



# 資訊.會計.雲端

## 現代ERP的整合之路

2016.11.03

鴻越資訊 產品支援部 龔信銘

# 簡報大綱

1. 公司簡介
2. 產品資訊
3. 台灣企業的分佈現況
4. 資訊人的ERP功課
5. 關於鴻越的二三事





PK◊ΣRP

# 鴻越資訊簡介

# 公司簡介

公司名稱

鴻越資訊股份有限公司

董事長

陳宗寶

成立日期

2000-3

公司總部

高雄市前鎮區復興四路12號7F-16

主要業務

LB ERP顧問師系列、超值夥伴系列  
PxKing ERP  
前后台整合的商務王WEB化應用  
金斗雲Golden Gate雲端ERP系列



擁有獨立菁英團隊

# 發展沿革

2016年

- 獲經濟部中小企業處「100年度中小企業創新育成中心培育優質企業」
- 通過經濟部技術處「SBIR」專案申請
- 經濟部工業局即時輔導計畫連續8年申請通過

2009年

- 建置鴻越e城市商城<http://city.hy888.com.tw>
- 供合約客戶免費網路廣告平台
- 成立台北分公司
- 進駐「經濟部中小企業處-高雄軟體科技園區育成中心」

2006年

- 成立台中分公司
- 完成一系列產品  
進銷庫存模組、訂單採購模組  
務會計模組、銀行票據模組  
維修客服模組、人事薪資模組  
POS模組、PDA模組  
購物網路與、ERP整合模組

2002年

- 成立研發部門
- 建立ERP軟體系統開發

2000年

- 公司創立
- 初期以代理國內知名商軟廠商之套裝ERP軟體為主



# 經營理念

## 鴻越資訊的服務團隊



# 管理團隊



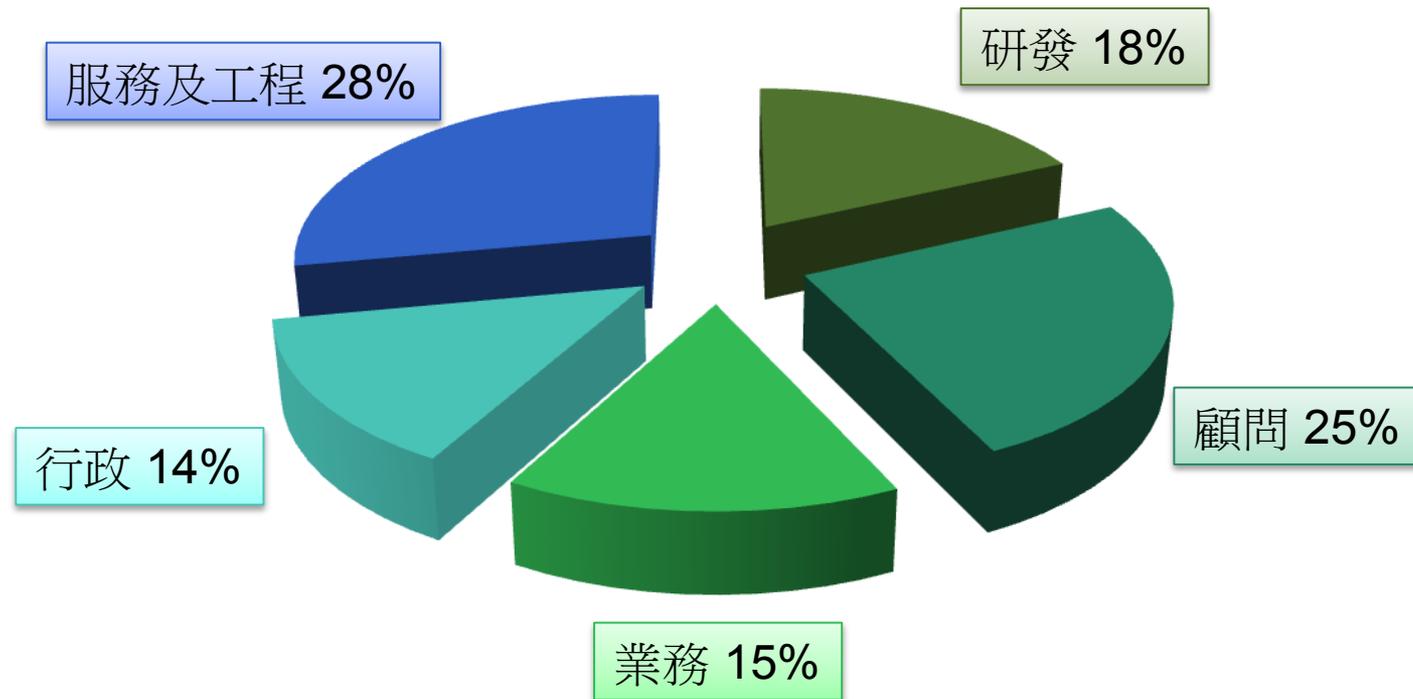
陳宗寶  
鴻越資訊  
董事長



許蕙繹  
鴻越資訊  
總經理

# 永續經營是對客戶最大的保障

## 【人力專業分佈】





PK◊ΣRP

# 產品資訊

2016



# 產品、成果介紹

## 產品、成果介紹 1-2

### Leader Business ERP系列

顧問師系列



商務王

超值夥伴系列



關於我們 About US | 最新消息 Latest News | 特價商品 Special Price | 新品上市 New Arrival | 商品結帳 Checkout | 客戶服務 Our Service | 連絡我們 Contact Us



<b>會員登入狀態</b> MEMBER STATUS 訪客你好, 歡迎光臨 <a href="#">登入或註冊</a> , <a href="#">註冊新帳號</a>	<b>活動訊息</b> /ACTIONS & NEWS <table border="1"><tr><td>賀 鴻越資訊會計管理系統-鴻越專利</td><td>2009-02-05</td></tr><tr><td>鴻越顧問師-九大功能特色</td><td>2007-08-06</td></tr><tr><td>鴻越顧問師 行業別見證</td><td>2009-05-03</td></tr><tr><td>鴻越e城市 歡迎您加入會籍</td><td>2009-05-03</td></tr><tr><td>好派員, 鉅價酬賓-共用系統兼容多繼上線囉!</td><td>2009-07-05</td></tr></table>	賀 鴻越資訊會計管理系統-鴻越專利	2009-02-05	鴻越顧問師-九大功能特色	2007-08-06	鴻越顧問師 行業別見證	2009-05-03	鴻越e城市 歡迎您加入會籍	2009-05-03	好派員, 鉅價酬賓-共用系統兼容多繼上線囉!	2009-07-05	<b>特價商品</b> <table border="1"><tr><td>鴻越商務版會計系統</td><td>價格請來電洽詢</td></tr></table> <p>可處理多公司帳、總公司與多家公司合併帳可與...</p>	鴻越商務版會計系統	價格請來電洽詢
賀 鴻越資訊會計管理系統-鴻越專利	2009-02-05													
鴻越顧問師-九大功能特色	2007-08-06													
鴻越顧問師 行業別見證	2009-05-03													
鴻越e城市 歡迎您加入會籍	2009-05-03													
好派員, 鉅價酬賓-共用系統兼容多繼上線囉!	2009-07-05													
鴻越商務版會計系統	價格請來電洽詢													
<b>商品分類查詢</b> MEMBER LIST 財務會計(商用軟體)(3) 固定資產(商用軟體)(3) 銀行票據(商用軟體)(3) 發票達人(商用軟體)(1) PDA行動辦公室(1) 人事薪資(商用軟體)(7) 總帳名冊(商用軟體)(2) 進銷庫存(商用軟體)(6) 出口貿易(商用軟體)(2)	<b>關於我們</b> /ABOUT US <table border="1"><tr><td></td><td><b>誠敬專業、用心創新</b> 店長：周信誠 電話：07-5377668 傳真：07-3330228 店址：高雄市新鎮區復興四路2號4樓之1 A19 <a href="#">觀看位置圖</a></td></tr></table>		<b>誠敬專業、用心創新</b> 店長：周信誠 電話：07-5377668 傳真：07-3330228 店址：高雄市新鎮區復興四路2號4樓之1 A19 <a href="#">觀看位置圖</a>											
	<b>誠敬專業、用心創新</b> 店長：周信誠 電話：07-5377668 傳真：07-3330228 店址：高雄市新鎮區復興四路2號4樓之1 A19 <a href="#">觀看位置圖</a>													

# 產品、成果介紹

## 產品、成果介紹 2-2

Pxking ERP系列  
For SQL



金斗雲 Golden Gate 雲端ERP系列





PK◊ΣRP

# 台灣企業的分佈現況

# 特質與對策

## 台灣中小微型企業特質與對策

特質

對策

人力精簡. 老闆兼夥計  
一職多功能現象普遍

UI 效率化

e化預算拮据. 成本考量

價格套裝化

行業別差異

系統彈性化

# 市場定位

## 市場定位

大型企業  
客製化專案ERP

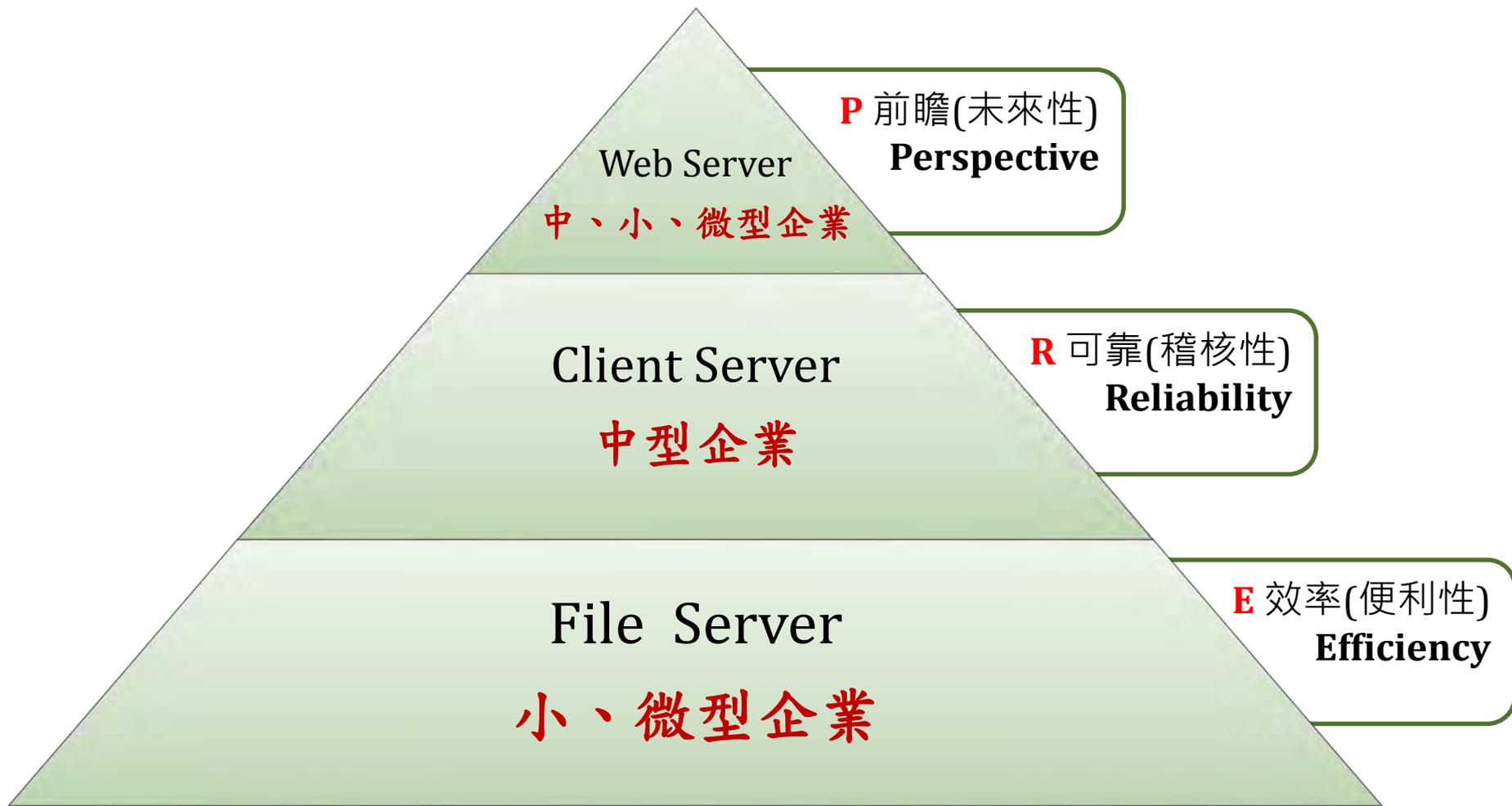
中、小型企業  
PK ERP  
LB

微型企業

超值夥伴

# 功能架構

## 功能架構



# 服務架構

## 服務架構

網路租用方式  
SaaS架構

Web Server  
中、小、微型企業

- 金斗雲 Golden Gate 雲端ERP (Web Base-CRM、ACC、STK)

定位 30萬~100萬

Client Server  
中型企業

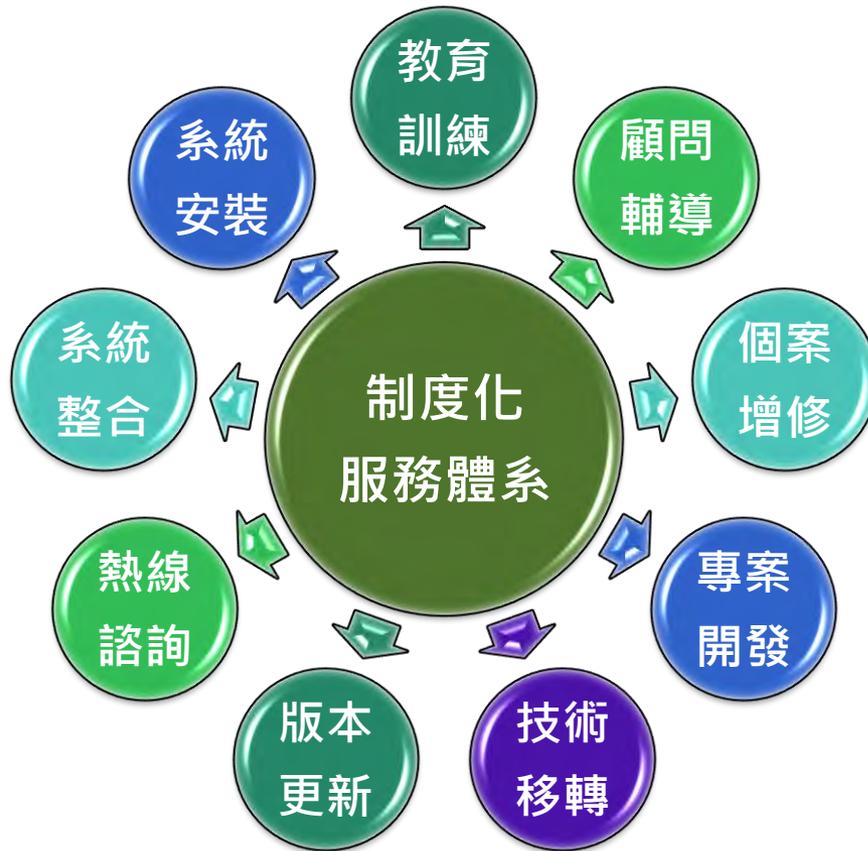
- PxKing ERP系列 (For SQL架構-全系列整合模組)

定位 5千~30萬

File Server  
小、微型企業

- Leader Business ERP系列  
顧問系統(輔導)  
超值夥伴 (流通)

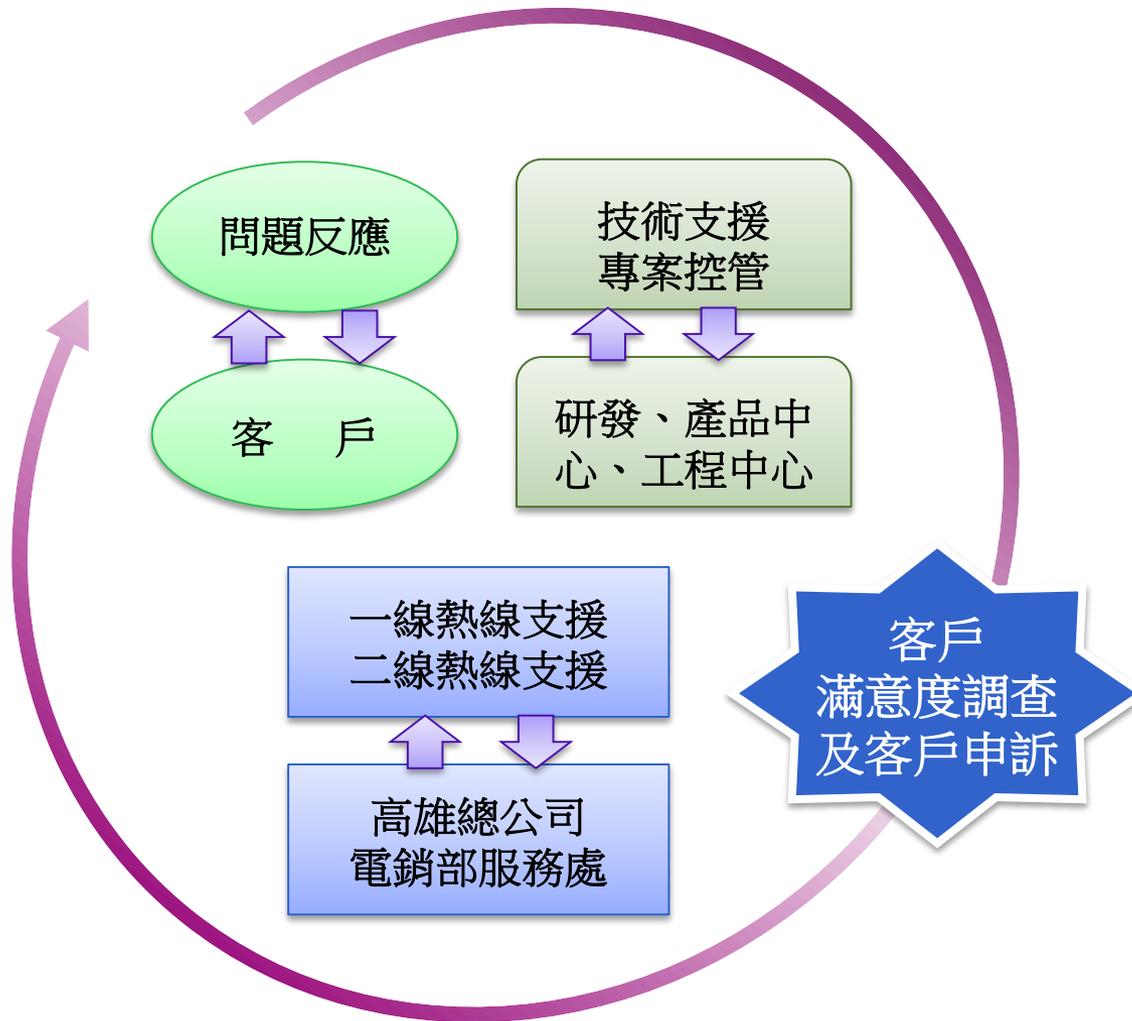
# 符合客戶需求的服務模式



## 完善週延的服務項目

依據企業內電腦化需求，除系統規劃及完整的產品線外，更提供了週延的複合式服務性商品，針對企業電腦化的各階段提供完善的服務，協助企業邁向成功的電腦化目標。

# 符合客戶需求的服務模式



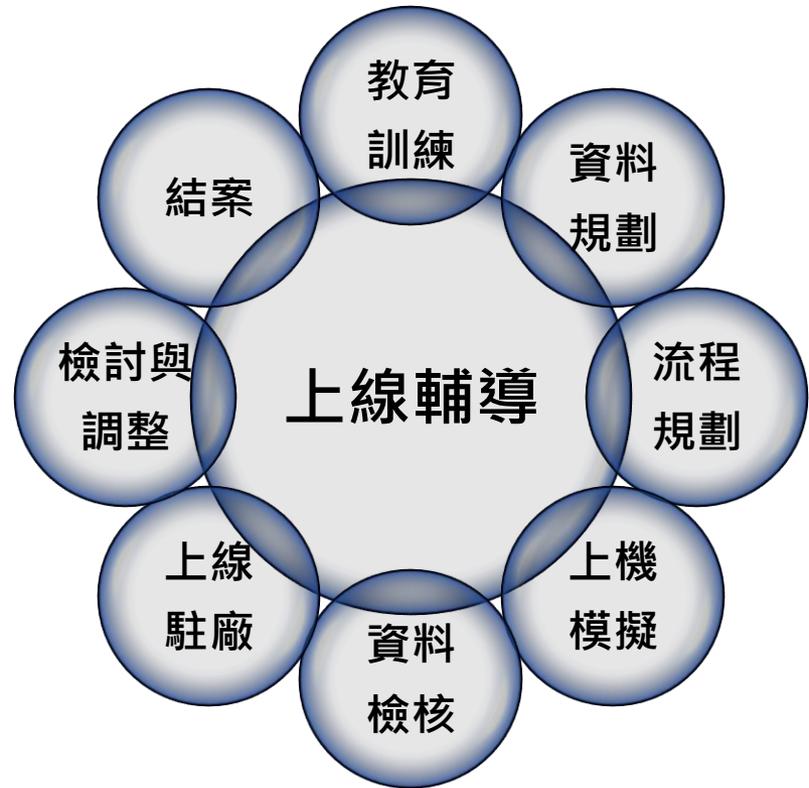
## 快速回應的服務結構：

服務的品質除快速回應及處理外，最重要的是問題根治與否、如何防止再發及服務經驗的累積。鴻越透過環環相扣的制度化管理、資訊監控工具的應用、暢通的客戶申訴管道，全面控管服務品質的有效性，達到令客戶滿意的目標。

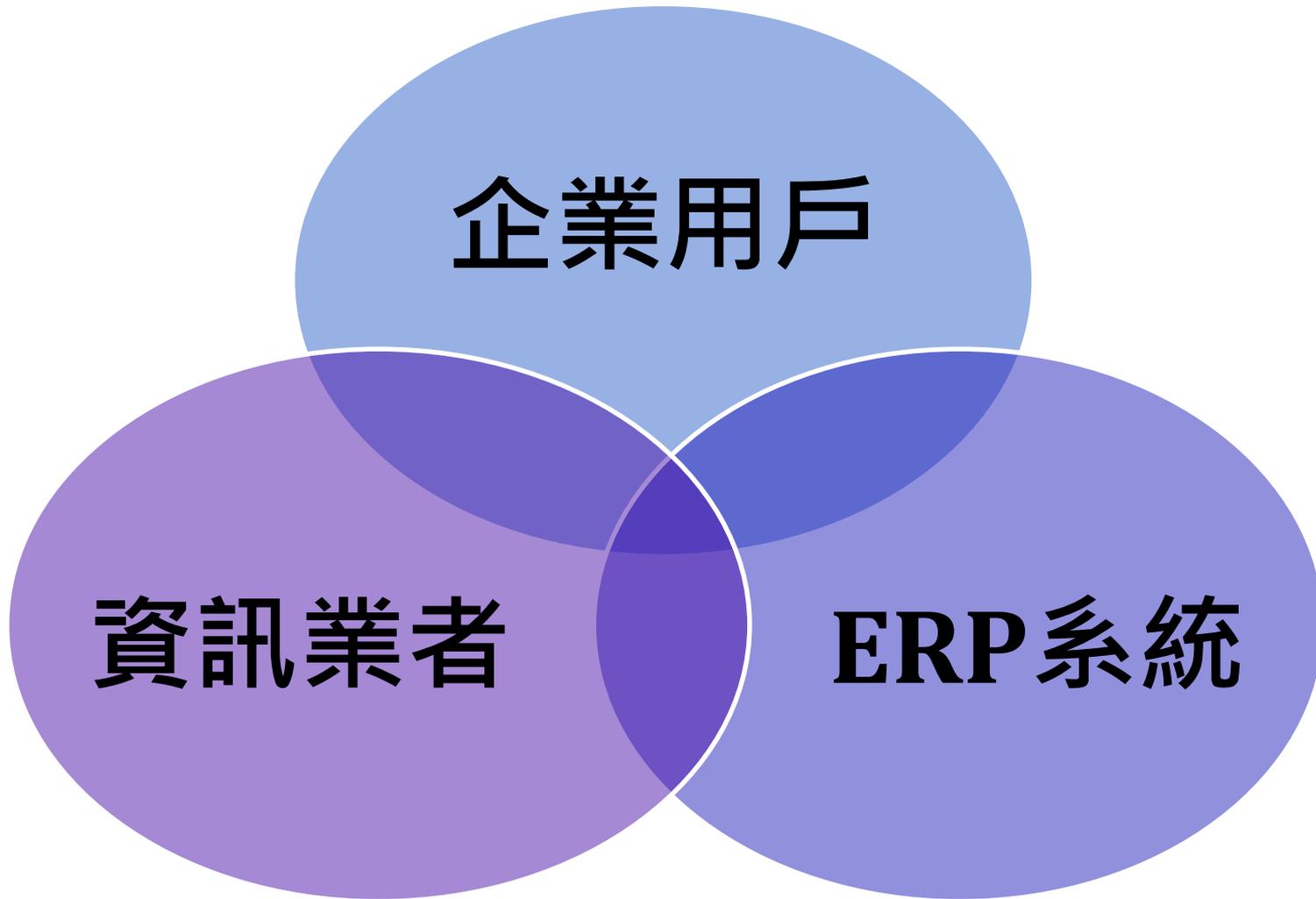
# 符合客戶需求的服務模式

## 系統化的上線輔導程序

1. 標準化的顧問輔導程序。
2. 持續監控的客戶滿意度調查。
3. 專業幕僚全程輔導文件及進度監控，協助企業確保進度的執行。
4. 完整的輔導過程報告，詳實保留輔導軌跡。
5. 內部知識庫的建置，讓輔導顧問有效快速的協助企業電腦化的推動。



# 企業.ERP.資訊業者的關係

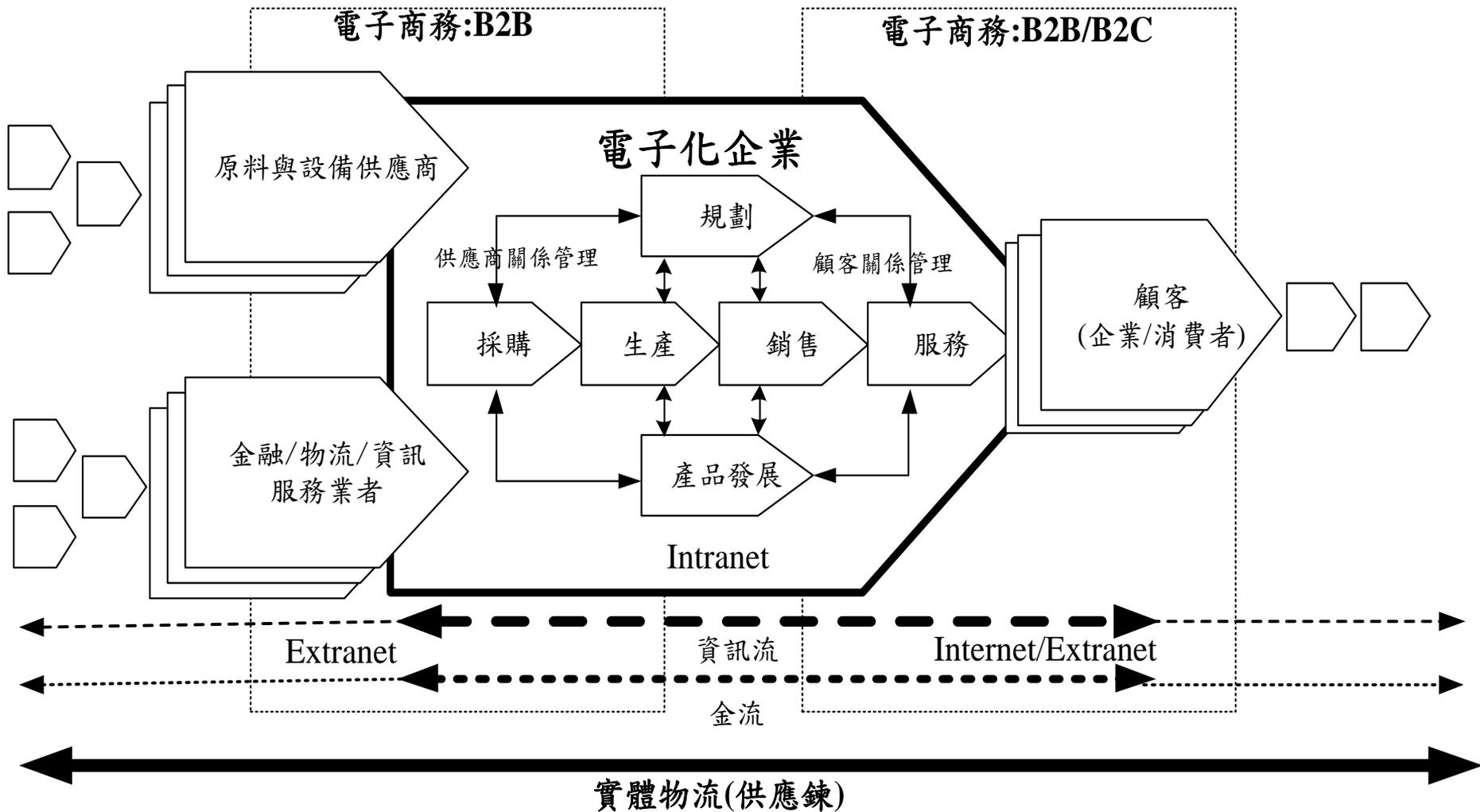




PKOΣRP

# 資訊人的ERP功課

# 企業所期望的流程



# 企業流程

## • 有關企業流程的定義

### — 為達成既定的企業目的

- 利用有限資源執行一組邏輯性相關的活動(activities)與分項任務(tasks)。
- 例.利用ERP系統來管理公司物料與產品的庫存

### — 因事件驅動(driven by event)

- 執行一連續的加值活動以滿足各種利益關係人(stakeholders)。
- 例.因公司業務量增加，所以必需加購軟體授權人數，提升作業效率。
- 必須清楚定義關於特定流程的5個W與3個H：利益關係人的需求(What)、目的(Why)、流程負責人(Who)、場所(Where)、開始與結束的時間與條件(When)、進行方法與所需資源(How)、預算(How Much)、及期間(How Long)。

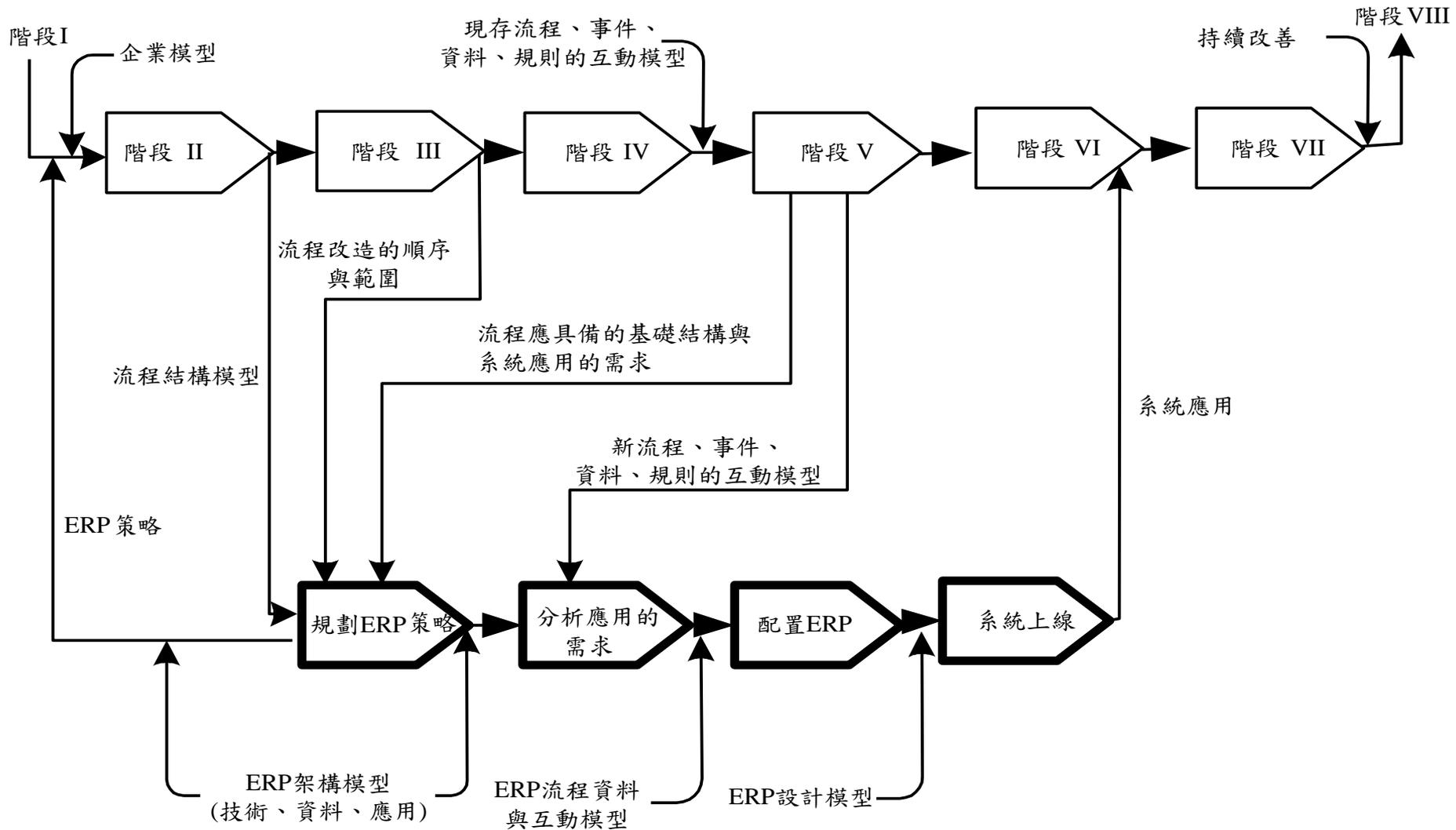
# ERP包含的架構



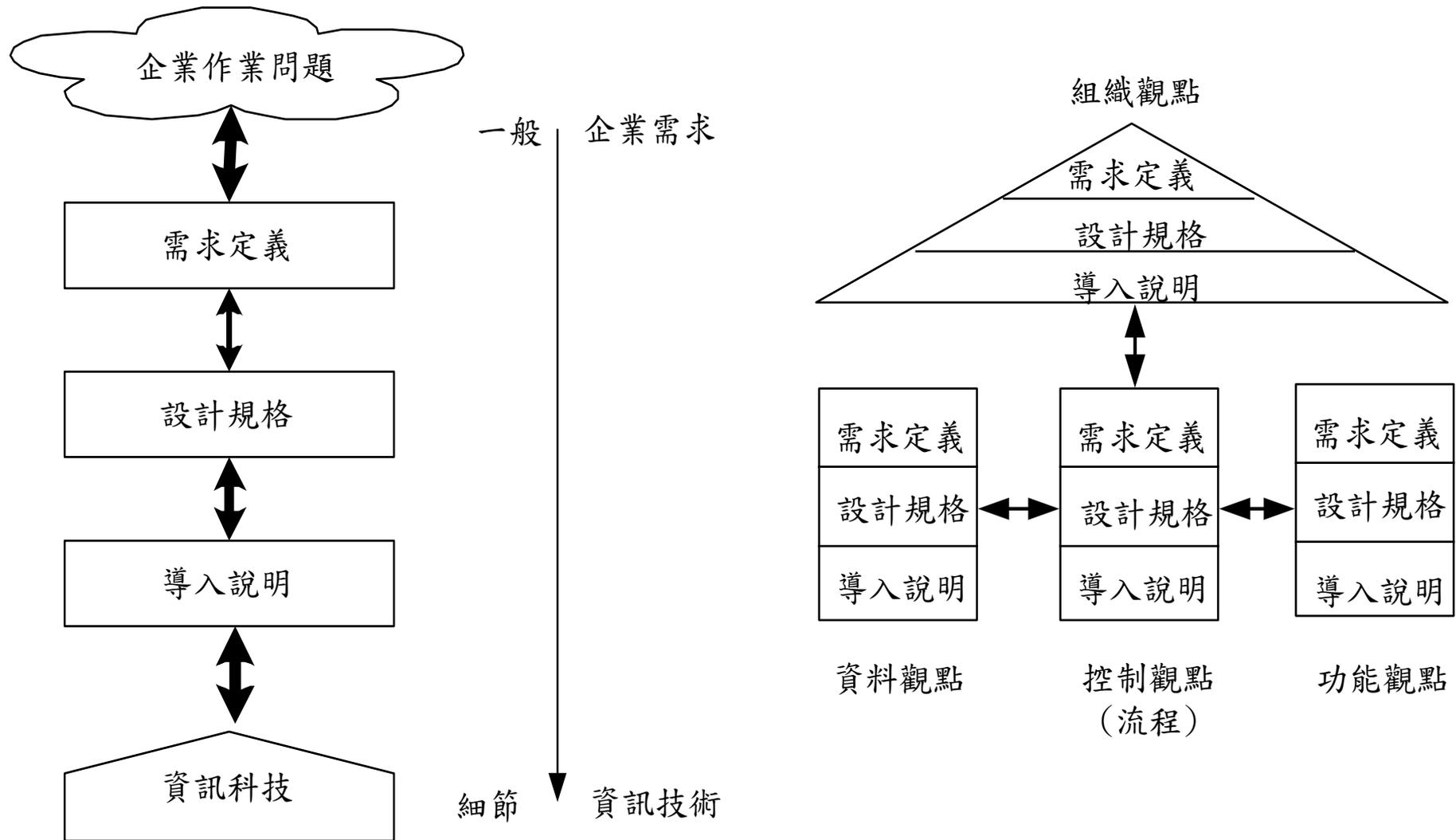
# ERP架構

- **ERP系統為一多模組整體性企業資訊系統**
  - 以流程導向的模式整合內部所有功能。
  - 可應用整合應用技術與其他企業的ERP系統聯結。
- **選取與評估ERP系統**
  - 根據各項指標(如功能性、投資成本、支援能力等)選取ERP系統供應商所提供的標準化架購套裝系統。
  - 針對特定的需求而進行導入專案，執行系統配置以達成客製化目的。
- **有別於傳統自行開發系統**
  - ERP系統配置係依據特定的企業需求，組合架購系統的各個標準應用模組及中央資料庫以結構化為整體系統。
  - 各模組之間能夠依照所設定的流程及其邏輯自動傳遞資訊以及提供決策支援的機制。

# 常見的ERP 導入規劃



# 常見的ERP 導入規劃





PK◊ΣRP

# 關於鴻越的二三事

# 獲獎事蹟 1-4

2005年

榮獲 高雄市資軟體協會(KISA)“傑出會員獎”

參與 「97年度經濟部中小企業處“縮減產業數位落差”」專案之合作廠商

通過 “會計管理系統”專利，專利證書發明第I300180號

2006年

參與 「95度經濟部中小企業處“縮減產業數位落差”」專案之合作廠商提報e化成功案例並獲得「95年度經濟部中小企業處“縮減產業數位落差”」專案之頭家e起發手冊刊登

2007年

參與 「96年度經濟部中小企業處“縮減產業數位落差”」專案之合作廠商

# 獲獎事蹟 2-4

2009年

- 參與 「98年度經濟部中小企業處“縮減產業數位落差”」專案之合作廠商
- 通過 「高雄市政府“協助軟體資訊產業關懷計畫”」申請輔導
- 通過 「經濟部工業局“技術服務機構服務能量-IT3專業服務項目-軟體設計服務”」登錄證書
- 參與 「經濟部科技研究發展專案-學研聯合研究計畫-台灣雲端運算應用實驗中心研發計畫-財務會計系統平台」開發
- 通過 「經濟部工業局“98年度資訊服務業發展計畫-軟體服務化輔導”」之專案申請，發展以雲端運算為基礎，建構中小微型企業商務軟體服務平台，並提供軟體網路租賃服務(SaaS)
- 通過 「經濟部工業局“中小企業即時技術輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶1家
- 榮獲 「經濟部-加工出口區資訊增值服務升級計畫」成果發表會暨雲端社群啟動儀式之企業e化雲代表廠商
- 榮獲 「高雄市政府-表揚“高雄市98年度績優中小企業”」

# 獲獎事蹟 3-4

## 2010年

- 參與 「經濟部中小企業處-“2010創業領航—加值暨創業創新應用大賞”」
- 通過 「經濟部工業局 -北中南老舊工業區產業升級轉型輔導計畫」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶2家
- 通過 「經濟部工業局“中小企業即時技術輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶1家

## 2011年

- 通過 「經濟部工業局“因應貿易自由化加強產業輔導型產業之共通性輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶1家
- 通過 「經濟部工業局“中小企業即時技術輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶10家
- 通過 「經濟部中小企業處“雲端運算推廣服務計畫”」之專案申請
- 榮獲 「經濟部“加工出口區資訊加值與雲端社群計畫”」之企業e化雲代表廠商
- 榮獲 「經濟部中小企業處“2011年中小企業創新育成中心培育優質企業案例”」之獲選廠商

# 獲獎事蹟 4-4

2012年

通過 「經濟部工業局“中小企業即時技術輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶2家

榮獲 「經濟部中小企業處“微小型企業亮點計畫” 創新企業獎」之獲選企業

2013年

通過 「經濟部工業局“中小企業即時技術輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶3家

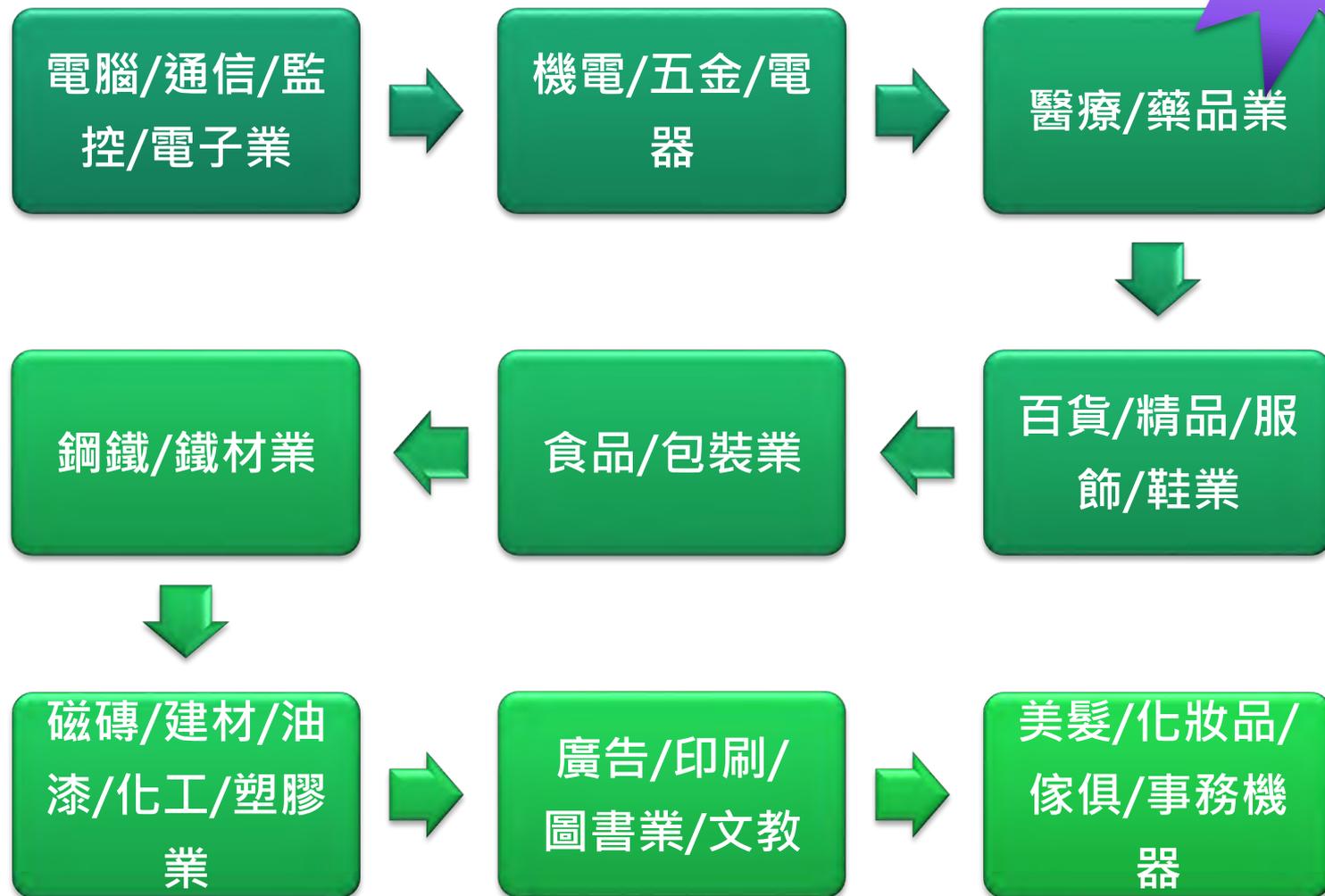
2014年

通過 「經濟部工業局“中小企業即時技術輔導計畫”」之輔導客戶專案申請，共輔導客戶2家

通過 「經濟部技術處“小型企業創新研發計畫 (SBIR)”」之專案申請

# 客戶的支持就是鴻越最實在的表達

鴻越客戶家  
6,000餘家



# 專業，始於不斷地學習

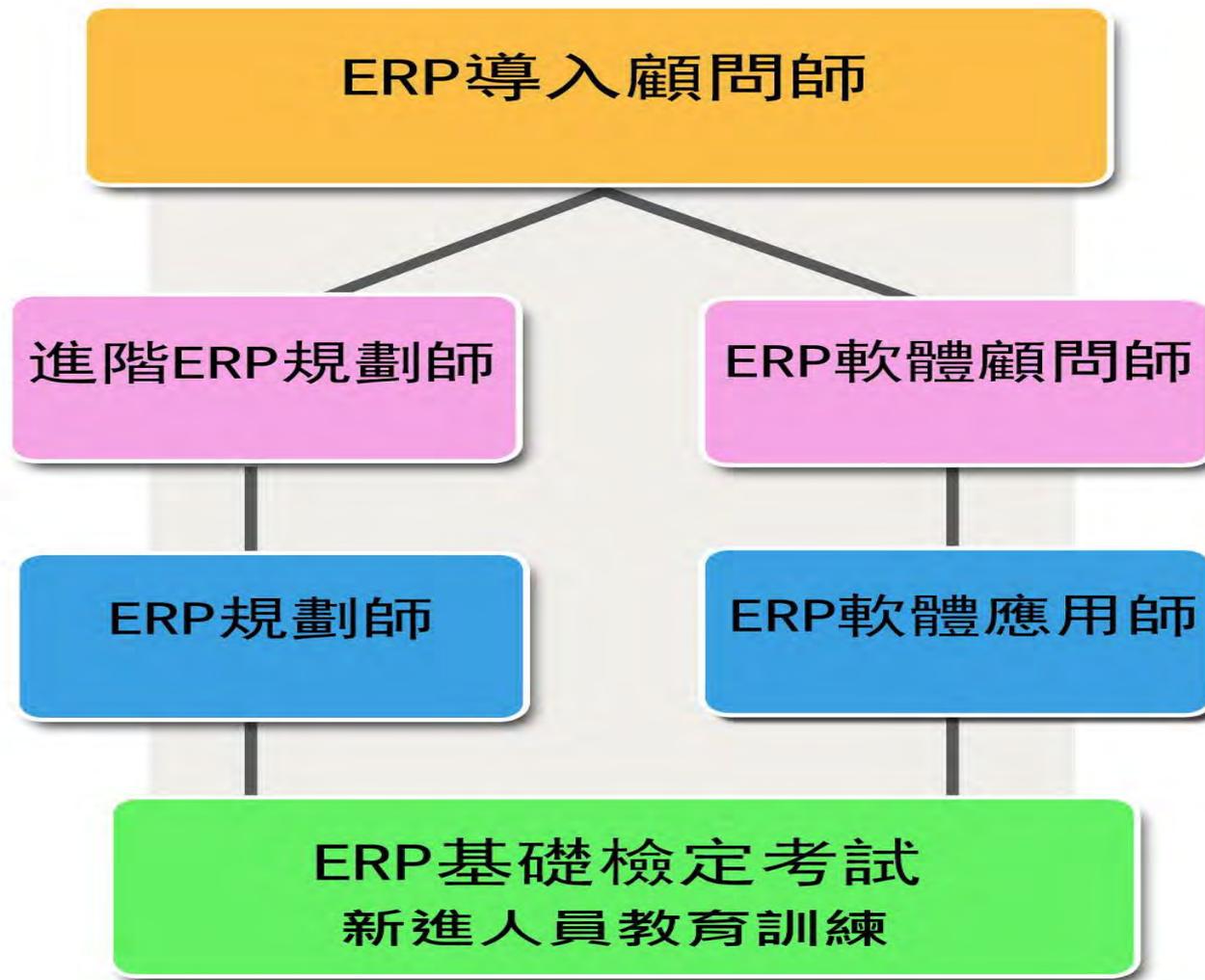


## 每年近600堂 教育訓練課程 讓鴻越保持最佳顧問水準

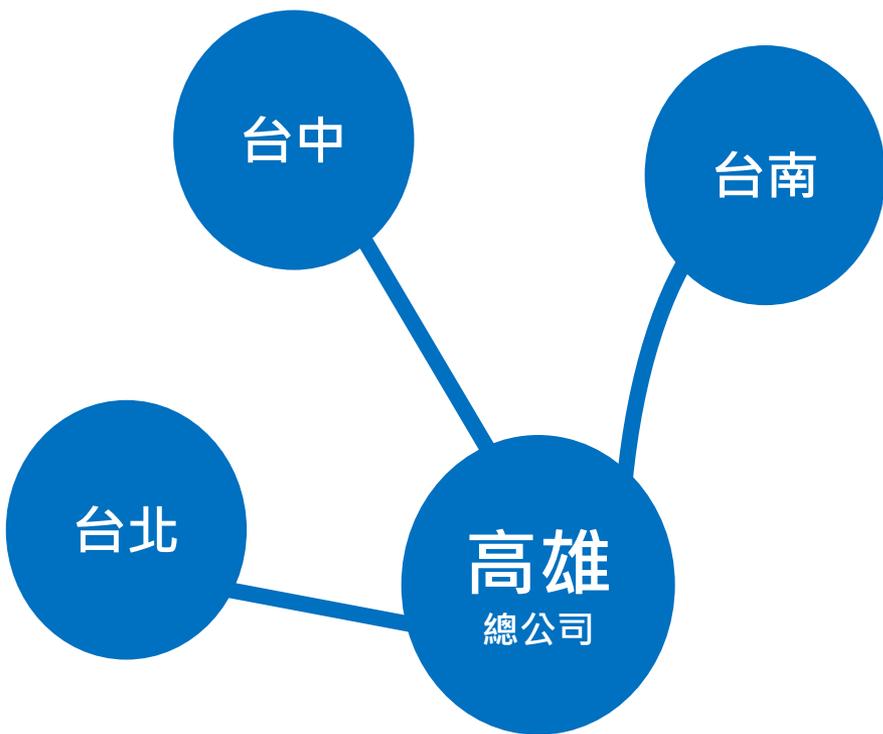
- 一年52周的落實
- 每周進行1次教育訓練

上課時間	課程名稱	課程目的	主講人
2015-10-05 12:30~14:00	【新聞分析-Mei Anya】	從日常生活的新聞聲量中，觀察新聞操作的成功案例，從中累積新聞敏感度，研究魅力、對議題的掌握！	梅采Mei與梅英 Anya
2015-10-05 16:00~17:00	經港+橋承教育訓練：前線講堂之「維業報告大解密」	維業報告不僅為橋承客戶的維業成果，背後蘊含的意義不應侷限於媒體輸出對象，更重要的是凸顯企業價值及自我學習之感，透過介紹顧問同仁對於維業報告的意義有更進一步的認識。	經港AS-Vicky
2015-10-08 12:30~13:30	【維業公關教育訓練】版面分析	瞭解媒體，並建立公關操作策略觀點	Amber, Rae
2015-10-11 11:00~12:00	Case Study 之以題建構能力的培養	透過大家在各自業務領域的精彩案例分享，培養以題建構的能力，為以後開發新客戶提供時時穩定基礎。	史麗 供濟行業 Laura 母藥行業 Jessie 医疗行業 喬新 金融行業 Daisy 供濟行業
2015-10-12 12:30~13:30	【維業公關教育訓練】國際安全事件操作分享	透過觀察國際間全年重傳主筆，以及操作策略，進而未來有機會將國際間所關注健康焦點，應用於維業相關維業中	Vita 康相關維業中
2015-10-12 16:00~17:00	經港+橋承教育訓練：口播行銷月專案分享 Part 1	藉由觀察具口碑的行銷案例，可激發公關同仁的想像與創意，每週將由不同公司的同仁，分享並剖析成功案例，以拓展廣大的視野。	經港AE-Lita 橋承 AE-Larry
2015-10-18 11:00~12:00	Case Study之Campaign 操作研究	透過案例學習Campaign活動操作的研究，為以後找尋增添更豐富的经验。	史麗 供濟行業 Laura 母藥行業 Jessie 医疗行業 喬新 金融行業 Daisy 供濟行業

# 鴻越資訊循序漸進的人員培訓



# 服務據點、合作夥伴



提供客戶專業公關顧問服務

投入所以融入

付出所以傑出

**Thank you for listen**

THE END