



如何利用商業智能 改革電子商務

Viewider 業務總監 Doris Kao



WHO WE ARE

以科技解決電商問題

視宇是人工智能大數據應用科技公司，創立電商產業的大數據人工智能工具 Viewider；成功幫助兩岸三地超過兩千五百位 eBay 賣家更有效率地管理帳戶。是eBay香港、台灣指定合作伙伴及eBay亞太區認證第三方工具協助超過 600 間廠商創造接近 1 億新台幣的年銷售額。



成立於香港

創立電商產業的大數據
人工智能工具

台灣服務團隊成立

在地服務使用工具的 eBay 賣家

蓄勢待發

運用多年大數據智能工具
及電商營運經驗，協助廠
商拓銷跨境電商新藍海

2007

eBay
合作夥伴

香港及台灣指定合作伙伴

eBay 亞太區認證第三方工具，協助600個以上的廠商創造接近 1 億新台幣的年銷售額，在人工智能方面表現傑出，已榮獲多座大數據應用國家級認證獎項

2016

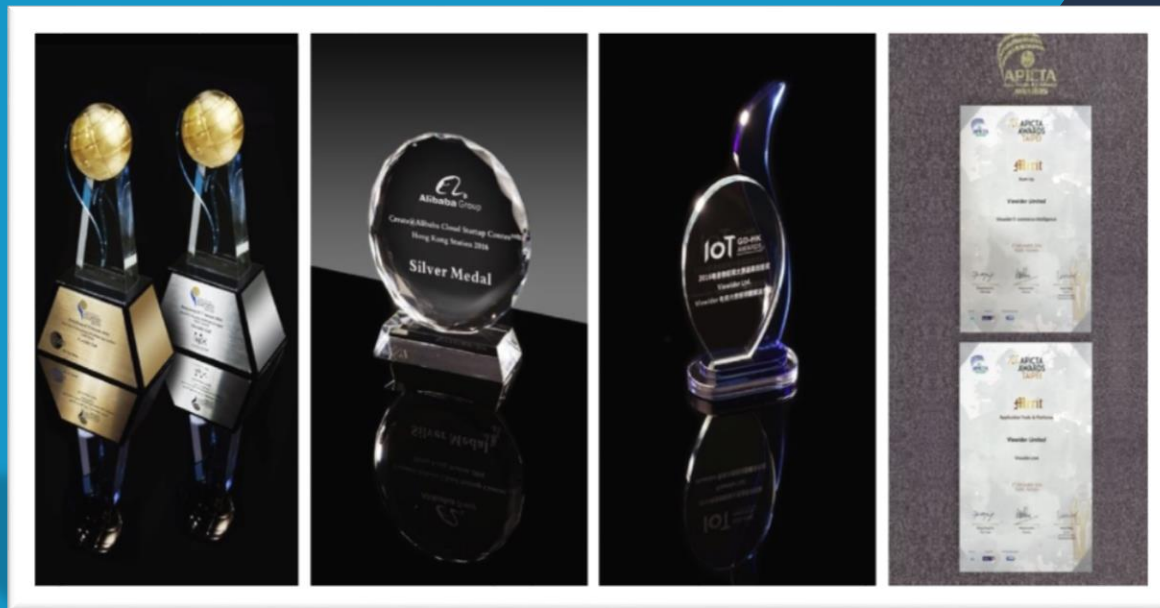
雙平台代
營運

為解決台灣企業苦無跨境電商人才與平台營運經驗等，推出 **eBay、Amazon** 兩大歐美電商平台代營運服務

2018

創新智能商業模式

榮獲多項市場獎項



- ✓ 香港資訊及通訊科技獎
- ✓ 最佳智慧香港(大數據應用)金獎
- ✓ 最佳資訊科技初創企業(軟件及應用服務)銀獎
- ✓ Create @ Alibaba Cloud 香港區創業競賽銀獎
- ✓ ECR Golden Circle Awards 2016
- ✓ 16th 亞太資訊及通訊科技大獎 –台北站

為什麼有些人可以在電子商務取得成功，
有些並不能？



產品



價錢



曝光率



人手



物流



營運電子商務的痛點



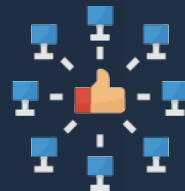
專業銷售
團隊 /
IT支援團隊？



帳號申請及
管理？



物流方案？



售後服務？



平台及站點？



訂價策略？



▶ 我們代營運服務的核心價值是為客戶提供：



節省時間



銷售增長



削減人手



VIEWIDER代營運方案

主要針對一些擁有良好產品基礎，
但缺乏專業團隊管理的商家。

VIEWIDER擁有多年大數據智能工具及電商營運經驗，能助你達至
最高效率企業營運。





代營運服務簡介



基本
產品資料
(包括產品售價及標題)



庫存
更新



發貨到
物流公司



回答顧客
技術性查詢





代營運服務簡介

我們為您提供：



Viewider大數據
市場調查



跨境物流
諮詢建議



專業英文
客服支援



Viewider快速刊登及
智能行銷工具



大數據面板
及智能帳號分析




Viewider銷售助理
(交易管理)



客戶業務經理
(每月業務回顧)

VIEWIDER是電子商務的 搜索引擎

 [TOOL INTRODUCTION](#) [MARKETPLACE](#) [CONCIERGE](#) [PRICING](#) [BLOG](#) [LOGIN](#) [GET STARTED](#)

ebay.com

Canon EOS 5D Mark III DSLR Camera Body Lens Kit

Quick search

33 characters remaining

All finding results

Items (0)

Bookmarks (0)

History

Trash

500
Sold qty.

186
Sellers

5
location

0.99 to 7,777
Price range (USD)

[Bulk search by excel](#)

SOLD PERFORMANCE RESULT

Top sold performance
\$2,845.80 (200 sold)
[See details](#)






Lowest price with sold
\$2,033.00 (85 sold)
[See details](#)

[View all](#)

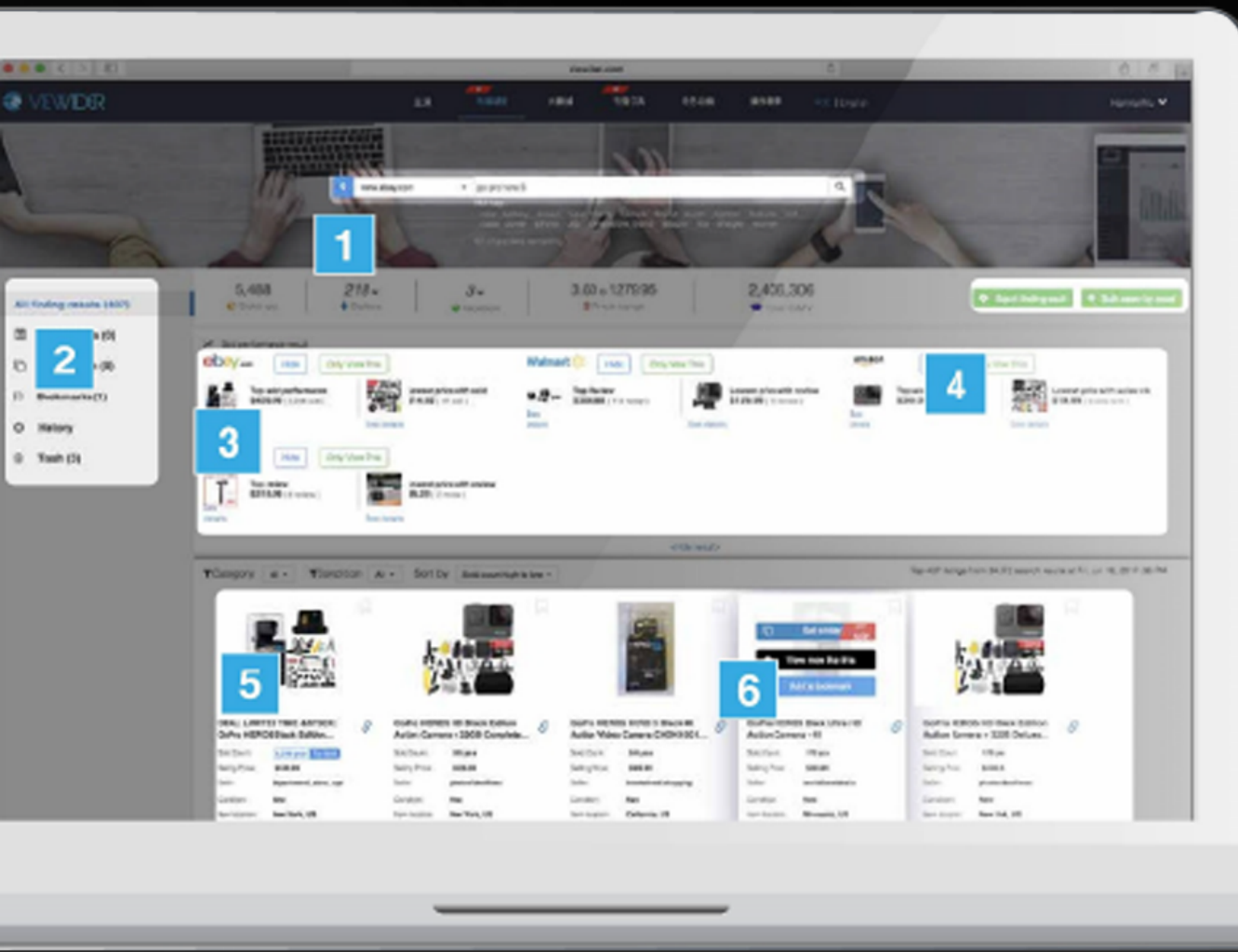
[<Hide result>](#)

Category Cameras & Photo>Digital Cameras Sort by Sold count high to low

Top [200](#) listings from 2,105 search results at Thu, 9 Mar 2017 10:22am



搜尋引擎操作介面簡介



1

- 選擇站點及輸入關鍵字

2

- 搜索結果
- 自家刊登競爭力比較
- 批量搜索
- 訂閱刊登
- 搜索紀錄
- 已刪除搜索結果

3

- 各平台最優表現刊登及售價最低產品

4

- 導出搜索結果輸入批量搜索

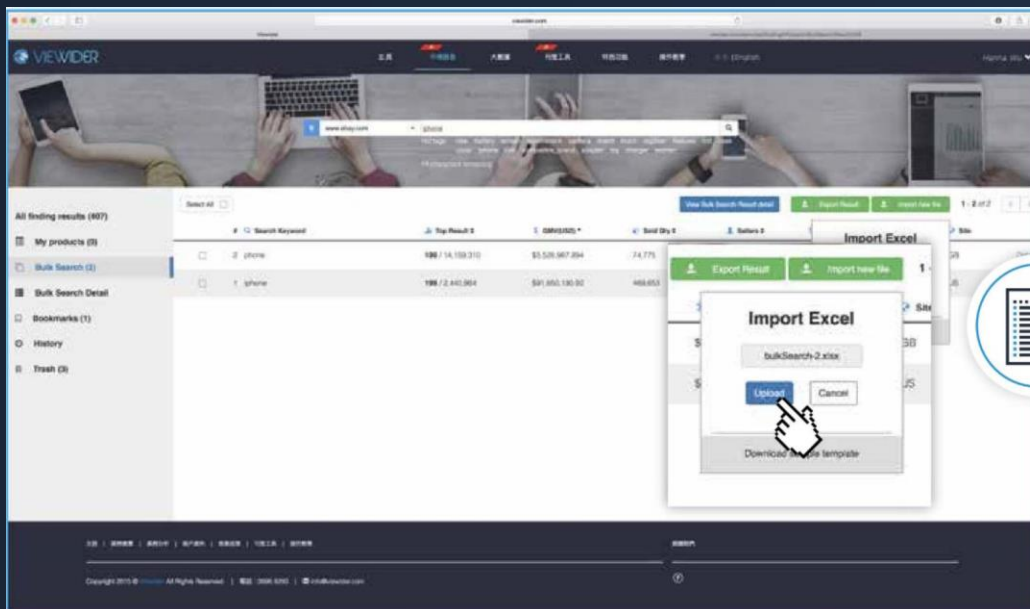
5

- 搜索結果

6

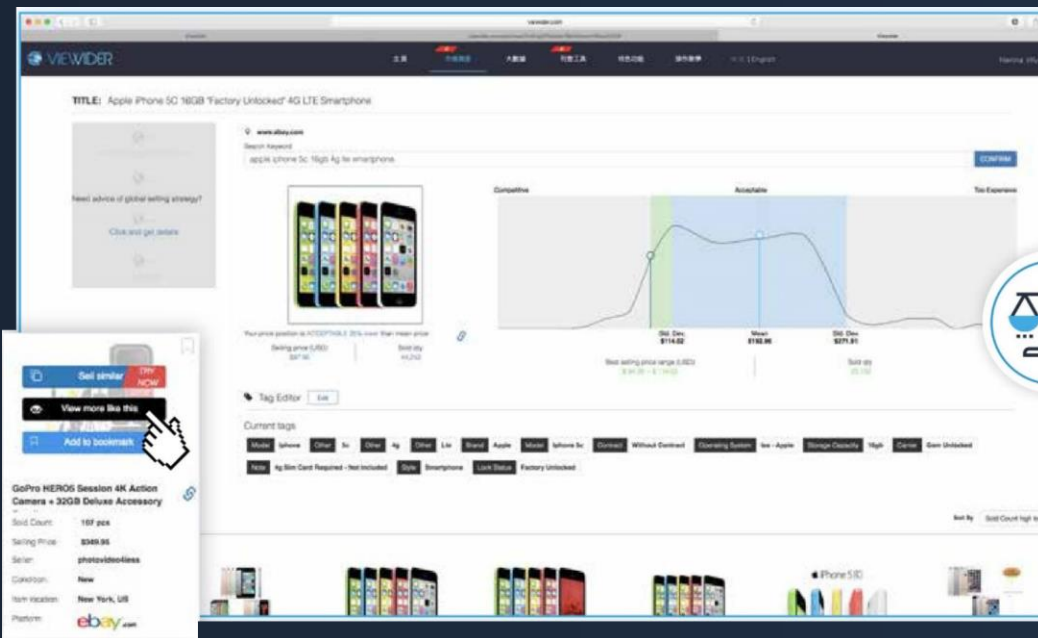
- 查看更多該刊登資料
- 訂閱該刊登
- 銷售相同產品

搜尋引擎操作進階功能



批量搜索:

- 點擊右邊 “Import new file”
- 下載 sample file，並填上搜索關鍵字
- 輸入檔案後，稍等一下馬上顯示批量搜索結果
- 可直接複製最佳銷售產品資料
- 可點擊 “Export Result” 下載批量搜索結果



相同刊登整合:

- 點擊搜索結果中任何產品 “View more like this”
- 系統會自動比較，整合相同刊登
- 會建議最佳售價範圍，以及熱門物品描述
- 分析不同站點優劣，推薦刊登站點



怎麼善用人工智能開創商機



大數據分析

分析大型數據能自動分析出銷售走勢的隱藏模式，
產品關聯性，價格和趨勢。



價格趨勢



交叉銷售關係

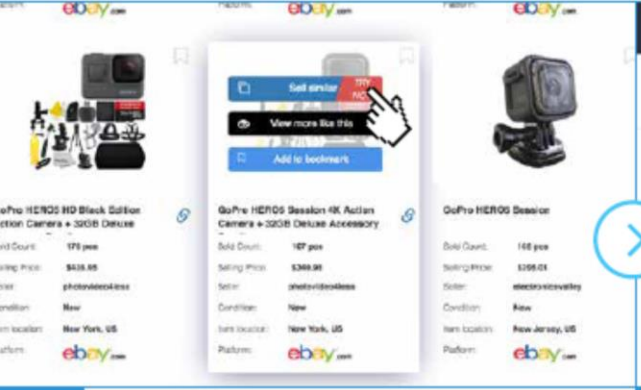


創造收益

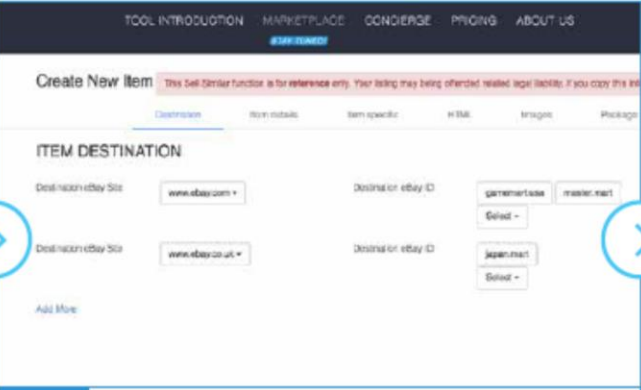


10秒完成一件新刊登

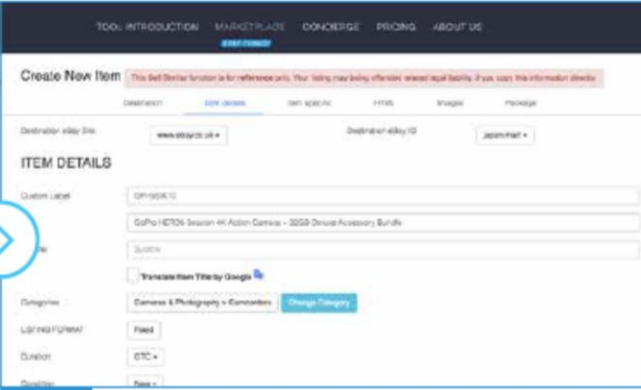
大部分產品已有賣家上架，VIEWIDER希望提供更便利方法，可任意轉換不同平台刊登，如從Amazon複製到eBay，比起以往要手動複製網上資料，此方法可加速刊登準備效率。



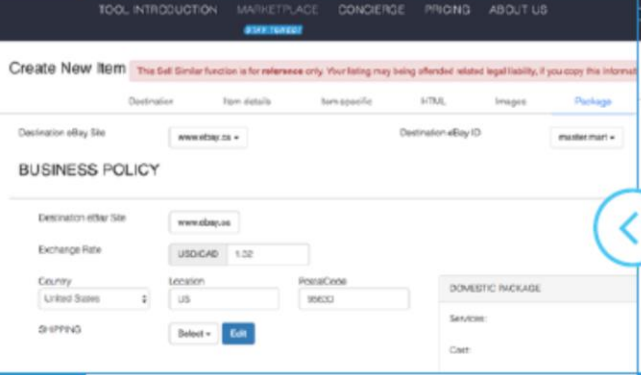
1 點擊 “Sell Similar”



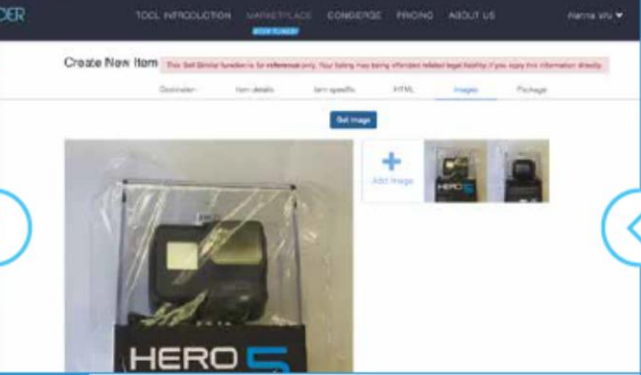
2 選擇所需刊登站點和帳號



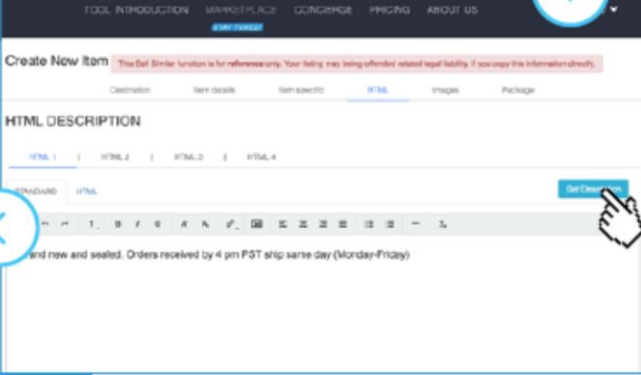
3 所有資料已被複製



6 設定所有商業政策





5 圖片等資料亦可 “Get Photo”
*注意圖片版權責任



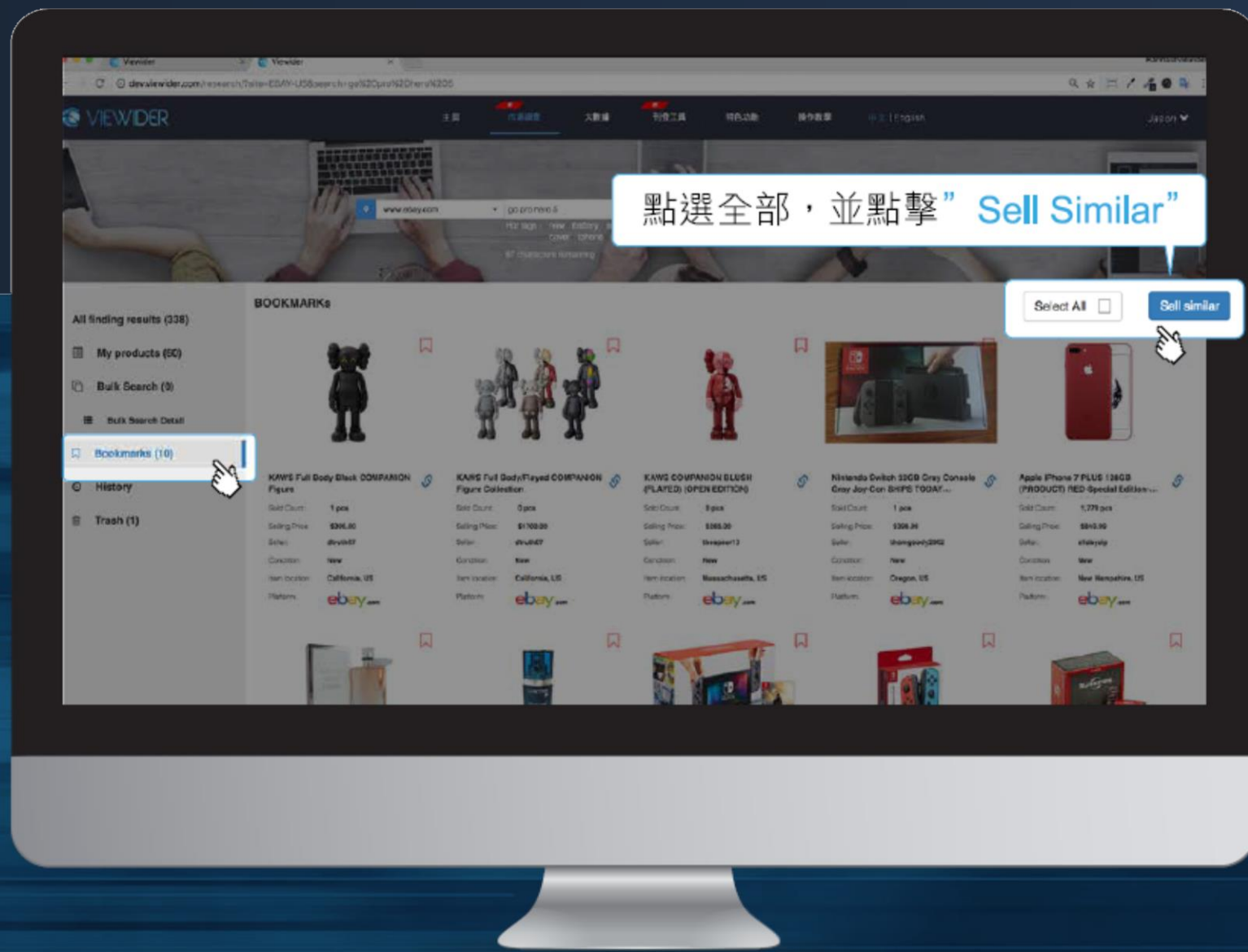
4 4.1 點擊 “Get Description”
4.2 提取所需HTML描述

確認所有資料並儲存可馬上登刊

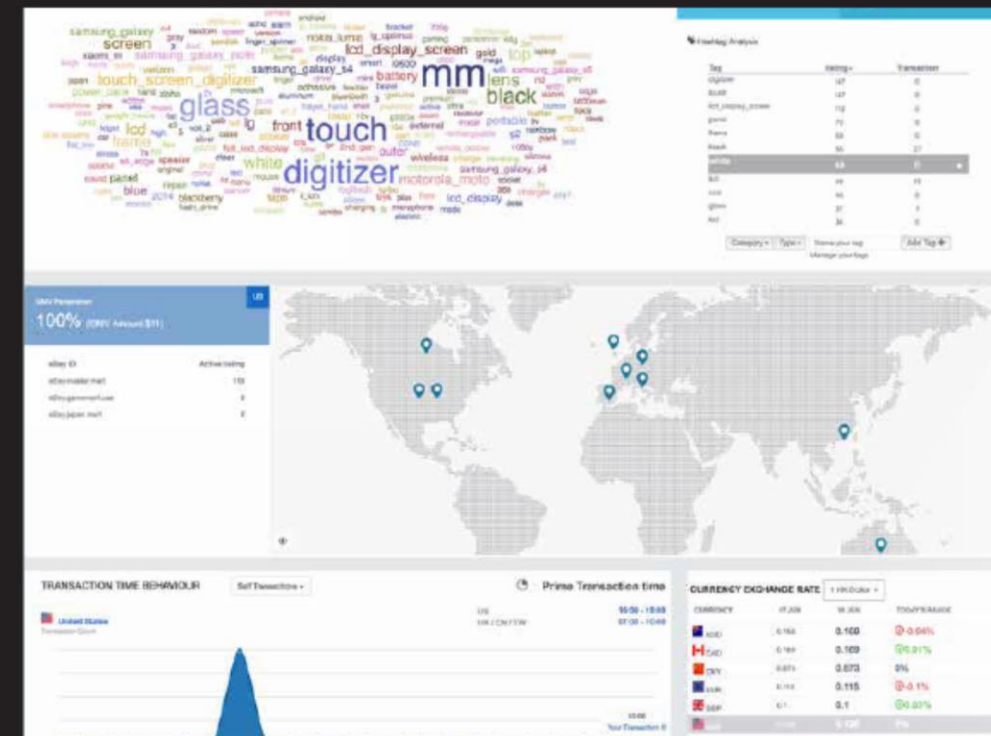
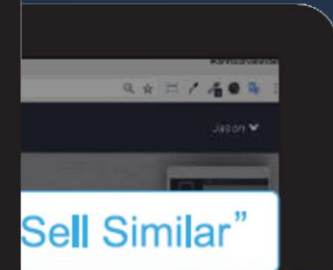
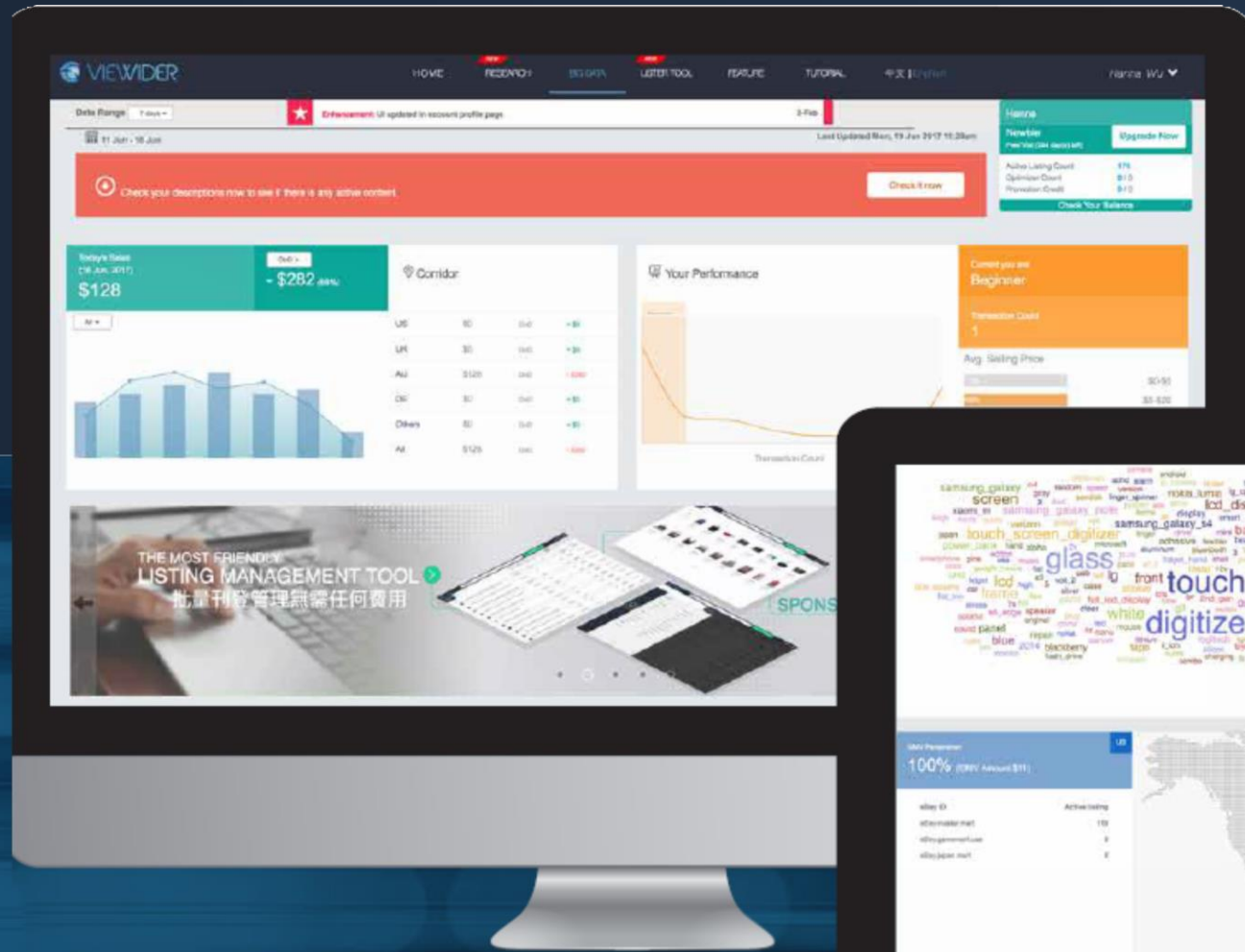


3秒完成一批新刊登

除了單獨選擇刊登，賣家還可利用之前已訂閱 (Bookmark) 刊登，批量選擇所需刊登，一口氣複製到所需帳號。



從數據發掘業務狀況




智能帳號分析暨大數據面板 代營運客戶案例分享


智能帳號分析 - 機器人自動推RESEARCH

智能機器人自動推送其他競爭者銷售同類型或同樣產品的價格與銷量之產品刊登。

Your sales performance of today













Aerozine BB-05-GXP Road MTB Bike Cycle BB Bottom Bracket/English Thread/GXP/110g

Platform: 
Your ID: lightcycle.eca
Price (USD) 25.49
Keyword
[Quick search](#)

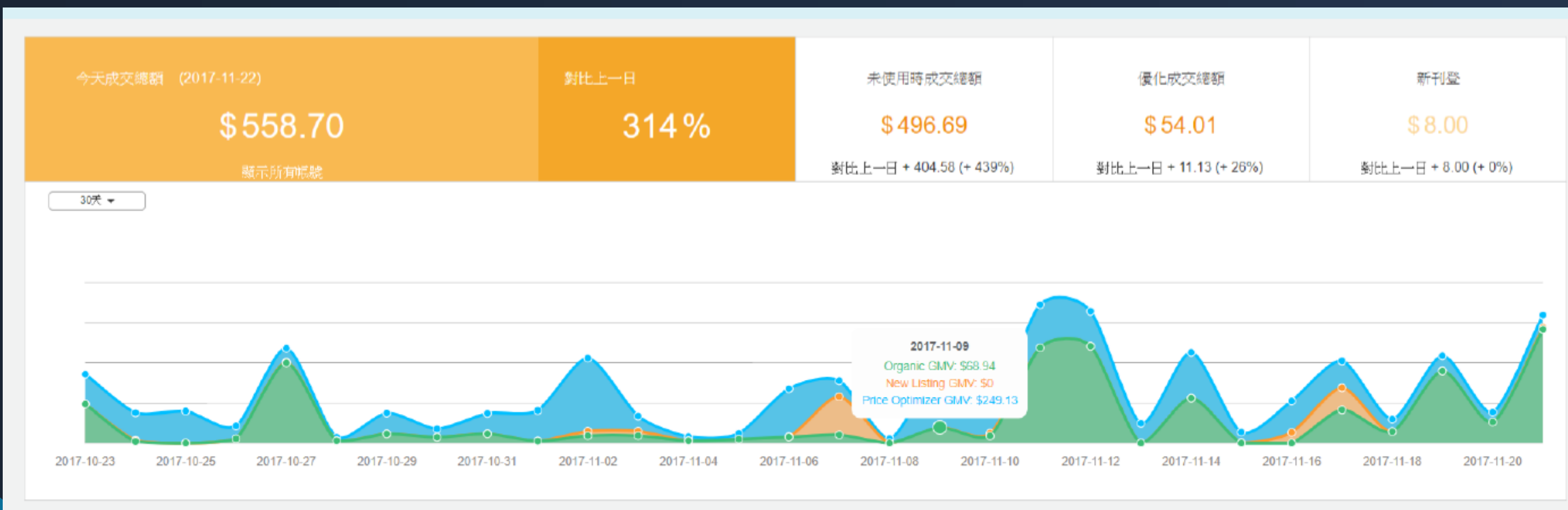
Daily sold / Total sold
0 / 15
pcs

[View all product](#)

Top sold performance result		Seller ID	Price (USD) ↕	Daily sold ↕	Total sold ↕
	 <p>Aerozine PF30C24PL OEM Road MTB Bike BB Bottom Bracket PF30 to BB24 Adapter</p>	top_rider	21.89	pending	12
	 <p>PF30C24PL Road MTB Bike BB Bottom Bracket PF30 to BB24 Adapter Aerozine OE</p>	myhelmets	20.84	pending	7
	 <p>Aerozine PF2405 Road MTB Bike Bottom Bracket Sealed BB for Shimano BB92 BB86</p>	swish16888	34.63	pending	0
	 <p>Aerozine BB30 Road Mountain MTB Bicycle Bike Bottom Bracket BB w/Ceramic Bearing</p>	lightcycle.eca	49.99	pending	4
	 <p>Aerozine PF2405 Road MTB Bike Bottom Bracket Sealed BB for Shimano BB92 BB86 use</p>	lightcycle.eca	39.99	pending	0

智能帳號分析 - 總銷售額 GMV 曲線圖

- 綠色: 庫存商品
- 橘色: 新刊登商品
- 藍色: 設定調價機器人優惠之商品



智能帳號分析 - 產品曝光程度分析圖

賣家可針對產品曝光程度，調整產品策略

高
曝光

67

總刊登量



已賣出 1個
總共賣出 6個

優化



已賣出 1個
總共賣出 5個

優化



已賣出 3個
總共賣出 11個

優化



已賣出 1個
總共賣出 2個

優化



已賣出 1個
總共賣出 4個

優化



中
高
曝光

刊登數量
203

批量重新上架

取得刊登

中
低
曝光

刊登數量
213

批量重新上架

取得刊登

低
曝光

出售歷史 ()

刊登

0

2098

批量重新上架

取得刊登

1-20

492

批量重新上架

取得刊登

20-50

0

批量重新上架

取得刊登

50-以上

0

批量重新上架

取得刊登

新
刊登

於七天內刊登
12

批量重新上架

取得刊登

於二十八天內刊登
165

批量重新上架

取得刊登

於六十天內刊登
77

批量重新上架

取得刊登



大數據面板 - 調價機器人

Optimizer Total GMV

設定價格折扣區間，智能機器人會根據折扣區間做價格波動，使產品刊登在eBay上進行有效的曝光



優化機器人

eBay 帳號	優化數量	成功業績			已提升的成交總額		
[Redacted]	52 / 289	Markdown 71%	Original 9%	Markup 20%	\$ + 2486	Action	Detail Report
[Redacted]	27 / 297	Markdown 63%	Original 18%	Markup 18%	\$ + 1016	Action	Detail Report
[Redacted]	38 / 242	Markdown 60%	Original 17%	Markup 23%	\$ + 1448	Action	Detail Report
[Redacted]	18 / 267	Markdown 73%	Original 15%	Markup 12%	\$ + 744	Action	Detail Report
[Redacted]	4 / 190	Markdown 80%	Original 0%	Markup 20%	\$ + 200	Action	Detail Report



大數據面板 - 銷售市場表現

成交滲透率清楚分析客源之出處



大數據面板 - 各站點銷售表現

This month's Sales

22 Dec, 2017 - 21 Jan, 2018

\$8745

MoM▼

+\$942 (11%)



All▼



US	\$ 3540	MoM	+ \$426
UK	\$ 1723	MoM	- \$261
AU	\$ 2001	MoM	+ \$92
DE	\$ 1124	MoM	+ \$433
Others	\$ 357	MoM	+ \$253
All	\$ 8745	MoM	+ \$942

大數據面板-訂單客單價表現區間

你的表現



您現在是
Beginner

交易量總計
532

Avg. Selling Price





大數據面板-黃金交易時間

賣家可根據此數據，調整產品上架的時間，做有效的曝光。

最佳交易時間

個體交易 ▾



United States

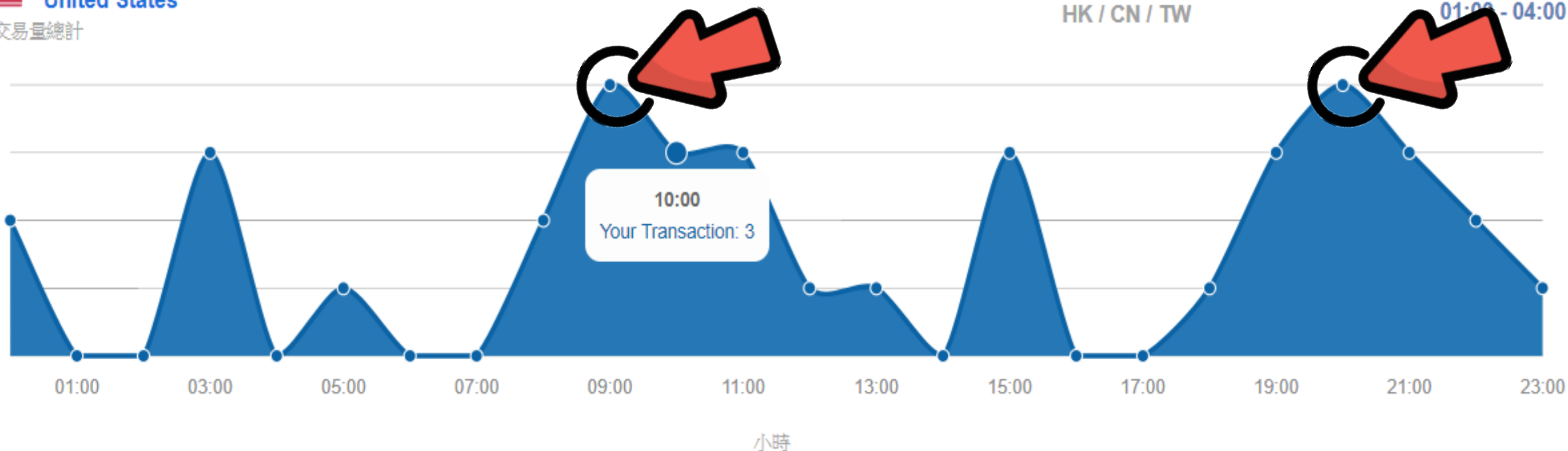
交易量總計



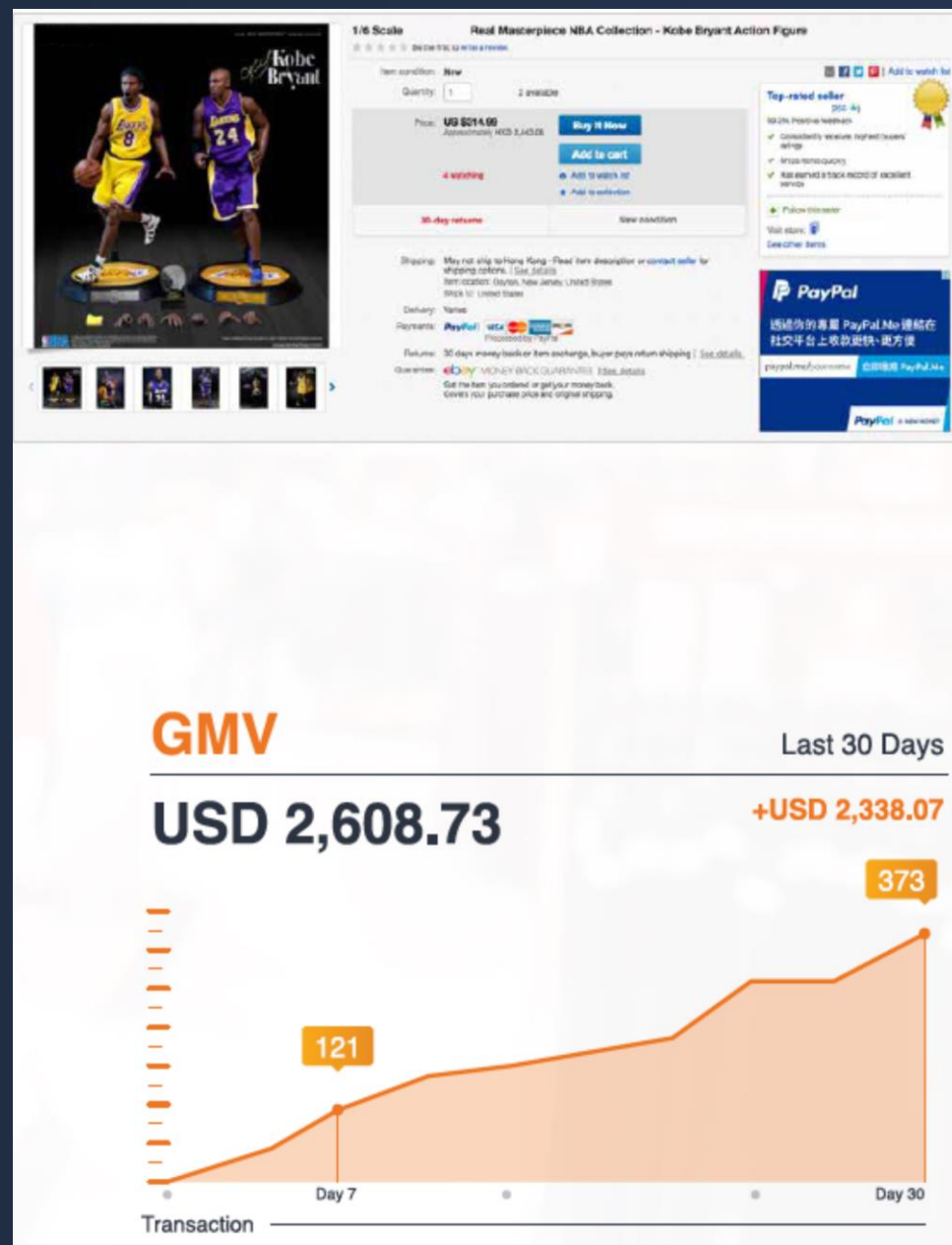
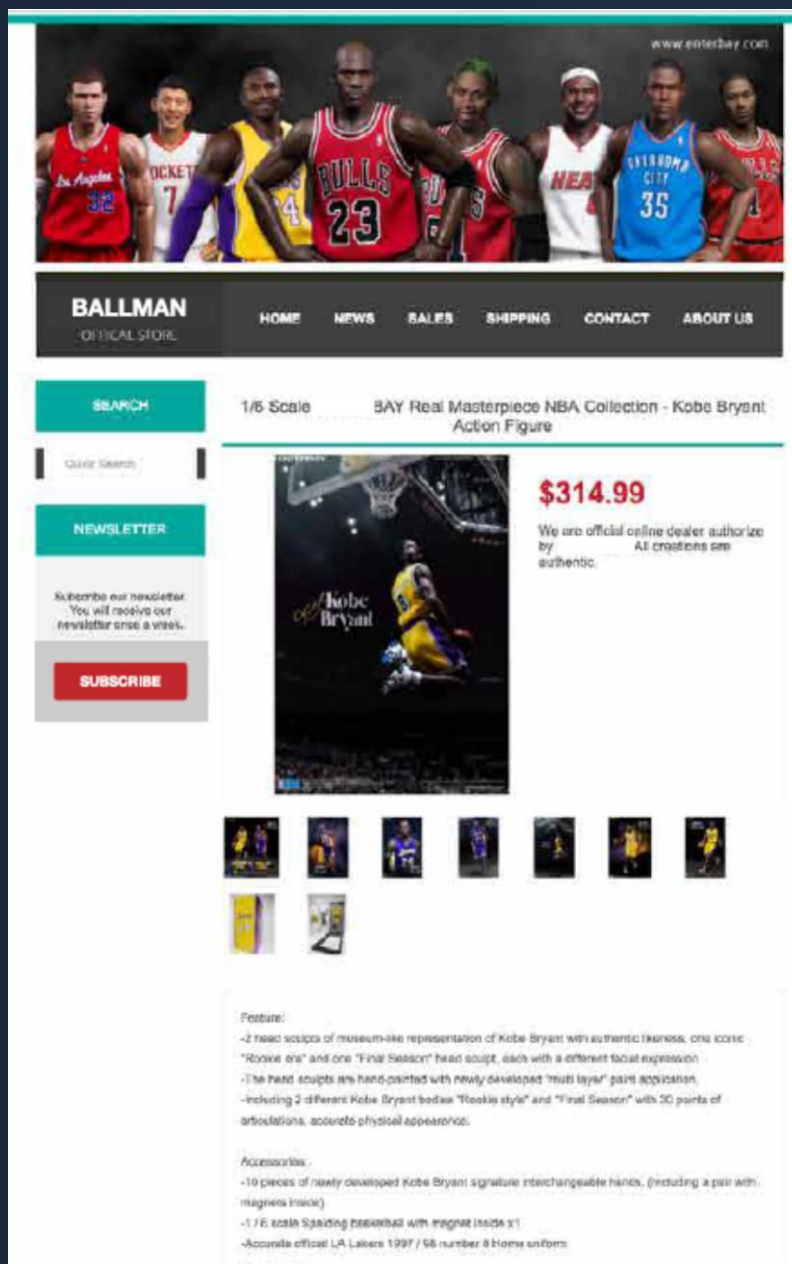
黃金交易時間

US
HK / CN / TW

10:00 - 13:00
01:00 - 04:00



成功案例





THANK YOU