

跨入軟體產業的第一步

人資長 黃郁仁 Frank Huang

講師簡介



- 姓 名：黃郁仁
- 學歷：國立中央大學 人力資源管理研究所
碩士
- 專業經歷：
 - 現任
 - 精誠集團 / 人資長
 - 社團法人中華人力資源管理協會 第十三屆 理事

 - 經歷
 - 東森集團 / 人資長
 - 信義企業集團 / 人力資源部 執行協理
 - 光寶科技股份有限公司 / 人力資源部 副處長
 - 一零四資訊科技股份有限公司 / 獵才顧問中心 營運
長
 - 廣達電腦股份有限公司 / 工業關係課 副課長

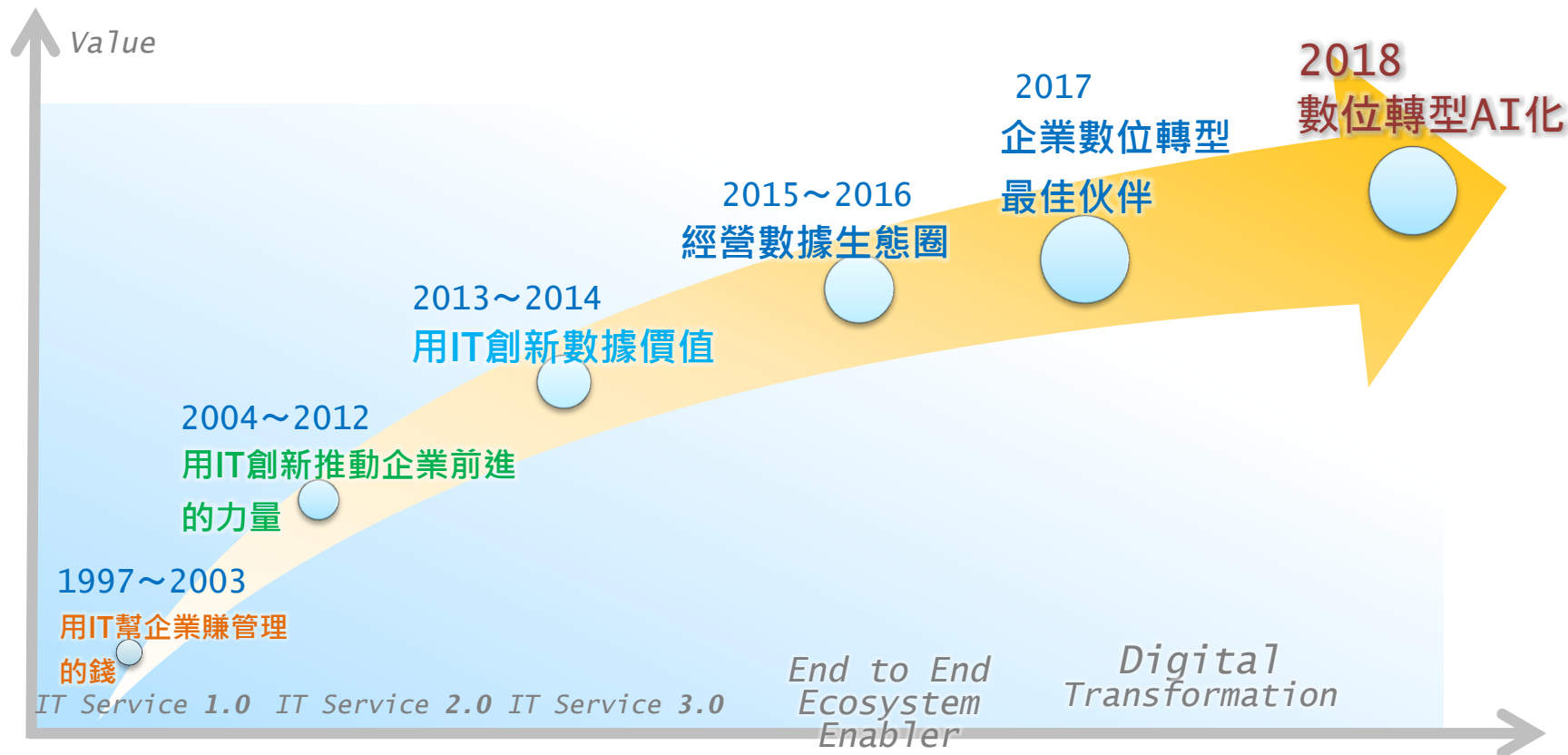
Agenda

- 資訊服務業產業前瞻趨勢
- SYSTEX AI+ 智能情境的實踐

近20年來，企業對資訊系統的投資



精誠從IT>DT>AI 創造數據價值



提供大中華『數位轉型』服務

✓ 台灣第一家同時擁有

- ISO 9001 品質管理認證
- ISO 27001 資訊安全管理認
- BS 25999 營運持續管理認證
- BS 10012 個人資訊管理認證



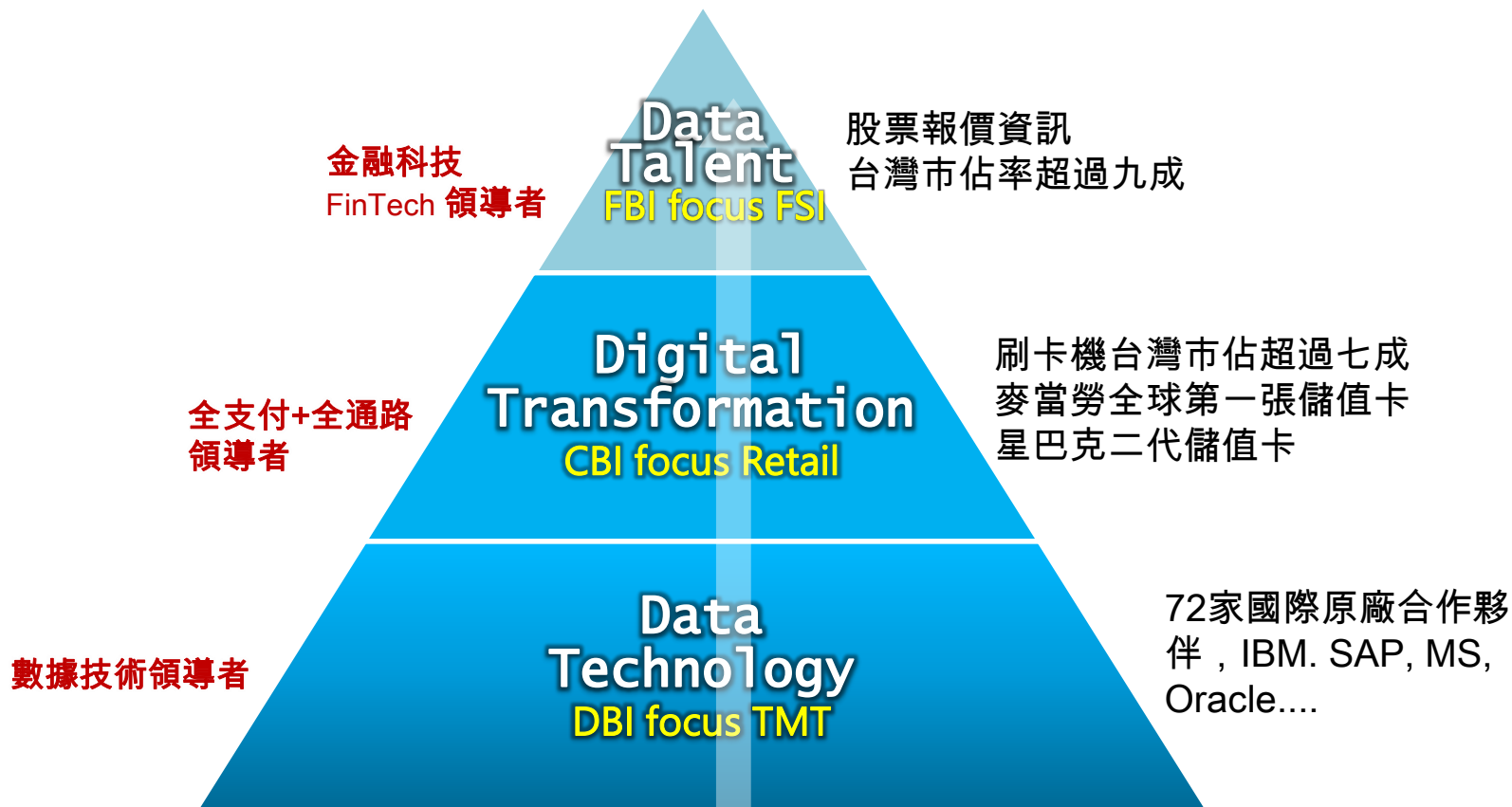
✓ 上市代號：6214

✓ 集團員工 3,000 人

✓ 服務大中華客戶

✓ 2016 年營業額約
NTD 162億

跨界領導整合『數據』生態圈



人工智慧的定義與發展

人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 亦稱機器學習，是指人類賦予機器的未來形態。2016年「AlphaGo」打敗南韓棋王，讓大家重視人工智慧和機器學習演算法對未來科技發展的影響。

1956 年

麻省理工學院的
約翰·麥卡錫在達
特茅斯會議上提
出AI



2006 年

多倫多大學教授
Geoffrey Hinton
提出 改變世界的
三篇 Deep
Learning 論文



2013 年

深度學習在語音
和視覺識別上取
得很高的準確率



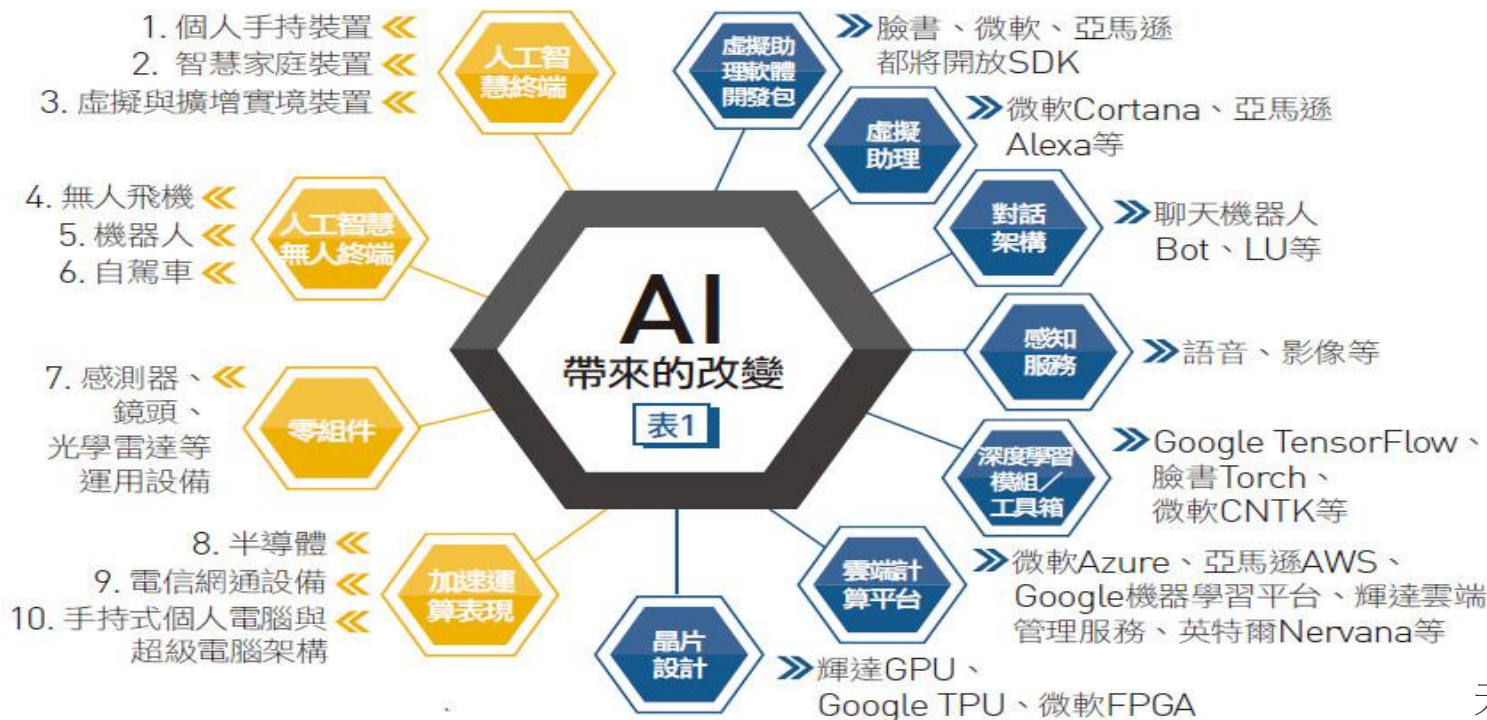
2016 年

DeepMind的AI
系統「AlphaGo」
對戰南韓棋王李
世石獲勝

AI帶來的產業改變

4類硬體、10大產業 將被AI改變

7層AI軟體領域 層層有機會



人工智慧如何實現

定義場景

- 清楚定義要解決的問題，有明確的流程和目標，如：減少大量人工重複工作的事情，而且需要有持續的數據反饋。

領域知識

- 構建領域知識，包括詞庫、知識庫搭建、特徵工程等，舉例：醫學專利文檔分析，在網路上抓取的海量醫學文檔進行初步分析，得到醫學重點辭彙和主題，作者、學科、醫學名詞、學校等的相關性。

工具

- 領域專家提供標註工具，對語料進行標註，並建立實體和實體的關聯關係，使模型訓練更精準並且具有持續自我學習的能力。

平台

- 搭建平台訓練模型，發布模型，線上測試模型效果。

機器學習推動變革的三個層次

重新設計 任務與職業

- 舉例：醫生使用機器視覺系統辨識潛在癌細胞，醫生可專注於病例的診斷，溝通等工作

商業流程

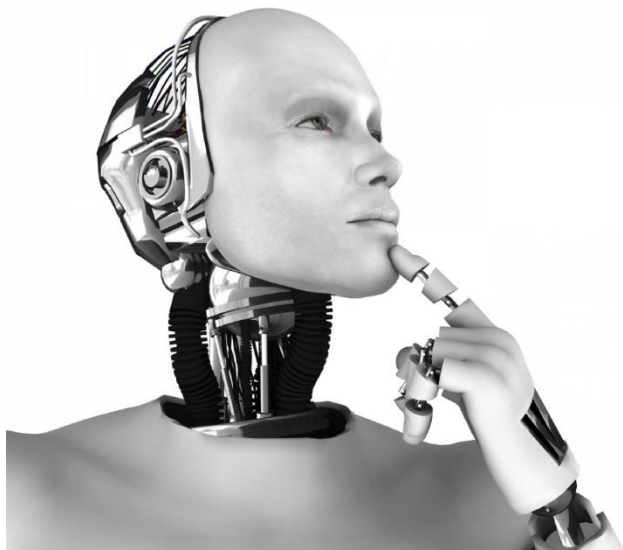
- Amazon訂單中心根據機器學習引進機器人與優化演算法，改造工作流程與樓面規畫

商業模式

- B2C轉變為C2B，設計貼近個人化的服務或產品，如：海爾定製全流程的可視化，讓用戶從產品使用者變身了「產品設計者與生產監督者」。

- 機器學習可以將部份工作自動化，人工需轉做創造與加值型的工作
- 新的任務設計與商模未來需以顧客需求出發，促成與啟發互補性的創新，輔以更好的視覺系統，語音辨識系統等能力，可能出現新的產品與流程

AI讓我們面臨那些挑戰？



49%

工作可部份自動化

49%相當於 11 億名員工，中國、印度、日本和美國的員工占了一半以上，單單中國和印度合起來就有超過 7 億名員工未來會被自動化所取代。

5%

工作將被自動化完全取代

- 收集和處理資料的工作
- 在可預測的環境中操作機器

麥肯錫全球研究所 (MGI, McKinsey Global Institute) 在2017年一月發佈的報告

你的工作會被AI取代嗎？



取代性低：與人接觸工作

- 專業性的工作
- 創造性的工作
- 與人互動的工作



取代性高：單一性工作

- 電話行銷、貸款授信人員、櫃台人員、律師助理、計程車司機和速食餐廚師，其中電話行銷衝擊比高達99%

精誠菁英養成歷程

菁英養成實習計劃SEI



01

- 大學三年級以上學生
- 暑期(搭配學校實習學分)

事業單位提出為期七週之「實習計劃」，培養學生對資訊服務業興趣。

BU長期實習計劃



02

- 大學四年級學生
- 在學期間，以PT為主
- 為期半年~一年

事業單位需提出半年或一年「工作訓練計劃」，以加強同學的工作技能與職能為主。

MA Program



03

- 大學&研究所應屆畢業生，與畢業一年以內新鮮人為招募對象
- 為期一年~二年

優質儲備幹部培養，以銷售、軟體開發職類Talent為主，提供各單位輪調見習機會

- 培訓目標
- ◎廣度：了解最新IT趨勢、認識IT產業環境、商業模式與發展藍圖。
 - ◎深度：學習金融產業專業知識與專屬IT架構/運作、企業運營所需之IT產品組合/專業服務/解決方案。
 - ◎高度：充實「跨國運營」之基礎管理知識。

實務課程 1周

專案見習 6周

企業價值觀
創新與創業精神

金融專業

- 1.基金市場
- 2.大中華證券交易
- 3.全球期貨交易
- 4.債票券/保險市場

跨國運營

- 1.跨國商務流程
- 2.人力資源管理
- 3.財務管理/收購兼併
- 4.行銷/公關活動規劃

科技應用

- 1.雲建置/服務/應用
- 2.行動商務/應用
- 3.AI/大數據應用
- 4.資訊安全防護/監控

輔助學習

- 1.職場軟實力
- 2.指定閱讀/讀書心得報告

單位實習

參訪企業：微軟、基富通、momo
其他活動

- Tableau workshop
- Qlik Sense workshop
- 達人講座：區塊鏈應用落地案例
- 達人講座：擺脫關係中的情緒勒索
- 公益午餐：拜訪天氣風險管理開發公司總經理/ 彭啟明
- 參觀精誠公司內湖機房
- World Café活動

精誠集團顧問與講師群

學習成果發表
心得座談會

SEI 菁英養成實習計畫三大特點

提供同學職場體驗與學習場域，了解資訊服務業的實際營運模式

精誠打造實習平台與環境，為精誠也為客戶共同培育未來軟體業的優秀人才！



實務課程

全方位最新IT趨勢課程
總經理與高階主管親自授課



專案見習

職場見習 企業參訪
業師全程個別輔導



成果發表

提升同儕學習成效
創造菁英領袖



為台灣軟體業培育世界級人才





SYSTEMX

Cloud, Mobile, Social, Analytics & Cybersecurity

End to End Ecosystem Enabler