultant)

ERP規劃師

(ERP Planner)

ERP基礎檢定考試

(The Certificate of Proficiency in Fundamentals of ERP)



捐贈價值 **伍佰萬** 台幣的  
ERP套裝軟體

鴻越將會提供培訓  
並與學校討論開設相關課程  
進行「種子師資班」的培育

01



02

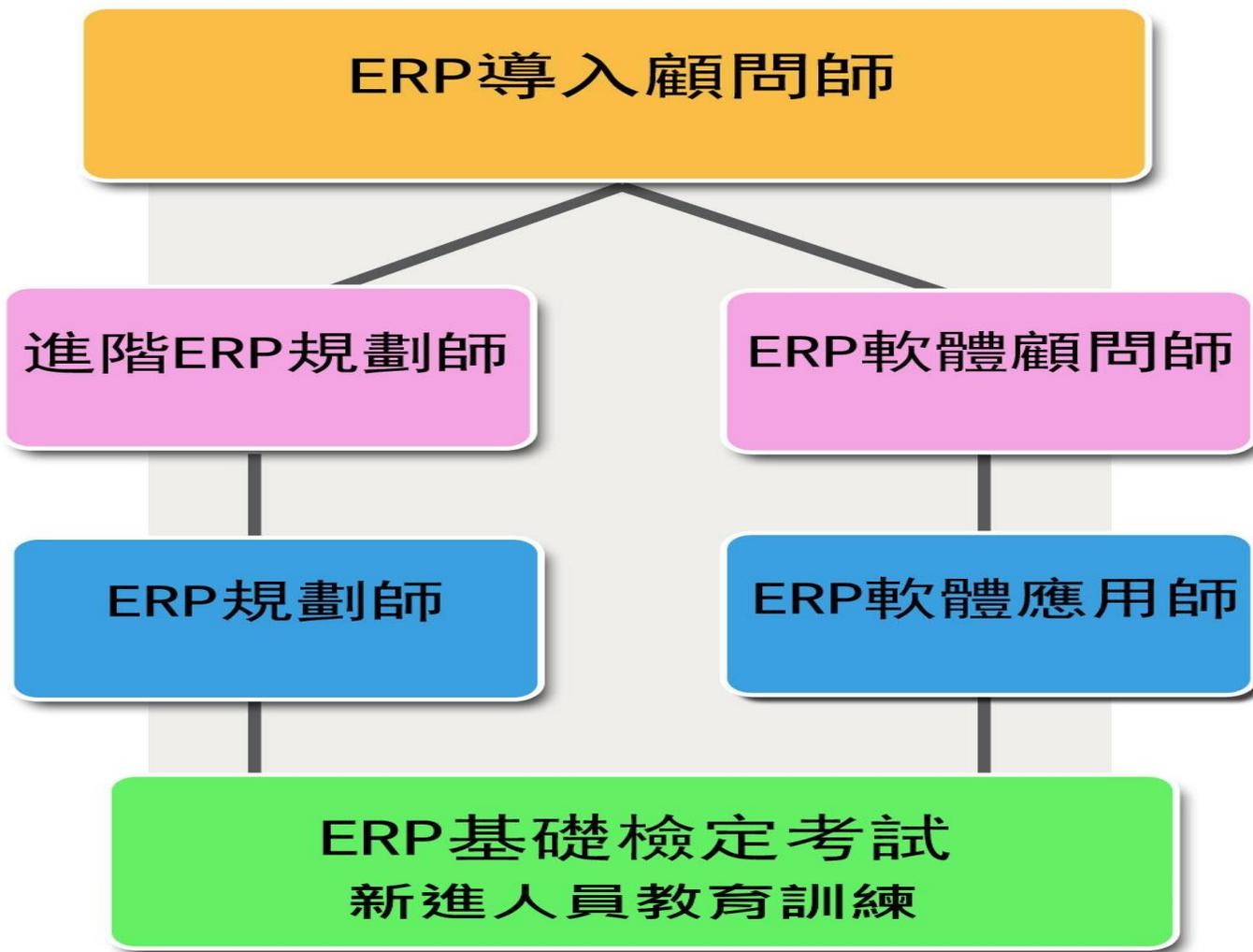
全系列PK。ERP技能檢定

03



# 馮越資訊循序漸進的人員

## 培訓



# 推出英文等多種語言操作介面



成為**國際化**的資訊企業

鴻越要的不只是在台灣  
而是展望世界舞台



## 因為鴻越

「誠敬」能致遠

「專業」做後盾

「創新」以突破

## 重點是

我們「**用心**」和您談生意

「**真心**」和您做朋友



您！還在等什麼？  
讓您更了解鴻越



鴻越資訊 感謝您的聆聽與指導



投入所以融入

付出所以傑出