

Make Your Fun+More

新世代觀光體驗智慧商務平台

集客

體驗

樂趣

消費

智能商務



現代觀光業者的困擾

1

如何策畫活動/展覽？

- 紙本宣傳
- 網站宣傳
- 社群網路宣傳



2

如何吸引遊客興趣？

- 導覽人員解說
- 贈送小禮物



人力成本
太高



3

如何吸引遊客消費？

- 打九折！
- 打七折！
- 打五折！



4

如何提升遊客黏著度？

- 持續策畫新活動/展覽



現代遊客的困擾



遊客和觀光業者都需要**MORE**



一雲多螢的智慧導覽商務平台



Fun+ Curator 集客

- RWD網頁
- 個人化遊程
- 遊戲化導覽

Fun+ Guide 體驗

- 智慧推播
- 智慧導覽
- 友善場域

Fun+ Play 樂趣

- 互動遊戲
- 傳情祝福
- 點餐候位

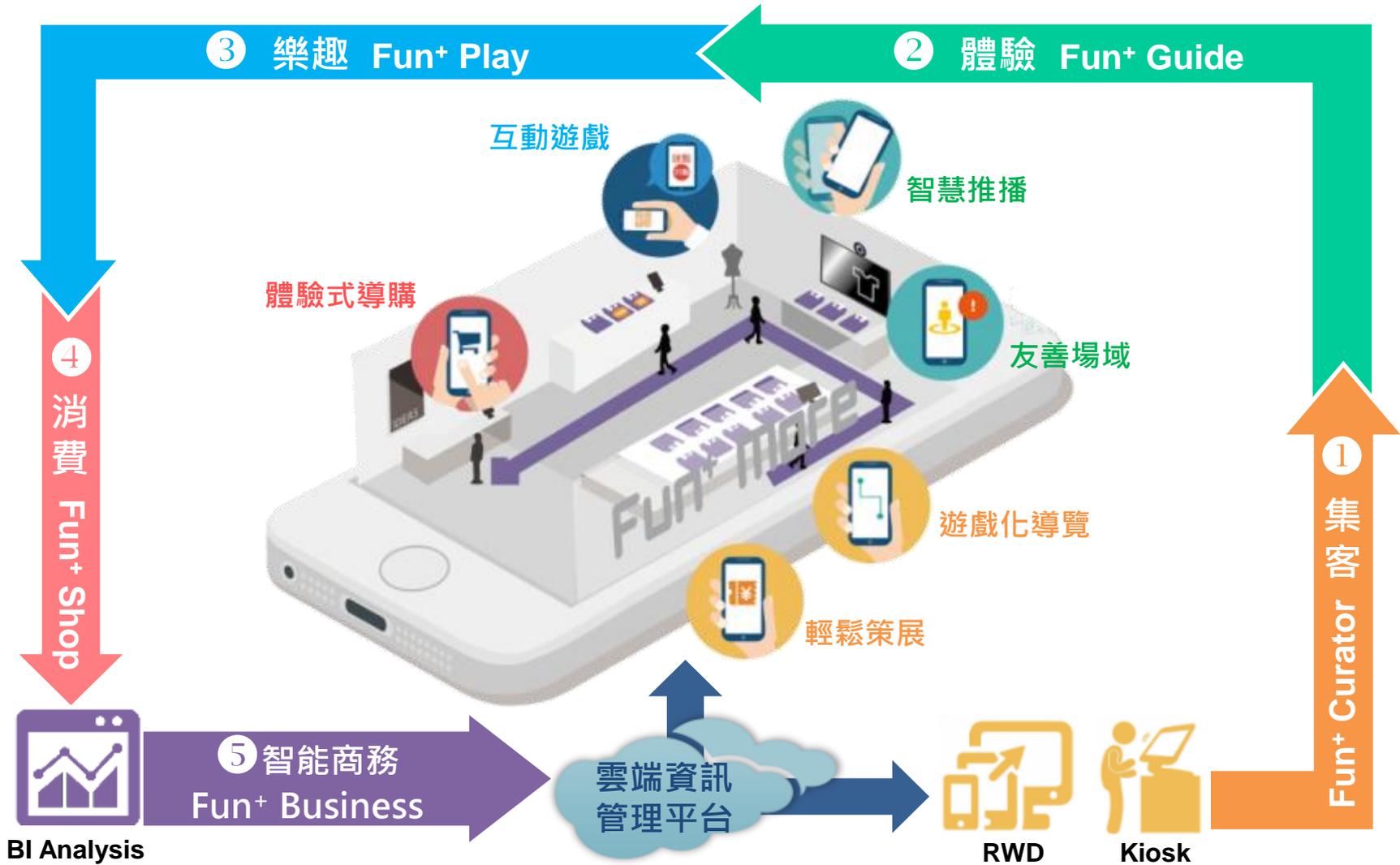
Fun+ Shop 消費

- 行動預約
- 體驗式導購
- EZ購物

Fun+ Business 智能商務

- 人流分析
- 熱點地圖
- 消費行為

FUN+MORE 五大核心模組



FUN+MORE 模組功能列表

Fun+ Business 智能商務分析模組



- | | | | |
|--------|--------|---------|---------|
| 1 人流分析 | 5 營運分析 | 9 景點管理 | 13 排隊管理 |
| 2 熱點地圖 | 6 消費行為 | 10 活動管理 | 14 訊息推播 |
| 3 輿情分析 | 7 策展主題 | 11 預約管理 | 15 遊程推薦 |
| 4 評價分析 | 8 動線規劃 | 12 排班管理 | |



Fun+ Curator 行銷策展模組

- 1 企業簡介
- 2 廣告輪播
- 3 最新消息
- 4 產品展示
- 5 線上留言板
- 6 策展主題專頁



Fun+ Guide LBS導覽體驗模組

- 1 廣告推播
- 2 相簿模組
- 3 景點介紹模組
- 4 QRCode模組
- 5 語音導覽模組
- 6 交通資訊模組
- 7 圖資導覽
- 8 平面圖檢視模組
- 9 Beacon 定位模組
- 10 擴增實境(AR)模組
- 11 虛擬功能(VR)模組
- 12 社群分享模組
- 13 安全防走失模組



Fun+ Play OOH互動娛樂模組

- 1 DIY虛擬體驗
- 2 多螢幕惠下載功能
- 3 祝福互動傳情功能
- 4 線上商品客製體驗
- 5 智慧排隊點餐功能
- 6 多人連線互動遊戲



Fun+ Shop O2O電子商務模組

- 1 線上/行動下單
- 2 線上付款
- 3 訂單管理
- 4 庫存管理系統
- 5 行動票卷及預約功能
- 6 商品導購服務

一雲資訊管理及多元發佈平台

- | | | |
|--------------------|----------|-------------------|
| 1 資訊管理介面(多螢幕) | 4 產品上架管理 | 6 商務營運分析 |
| 2 Kiosk互動資訊站資訊發佈介面 | 5 會員管理 | 7 Facebook粉絲團資訊同步 |
| 3 檔案管理 | | |

觀光業者

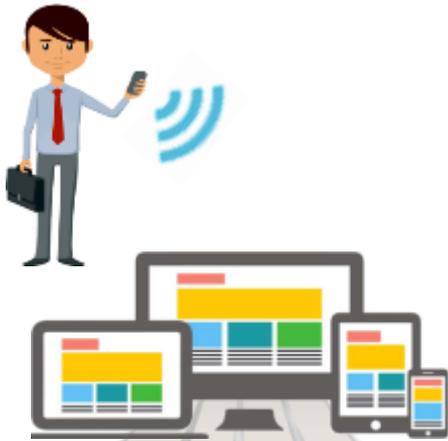


遊客



Fun+ Curator 行銷策展

RWD響應式網頁



活動
A

活動
B

活動
C

- 一雲上傳 多螢呈現
- 彈性調整 輕鬆策展

個人化遊程



情侶遊程

- 刺激遊樂設施
- 雙人餐點
- 漫步踏青

家庭遊程

- 小品遊樂設施
- 家庭式餐點
- 草地野餐



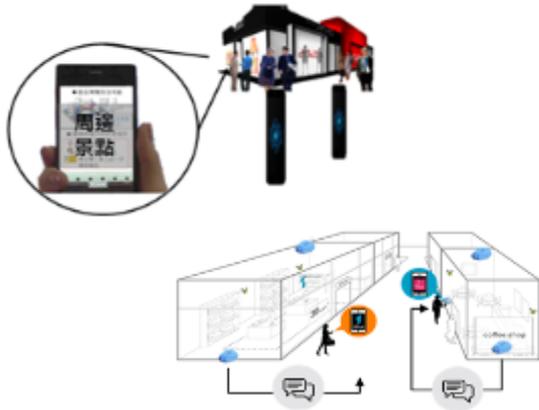
遊戲化導覽



- 闖關導覽 創造樂趣
- 電子集章 引導購物

Fun+ Guide 導覽體驗

智慧推播



適地

戶外：景點推播
室內：導覽解說

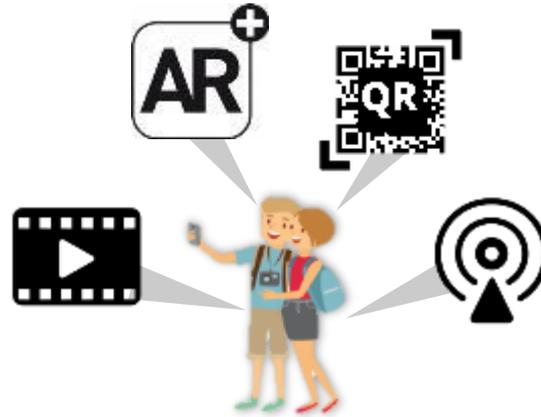
適時

預約提前提醒

適性

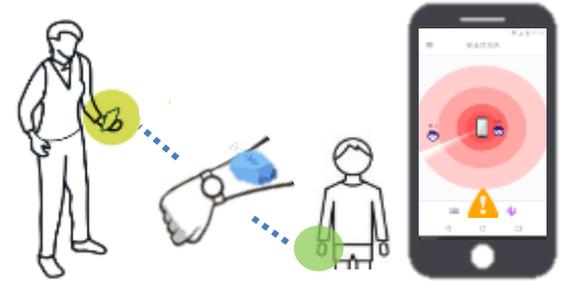
情侶：雙人套餐優惠
家庭：親子活動折扣

智慧導覽



• 多元功能 自主導覽

友善場域



• 守護孩子 智慧防走失



10:00-12:00

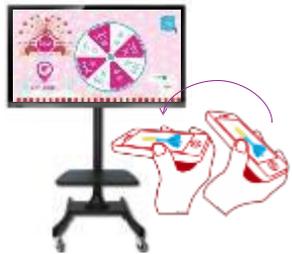


14:00-16:00

• 最佳路線 動態規劃

Fun+ Play 互動娛樂

互動遊戲



互動射飛鏢



吹氣比一比



AR 拍照王

- 多人互動娛樂

傳情祝福



- 主題節日 溫暖傳情

互動點餐



到號
自動
提醒

- 智慧點餐 減少等待

Fun+ Shop 電子商務

行動預約



提前10分鐘提醒



• 即時預約 自動提醒

LBS體驗式導購



• 體驗式優惠 引導消費

EZ購物



• 串聯金/物流 O2O購物

Fun+ Business 智能商務

人流分析



智慧辨識鏡頭



- 智慧辨識客群類別

熱點地圖



- 分析熱點 提供最佳陳列

消費行為



- 性別
- 年齡
- 職業
-



- 購買商品
- 購買金額
- 購買次數
-



- 品牌偏好
- 消費區域
- 常逛店家
-

- 瞭解客戶喜好 精準行銷



觀光業者可以 Do MORE



OOH互動螢幕



Beacon 追蹤



O2O 消費

會員資料

消費紀錄

多螢互動次數

Beacon紀錄

BI分析介面



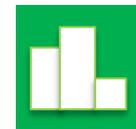
軌跡分析



客群分析



偏好分析



觸擊率分析

管理分析平台

報告

調整服務內容

資料蒐集

遊客偏好

遊程建議



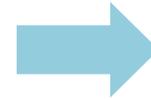
用 Fun+More 提升遊客黏著度



巧克力觀光工廠



Fun+ Guide智慧導覽園區景點



Fun+ Play 互動娛樂
Fun+ Shop 體驗式導購



資料庫



巧克力DIY教室



Fun+ Curator
輕鬆策展

客群/偏好分析

- 65%的遊客為親子族群
- 80% 女性遊客喜歡試吃巧克力

報告



Fun+ Business管理分析平台



遊客可以 Do MORE

旅遊前



旅遊中



旅遊後



資訊取得

個人化遊程

線上分享/購物



用 Fun+More 安排自己的遊程



1日遊

造紙龍觀光工廠

- 園區集點闖關
- 造紙DIY
- 園區午餐

廣興紙寮

- 自主語音導覽
- 可以吃的紙
- 紙工藝達人秀

2日遊

DAY 1

九族文化村

- 原住民表演
- 園區集點闖關
- 原住民風味餐
- 體驗遊樂設施
- 購買紀念品

DAY 2

集元果觀光工廠

- 園區集點闖關
- 香蕉蛋糕DIY
- 園區午餐

水里蛇窯

- 自主語音導覽
- 手拉坯DIY
- 購買紀念品

過去合作客戶



觀光產業成功案例



九族文化村



泰雅渡假村



在地商圈



菓風小舖



集元菓



主題遊樂園區



日月潭商圈



逢甲大學校園



產業文化館



用 **智慧** **互動** **樂趣** 解決你的觀光大小事