

win your digi value 贏在數位價值

鼎新·鼎捷

世界職場, 台灣爭鋒

>>> DataSystems

鼎新電腦
人力資源處 人才發展中心
劉玉蘭 總監

2016年11月15日

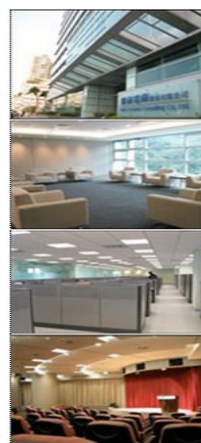


win your digi value 贏在數位價值

鼎新·鼎捷

公司介紹

- **公司區域:**臺灣/大陸/越南/馬來西亞
 - 臺灣鼎新電腦(1982年)<http://www.dsc.com.tw>
 - 大陸鼎捷軟體(2001年)
- **願景:**
成為軟體產業的最佳典範
- **定位:**
大中華區ERP/ERP II 資訊服務領導者
- **員工人數:**
約3,800人(知識工作者)
- **產品:**
ERP/ERP II /WF/CRM/QA/HR...一體化解決方案



企業版圖

兩岸策略佈局·深耕亞太市場



- 一流的產業經驗·孕育出一流的企業
- 一流的企業·根植於一流資訊供應鏈

- ◆ 兩岸團隊角色分工、任務互補、創造最大綜效。
- ◆ 兩岸資源統籌運用、相輔相成、提供最佳服務。
- ◆ 提供越南及馬來西亞來台商企業在地化的即時服務。

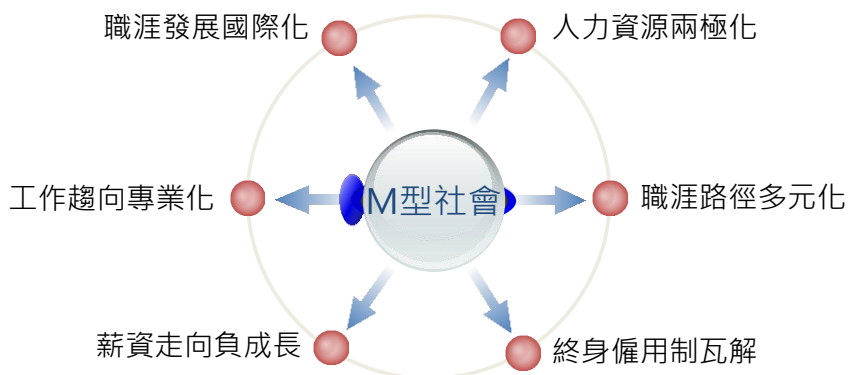
講師介紹



- 姓名 劉玉蘭
- 部門 人力資源處人才發展中心
- 職稱 總監
- 經歷

美商花旗銀行	副理
雄獅集團	經理
翔泐電子	經理
東元電機	經理

就業市場新趨勢

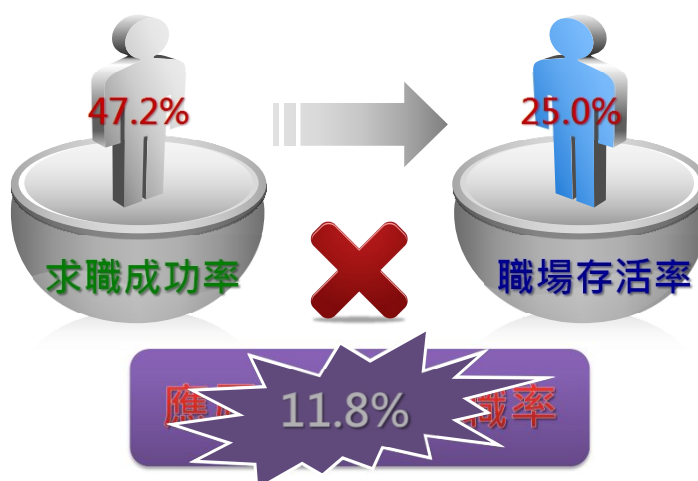


大學生就業環境的挑戰

- 高等教育大幅擴張
- 大學畢業生素質低落
- 就業競爭力大幅下滑
- 成就vs期望嚴重落差
- e化招募助長名校主義
- 青年就業率提升假象



職場新鮮人就業問題分析



Agenda

- 職場發展趨勢
- 職場競爭力
- Q&A

【世界是平的】一書作者湯瑪斯.福利曼在書中說到:「小時候常聽爸媽說『兒子阿!乖乖把飯吃完,要知道中國跟印度小孩沒飯吃呢!』現在我則對女兒說『女兒阿!乖乖努力讀書,否則將來中國跟印度的小孩會搶走你的飯碗』」

過去-「台灣錢,淹腳目」

現在-「大陸錢,淹膝蓋」

職場發展趨勢

中國社會經濟環境

十三五延續十二五的精神外，並朝向「科技創新、結構升級、基礎設施、生態環境、民生改善」五大方面推動

- 其下以層級區分：重大政策、重大工程和重大項目。重大工程、重大項目設置了23個專欄，共有165項。
- 「十三五」規劃將支持18個戰略性新興產業的發展，包括延續大部分「十二五」期間力推的新能源汽車等6大產業，以及新推出的戰略性新興產業12大產業。

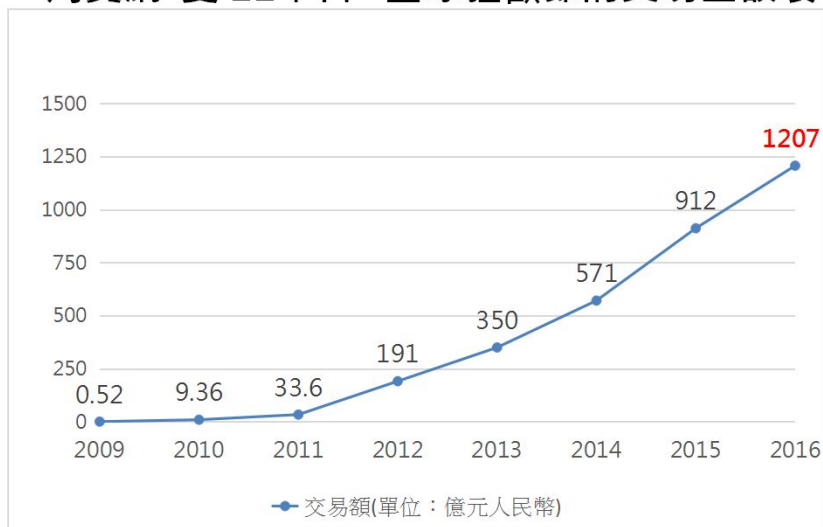
六大新興產業	1. 新一代信息技術 3. 生物技術 5. 高端裝備製造與材料	2. 新能源汽車 4. 綠色低碳 6. 數字創意
十二大戰略性新興產業	1. 先進半導體 3. 增材製造 5. 新一代航空裝備 7. 智能交通 9. 高效儲能與分布式能源系統 11. 高效節能環保、	2. 機器人 4. 智能系統 6. 空間技術綜合服務系統 8. 精準醫療 10. 智能材料 12. 虛擬現實與互動影視

從十一五到十二五平均每人名目GDP由1700美元→ 4050美元→ 6500-7000美元

2016 淘寶網-雙 11 全球狂歡節的交易金額多項紀錄

交易時間	交易說明
20 秒	交易額超過 1 億元
52 秒	交易額超過 10 億元
6 分 58 秒	交易額超過 100 億元
1 小時 0 分 57 秒	交易額超過 362 億元 (超越 2013 年雙 11 全天交易額，無線交易額佔比 84.3%)
2 小時 30 分 20 秒	交易額超過 500 億元
6 小時 54 分 52 秒	交易額超過 571 億元 (超越 2014 年雙 11 全天交易額)
15 小時 19 分 13 秒	交易額超過 912 億元 (超越 2015 年雙 11 全天交易額)

淘寶網-雙 11 單日 全球狂歡節的交易金額表

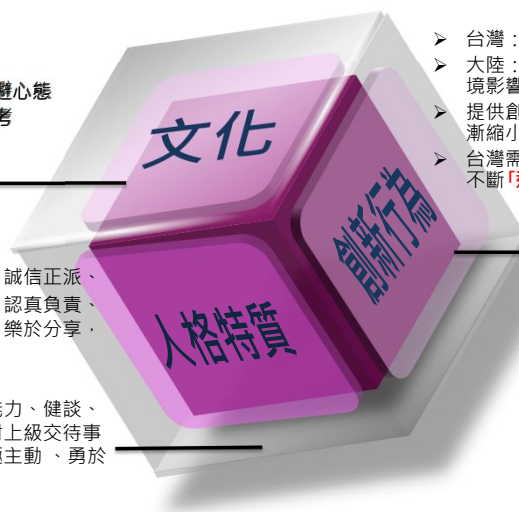


兩岸企業管理的差異

	台灣	大陸
企業發展階段	成熟期	成長期
企業發展重點	製造業(成本管理) 服務業(精緻服務)	製造業(勞動力) 服務業(標準化)
市場發展重點	差異化、精緻化	量化、標準化
管理模式	精細管理(流程導向)	粗放管理(市場導向)
人力資源發展階段	組織變革	基礎管理

兩岸人才的差異

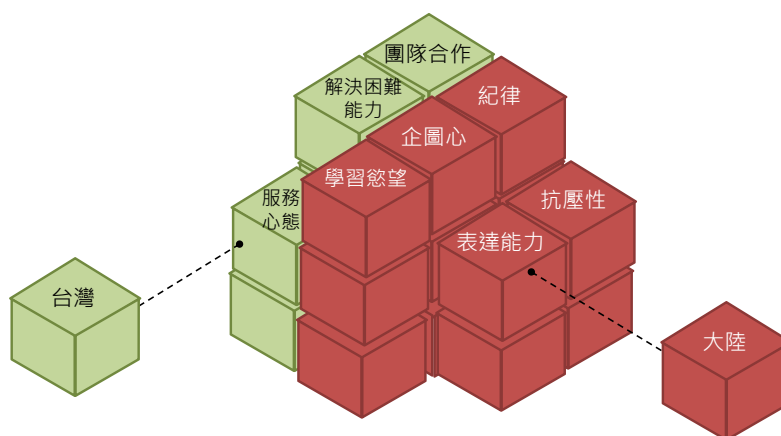
- 價值觀不同
- 員工忠誠度
- 面對問題逃避心態
- 個人發展思考
- 冒險精神



- 台灣：較具創造力
- 大陸：創造力較不足(教育環境影響)
- 提供創新環境後，差距已逐漸縮小
- 台灣需加強重點
不斷「**追求創新·追求卓越**」

- 台灣
冷靜分析、誠信正派、
實事求是、認真負責、
高瞻遠矚、樂於分享、
值得信賴。
- 大陸
高度社交能力、健談、
果斷以及對上級交待事項
較為積極主動、勇於
冒險

兩岸人才比較



中國面臨的人力資源問題

- 薪資成本逐年提高(低人力成本競爭優勢不在)
- 員工流動率高(對錢忠誠而非對企業/人忠誠)
- 人才缺口嚴重(高層管理人員)
- 人才水平參差不齊
- 人才管理經驗嚴重不足
- 人才集中化四大城市(北京/上海/深圳/廣州)
(人才資源分布不均)

職場競爭力

預見你的戰爭

- 平均每個月，創設1.3所大學院校。
- 平均每一天，誕生4位新科博士。
- 平均每小時，產出4位碩士。
- 平均每分鐘，製造0.5位學士。

學歷競爭將會
越來越激烈!!

高學歷 高競爭

什麼是競爭力？

從企業的角度：

獲利

從個人的角度：

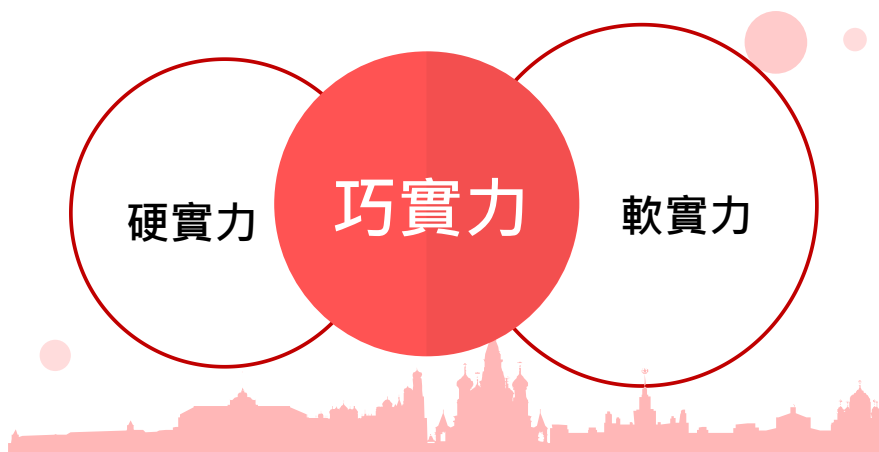
競爭力 = 獲得的報酬 / (投入的時間 + 精力)



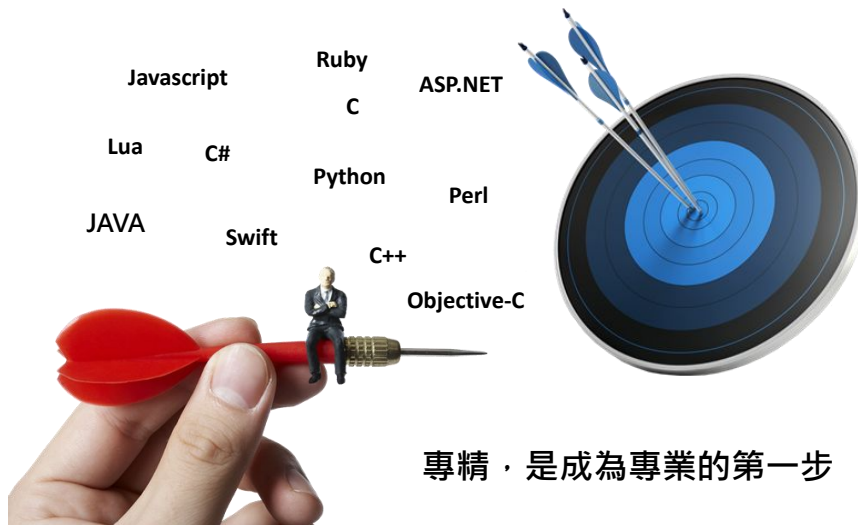
你認為那些能力是重要的??



人才競爭力

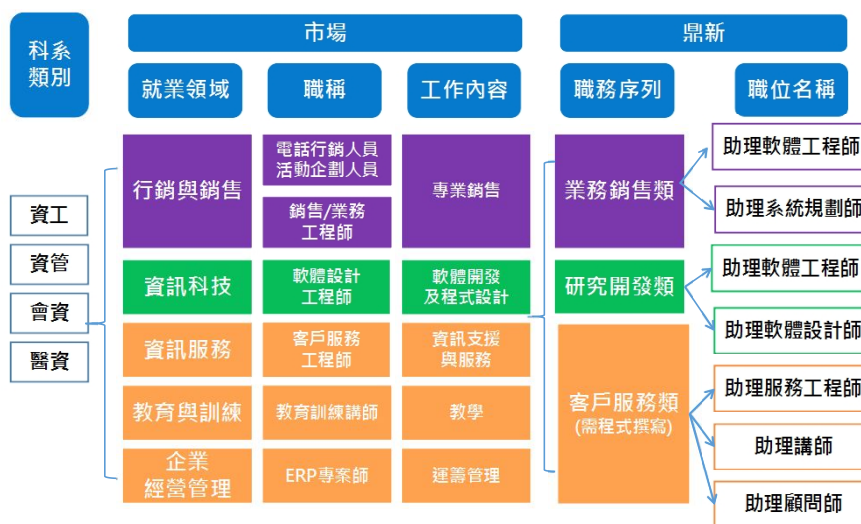


硬實力是職涯起步的鑰匙



專精，是成為專業的第一步

職涯發展路徑



就業地圖 (職務)

資管

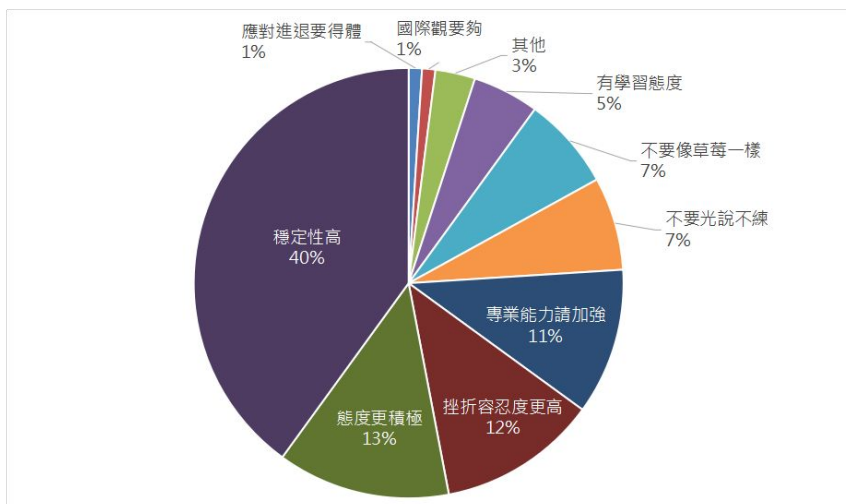
資工

第一份工作	2-5年後	第一份工作	2-5年後
門市 / 店員 / 專櫃人員	軟體設計工程師	軟體設計工程師	軟體設計工程師
行政人員	行政人員	作業員 / 包裝員	軟體設計工程師
作業員 / 包裝員	作業員 / 包裝員	門市 / 店員 / 專櫃人員	作業員 / 包裝員
軟體設計工程師	門市 / 店員 / 專櫃人員	系統維護 / 操作人員	國內業務人員
行政助理	國內業務人員	國內業務人員	系統維護 / 操作人員
國內業務人員	系統維護 / 操作人員	其他資訊專業人員	Internet程式設計師
業務助理	行政助理	資訊助理人員	門市 / 店員 / 專櫃人員
系統維護 / 操作人員	業務助理	Internet程式設計師	其他資訊專業人員
餐飲服務生	Internet程式設計師	電腦組裝 / 測試	網路管理工程師
記帳 / 出納 / 一般會計	MIS程式設計師	餐飲服務生	軟體專案主管

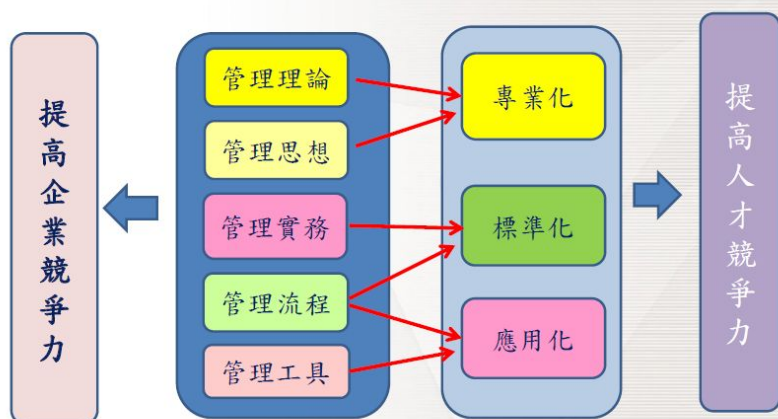
新世代六種特質成職場優勢



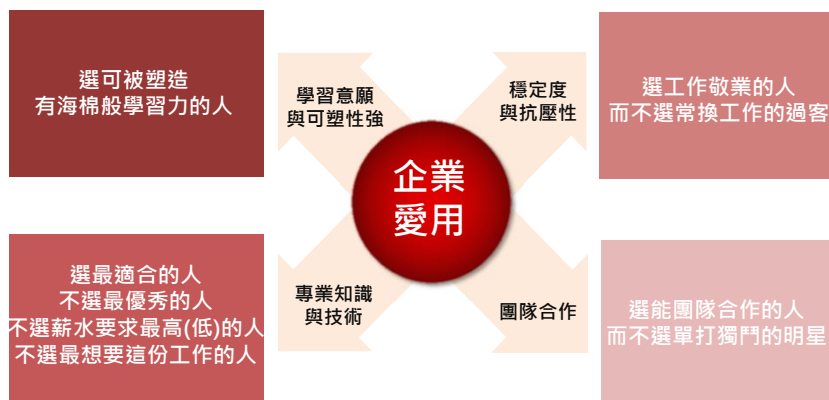
企業對職場新鮮人的期許



資訊化對台灣人才重要性

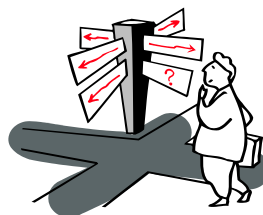


企業用人四大標準



你可以這麼做

1. 往前看
2. 投資競爭力：花時間、精力、金錢
3. 專業領域中尋找一個標竿
4. 不斷創造自我價值



成為老闆最愛的員工

- 解決問題而不是抱怨問題
- 把事情做的更好而不是只是做好
- 把不知道的事先學會再提出問題
- 積極面對問題而不是為失敗找藉口
- 永遠知道在正確的時間做正確的事

壓力是成長的基礎，安逸是危機的溫床
熱忱是成功的動力，準備是機會的推手

