



2017 健康照護創新人才培育系列 3~7

健康照護產業服務設計與創新營運模式工作坊

課程介紹

- 健康照護產業在服務 4.0 的大潮流下，各醫藥衛生機構、長期照護機構及其他醫藥相關的企業與組織，透過服務設計思維，掌握顧客需求、規劃以人為中心的照護思維、整合組織與環境資源、創造新的營運模式，是未來健康照護服務產業躍升的關鍵，亞洲華人醫務管理交流學會每年度辦理健康照護創新人才培育系列課程，皆以此為重點目標。
- 今年「2017 健康照護創新人才培育計畫」聚焦健康照護產業管理人才的五力培育工作，包括：管理力、思考力、創新力、科技力、品牌力，透過服務設計與創新營運模式的技法學習、工作坊團隊合作演練，跨領域案例的討論，針對健康照護服務的議題，課程設計 from idea to business。
- 對服務創新、新產品設計與開發、營運模式創新，不知如何尋找資源、亦不得其門而入的夥伴們，竭誠地歡迎您加入我們的行列，在此平台切磋交流共同參與，本次課程將實際帶您走過完整的開發程序，抓住創新商機、顛覆自己！

課程目標

- 以「服務創新與設計」及「創新營運模式」為核心，探索新服務開發的方法、策略、設計與實踐，培養學員具備健康照護產業管理人才新五力
- 了解好的服務或好的智能產品及創新營運模式，如何引資商轉的重要資訊與技巧
- 掌握大健康產業的發展趨勢，導入科技應用，發展智能服務與產品，初步建立營運模式

課程對象 (符合下列衛生福利部補助課程對象條件者；優先錄取第 1 類、第 2 類對象)

- 醫藥衛生及健康照護機構相關資訊、企劃及醫事人員
- 科技與資訊相關產業之技術與管理人員
- 健康照護機構管理、醫務管理、資訊管理等相關大學院校系所師生

課程時間/地點

課程主題	日期	地點
系列 3：管理力 打造新世代管理人才—大師親授心法與作法	11.03 (五)	張榮發基金會 603 會議廳
系列 4：思考力 服務設計新思維—談需求與服務再造	11.04 (六)	
系列 5：創新力 創新營運模式—談跨界、創新與營運規劃	11.05 (日)	
系列 6：科技力 科技導入服務與營運創新	11.10 (五)	阮綜合醫院 10 樓大禮堂
系列 7：品牌力 創新服務智財管理與品牌塑造	11.11 (六)	



系列3《管理力：打造新世代管理人才—大師親授心法與作法》

- 課程時間：2017 年 11 月 3 日（星期五）09：30-17：30
- 課程地點：張榮發基金會 603 會議廳（台北市中正區中山南路 11 號）
- 課程內容：（主辦單位保有課程內容與講師異動之權利）

時間	分鐘	活動內容/講師
09:30-10:00	30	報到
10:00-11:00	60	大健康產業躍升機會與挑戰 亞洲大學健康產業管理學系 楊志良名譽教授
11:00-12:00	60	以人為本的健康傳播與行銷 臺北醫學大學管理學院 張耀懋副院長
12:00-13:00	60	午餐
13:00-14:00	60	新世代生活風格的觀察 國立政治大學企業管理學系 別蓮蒂教授(邀請中)
14:00-15:00	60	管理典範新思維 中原大學企業管理學系 呂鴻德教授
15:00-15:30	30	茶敘
15:30-17:30	120	<u>健康產業經營者管理座談</u> 主題：全球視野下，健康產業領袖格局與管理心法 提綱：大健康產業的未來 企業因應市場變化的新策略 新時代的領導思維與人才管理 主持人：財團法人莊逸洲基金會 藍忠孚董事長(邀請中) 與談人：(依姓氏筆劃排序) ➤ 財團法人莊逸洲基金會 王舜睦董事 ➤ 阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院 柯成國院長 ➤ 社團法人台灣長期照顧發展協會全國聯合會 崔麟祥理事長(邀請中) ➤ 聯新國際醫療集團 張煥禎總執行長 ➤ 美德耐股份有限公司 賴調元董事長兼總經理(邀請中)



系列 4 《思考力：服務設計新思維—談需求與服務再造》

- 課程時間：2017 年 11 月 4 日（星期六）09：00-17：00
- 課程地點：張榮發基金會 603 會議廳（台北市中正區中山南路 11 號）
- 課程內容：（主辦單位保有課程內容與講師異動之權利）

時間	分鐘	活動內容/講師
09:00-09:30	30	報到
09:30-12:30	180	服務創新與設計 台灣創意設計中心/國立台灣科技大學工商設計系 宋同正 執行長/特聘教授
12:30-13:30	60	午餐
13:30-17:00	180	服務創新案例 I： 社會創新與醫療創新設計，看下一代用開放式設計出的健康創新服務 5% Design Action 社會設計平台執行長 楊振甫博士
		服務創新案例 II： 設計我的第二人生，如何用設計 iphone 的方法打造人生第二章？ DreamVok 意集設計 楊芷涵資深服務設計師

系列 5 《創新力：創新營運模式—談跨界、創新與營運規劃》

- 課程時間：2017 年 11 月 5 日（星期日）09：00-17：30
- 課程地點：張榮發基金會 603 會議廳（台北市中正區中山南路 11 號）
- 課程內容：（主辦單位保有課程內容與講師異動之權利）

時間	分鐘	活動內容/講師
09:00-09:30	30	報到
09:30-10:30	60	智能健康服務設計與管理--from idea to business 工研院服務系統科技中心智慧消費及社群服務組 洪仲箴資深專案經理
10:30-11:30	60	創意、創新到創業 國立台北科技大學電子工程系 李仁貴特聘教授
11:30-12:30	60	創業籌資 銓興聯合會計師事務所 朱建州會計師
12:30-13:30	60	午餐
13:30-16:30	180	創新營運模式 中國文化大學進修學士班資訊管理學系 郭建良副教授
16:30-17:30	60	創新營運模式成果討論



系列 6 《科技力：科技導入服務與營運創新》

- 課程時間：2017 年 11 月 10 日（星期五）09：00-17：00
- 課程地點：阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院 10 樓大禮堂（高雄市苓雅區成功一路 162 號）
- 課程內容：（主辦單位保有課程內容與講師異動之權利）

時間	分鐘	活動內容/講師
09:00-09:30	30	報到
09:30-10:30	60	科技服務創新 國家生技醫療產業策進會/智網聯盟總網 張善政會長
10:30-10:40	10	茶敘
10:40-12:40	120	自媒體運用與品牌塑建 桑河數位科技股份有限公司 穆忠強顧問
12:40-14:00	80	午餐
14:00-17:00	180	開創新的營運模式--由科務經營到機構發展 中國文化大學進修學士班資訊管理學系 郭建良副教授
17:00	--	賦歸

系列 7 《品牌力：創新服務智財管理與品牌塑造》

- 課程時間：2017 年 11 月 11 日（星期六）09：00-17：00
- 課程地點：阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院 10 樓大禮堂（高雄市苓雅區成功一路 162 號）
- 課程內容：（主辦單位保有課程內容與講師異動之權利）

時間	分鐘	活動內容/講師
09:00-09:30	30	報到
09:30-11:30	120	創新服務與品牌塑造&智權管理 闊腦創新中心 林炳宏總經理
11:30-12:30	60	說故事，把故事說好 說故事管理顧問有限公司 陳日新執行長(邀請中)
12:30-13:30	60	午餐
13:30-14:30	60	數位時代下的行銷策略 致理科技大學行銷與流通管理系 李銘尉助理教授
14:30-15:30	60	品牌是企業魂：思維到行動 沛肯品牌視覺行銷整合有限公司 朱開宇營運總監(邀請中)
15:30-16:00	30	茶敘
16:00-17:00	60	醫療行銷？！能與不能？ 高雄醫學大學人文與藝術教育中心 凌儀玲教授



辦理單位

- 指導單位：衛生福利部
- 主辦單位：社團法人亞洲華人醫務管理交流學會
- 協辦單位：財團法人莊逸洲基金會、環台醫療策略聯盟
- 承辦單位：社團法人亞洲華人醫務管理交流學會、聯新國際醫療聯新成長學院

課程費用

- 原價\$6,000/人/系列，符合衛生福利部補助課程對象，特價\$5,000/人/系列(限額 60 人)。
- 費用含中餐及課程辦理之項目，不含早餐、晚餐、住宿費。

優惠專案

單一系列		套裝報名		三人(含)以上團報	
一般報名	協辦單位	系列 3+4+5	系列 6+7	一般報名	協辦單位
每人	每人	每人	每人	優惠價	每人
\$5,000	\$4,500	\$12,000	\$8,000	95 折	\$4,000/系列

報名資訊

- 報名方式：線上報名 <http://www.tcchm.org.tw>，於課程前兩週完成繳費並回傳繳費資訊，經秘書處通知錄取始完成報名作業；報名截止後，因個人因素退出者，恕不退還費用。
- 報名期間：自即日起至 10 月 20 日(星期五)下午 5 時止，額滿即停止報名。

繳費資訊 (ATM 轉帳或銀行匯款)

- 戶名：亞洲華人醫務管理交流學會 帳戶銀行：土地銀行中壢分行(005) 帳號：0140-0132-8922

活動諮詢

- 最新訊息請上學會官網 <http://www.tcchm.org.tw> 或洽詢活動秘書處
秘書處 林小姐 (Tel：03-4942727，E-mail：linyich@landseed.com.tw)



交通指引：張榮發基金會國際會議中心（台北市中正區中山南路 11 號）

- 位於路網綿密、交通便利的中山南路上，正對凱達格蘭大道，緊鄰台大醫院及自由廣場（中正紀念堂），距離台大醫院捷運站步行約 5 分鐘，至台北車站車程為 5 分鐘。



- 搭乘捷運
 - (1) 捷運淡水信義線至「台大醫院」站 2 號出口下車(距離本館步行時間約 5 分鐘左右)
 - (2) 捷運淡水信義線或松山新店線至「中正紀念堂」站 5 號或 6 號出口下車(距離本館步行時間約 15 分鐘左右)
- 開車路線
 - (1) 中山高速公路→建國北路→下高架橋→仁愛路→景福門前
 - (2) 中正橋→重慶南路→總統府→凱達格蘭大道→信義路
 - (3) 忠孝橋→忠孝西路右轉→中山南路→信義路
 - (4) 台北橋→民權西路→中山北路二段→中山南路→信義路



會場交通方式連結



交通指引：阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院（高雄市苓雅區成功一路 162 號）



● 搭乘捷運

A. 紅線 R9—中央公園站下車：

- (1) 由 1 號出口轉乘 100 號公車至苓雅市場站下車，步行 1 分鐘即可到達
- (2) 由 1 號出口轉乘高市公車中華幹線至苓雅路口或苓洲國小站下車，步行 5 分鐘即可到達

B. 紅線 R8—三多商圈站下車：

- (1) 從 7 號出口出站至高市公車大遠百百貨站候車處（三多四路遠東百貨對面）轉乘 100、83 號公車至苓雅市場站下車，步行 1 分鐘即可到達
- (2) 搭乘 12 號公車，至苓雅路口下車，步行 5 分鐘即可到達

● 開車路線

- (1) 由國道 1 號下中正交流道下，經中正一路→五福一路→中山二路→四維四路
- (2) 由國道 3 號燕巢系統→東西向國道 10 號→大中快速道路(往高雄左營端)→翠華路→中華一路→中華四路→四維四路



會場交通方式連結