

中華民國資訊軟體協會資訊服務委外經費估算原則

(中華軟協會員薪資水準調查)

113 年 6 月修訂

- 一、為提供資訊服務經費估算之合理性及共通性，中華民國資訊軟體協會(以下簡稱本會)依據原行政院主計總處公告之計算方式，並以本會會員職類別薪資調查之各類資訊人員【經常薪資】為計算基礎，公告本估算原則，提供各界辦理估算資訊服務經費時之參考。
- 二、本會會員薪資水準調查時間為 113 年 4 月 25 日至 5 月 30 日，具實際執行政府資服採購案經驗，調查數據貼近業界當年度實際薪資水準。且調查職類別依實際需求，分為 17 個職類別：計畫主持人、專案管理師(含經營管理顧問)、資訊系統分析及設計師、軟體開發及程式設計師、資料庫專業人員、網路專業人員、雲端地端整合架構管理人員、數據分析專業人員、AI 分析專業人員、UI/UX 設計專業人員、資安顧問專業人員、資安檢測專業人員、資安監控專業人員、軟體測試專業人員、資訊管理及維護技術員、一般辦公室事務人員、電話及網路客服人員等，更具適用彈性。
- 三、為估算便利性，本估算原則參照「機關委託資訊服務廠商評選及計費辦法」(第 16 條)服務成本加公費法之規定，提供計算後資訊服務委外人員之直接薪資(包括實際薪資/經常薪資、非經常性薪資、雇主依法負擔等部分構成)，各職類別直接薪資計價基準如下表。

【直接薪資計價基準表】

單位：元/月

職類別	直接薪資(含非經常性薪資與人月數1.00)
計畫主持人	224,009
專案管理師(含經營管理顧問)	125,580
資訊系統分析及設計師	116,036
軟體開發及程式設計師	96,679
資料庫專業人員	108,004
網路專業人員	93,784
雲端地端整合架構管理人員	117,241
數據分析專業人員	115,908
AI 分析專業人員	114,415
UI/UX 設計專業人員	90,270
資安顧問專業人員	140,421
資安檢測專業人員	101,391
資安監控專業人員	87,711
軟體測試專業人員	80,113
資訊管理及維護技術員	85,206
一般辦公室事務人員	68,988
電話及網路客服人員	62,524

四、委外費用項目包含直接薪資、管理費用、其他直接費用、公費與營業稅，其估算方法說明如下，總經費估算範例請參考附錄一。

服務費用項目	估算方法
直接薪資	<p>說明：</p> <p>直接薪資(S1)=實際薪資(R0)* (1+R2+R3) +R1</p> <p>● 實際薪資(R0)：依人員實際薪資估列或參考薪資</p>

服務費用 項目	估算方法
	<p><u>調查</u>之各類資訊人員【經常薪資】。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 非經常性給與之獎金(R1)：依人員實際薪資之一定比率估列或參考薪資調查之各類資訊人員【非經常薪資】。得由機關依實際需要於招標文件明定為實際薪資之一定比率及給付條件，檢據核銷。但最高以實際薪資之百分之三十核列。 ● 工作人員不扣薪假與特別休假之薪資費用(R2)：得由機關依實際需要於招標文件明定為實際薪資之一定比率及給付條件，免檢據核銷。但不得超過實際薪資之百分之十六，以 16% 核列。 ● 雇主負擔之勞工保險費、積欠工資墊償基金提繳費、全民健康保險費、勞工退休金(R3)：雇主負擔之勞工保險費依勞保局公告實施之核定費率估算，普通事故保險$11\% \times 70\% +$ 就業保險$1\% \times 70\% +$ 職業災害保險費$0.11\% \times 100$）、積欠工資墊償基金提繳費（0.025%）、勞工退休金（6%）、全民健康保險費（依健保署公告自112年1月1日起實施之核定費率估算，$5.17\% \times 1.57 \times 60\%$），計約19.4051%。
管理費用	<p>說明：</p> <p>包括未在直接薪資項下開支之管理及會計人員之薪資、保險費及退休金、辦公室費用、水電及冷暖氣費用、機器設備及家具等之折舊或租金、辦公事務費、機器設備之搬運費、郵電費、業務承攬費、廣告費、準備及結束工作所需費用、參加國內外資訊會議費用、業務及人力發展費用、研究費用或專業聯繫費用及有關之稅捐等。但全部管理費用不得超過直接薪資扣除非經常性給與之獎金(R1)後之百分之一百。</p>

服務費用 項目	估算方法
	估算方法： 依專案規模及服務特性估算。
其他直接 費用	說明： 包括執行委辦案件工作時所需直接薪資以外之各項直接費用。如差旅費、加班費、資料收集費、專利費、操作及維護人員之代訓費、電腦軟硬體及通信設施之租費及製作程式費或圖表報告之複製印刷費及有關之各項稅捐、會計師簽證費用等。 估算方法： 依專案規模及服務特性估算。
公費	說明： 指廠商提供資訊服務所得之報酬，包括風險、利潤及有關之稅捐等。公費應為定額，不得按直接薪資及管理費之金額依一定比率增加，且全部公費不得超過 直接薪資扣除非經常性給與之獎金（R1） 後與管理費用合計金額之百分之二十五。 估算方法： 依專案規模及服務特性估算。
營業稅	估算方法： 依現行營業稅率5%估算，即總費用未稅之5%

五、有關直接薪資係以本會會員職類別薪資調查為計算基準，若跨年度計畫執行期間，得考量當年度薪資調整及消費者物價指數（CPI），衡酌實際執行情形彈性調整。

六、有關投入人月數量估算原則部分，將按資訊服務委外專案範圍及特性，採用**專家判斷法**¹、**類比估算法**²或**功能點估算法**³等成

¹ 專家判斷（Expert Judgment）：依歷史資訊對類似專案的環境及資訊，提供有價值的見解，並結合使用多種估算方法，並協調其中的差異。參考資料：http://ethan-ir.blogspot.com/2015/03/blog-post_86.html

² 類比估算法（Analogous Estimating）：依過去類似專案的參數（例：範疇、成本、預算及期程）或衡量值（例：規模、重量及複雜度）為基礎，估算當前專案相同的參數或衡量值。

³ 功能點估算法（Function Point）：1976年由IBM工程師Allan Albrecht所提出的方法。具有與開發環境獨立的特性，用以評估專案的生產力與績效。功能點分析方法強調由使用者觀點（User View）估算所開發之軟體系統功能性並量化為功能點數，而並不是由技術觀點（Technical View）分析系統之功能。參考資料：

https://www.syscom.com.tw/ePaper_Content_EPArticleDetail.aspx?id=62&EPID=156&j=2&HeaderNa

本估算方法，評估各項工作或各項功能投入人月數量。

七、補充說明

(一) 管理費比率 (M) 與公費比率 (N)，依專案規模、作業方式、複雜度及服務特性分類 (考量因素如：所需專業人力、預估每年系統使用頻率、年處理案件數、使用人次及辦理成效等)。以資訊系統委外開發案為例，其比率參考如下：

第一類：M=80，N=5 (管理費率不超過 80%，公費費率不超過 5%)

第二類：M=90，N=15 (管理費率不超過 90%，公費費率不超過 15%)

第三類：M=100，N=25 (管理費率不超過 100%，公費費率不超過 25%)

(二) 資訊服務案適用原則分類，參考如下：

第一類：指單一應用作業，或總人月在 24 人月以下者。

第二類：指多元應用作業，或總人月在 25 至 100 人月者。

第三類：係指整體管理資訊系統，具複雜資料庫規劃及網路管理者，或總人月超過 100 月者。

(三) 前述比率係上限值，應依實際需求及專案屬性調整參考。

附錄一：資訊服務委外經費試算表範例

● 第一類計費範例：

以62中類-電腦程式設計、諮詢及相關服務業別，開發某一軟體系統計投入24人月，估算總經費為例，如下表。

工作人員職稱	實際薪資/ 經常性薪資(R0)	非經常性薪資(R1)	工作人員不扣 薪假與特別休 假之薪資費用 之比率(R2)	雇主負擔之勞工保 險費、積欠工資墊 償基金提繳費、全 民健康保險費、勞 工退休金等之比率 (R3)	人月數(N)	直接薪資 (不含非經常性給 與之獎金) (S0=R0*(1+R2 +R3)*N)	直接薪資 (S1 =(R0*(1+R2 +R3)+R1)*N)
計畫主持人	129,443	48,737	16%	19.4051%	1	175,272	224,009
專案管理師(含經營管理顧問)	74,434	24,793	16%	19.4051%	1	100,787	125,580
資訊系統分析及設計師	71,140	19,709	16%	19.4051%	2	192,654	232,072
軟體開發及程式設計師	58,694	17,204	16%	19.4051%	2	158,949	193,357
資料庫專業人員	63,997	21,349	16%	19.4051%	2	173,310	216,008
網路專業人員	57,160	16,386	16%	19.4051%	1	77,398	93,784
雲端地端整合架構管理人員	67,243	26,191	16%	19.4051%	1	91,050	117,241
數據分析專業人員	65,458	27,275	16%	19.4051%	1	88,633	115,908
AI 分析專業人員	67,978	22,369	16%	19.4051%	1	92,046	114,415

工作人員職稱	實際薪資/ 經常性薪 資(R0)	非經常性薪 資(R1)	工作人員不扣 薪假與特別休 假之薪資費用 之比率(R2)	雇主負擔之勞工保 險費、積欠工資墊 償基金提繳費、全 民健康保險費、勞 工退休金等之比率 (R3)	人月數(N)	直接薪資 (不含非經常性給 與之獎金) (S0=R0*(1+R2 +R3)*N)	直接薪資 (S1 =(R0*(1+R2 +R3)+R1)*N)
UI/UX 設計專業人員	55,080	15,689	16%	19.4051%	1	74,581	90,270
資安顧問專業人員	78,923	33,555	16%	19.4051%	1	106,866	140,421
資安檢測專業人員	58,462	22,230	16%	19.4051%	1	79,161	101,391
資安監控專業人員	53,495	15,276	16%	19.4051%	1	72,435	87,711
軟體測試專業人員	49,747	12,753	16%	19.4051%	1	67,360	80,113
資訊管理及維護技術員	50,801	16,419	16%	19.4051%	1	68,787	85,206
一般辦公室事務人員	40,695	13,885	16%	19.4051%	2	110,206	137,976
電話及網路客服人員	38,088	10,951	16%	19.4051%	4	206,292	250,096
小計					24	1,935,787	2,405,558
管理費用	直接薪資(不含非經常性給與之獎金)小計*管理費率 80%						1,548,630
公費	(直接薪資(不含非經常性給與之獎金)小計+管理費用)*公費費率 5%						174,221
其他直接費用							200,000
總費用(未稅)	直接薪資小計+管理費用+公費+其他直接費用						4,328,409
營業稅	總費用(未稅)*營業稅率 5%						216,420

工作人員職稱	實際薪資/ 經常性薪資(R0)	非經常性薪資(R1)	工作人員不扣 薪假與特別休 假之薪資費用 之比率(R2)	雇主負擔之勞工保 險費、積欠工資墊 償基金提繳費、全 民健康保險費、勞 工退休金等之比率 (R3)	人月數(N)	直接薪資 (不含非經常性給 與之獎金) (S0=R0*(1+R2 +R3)*N)	直接薪資 (S1 =(R0*(1+R2 +R3)+R1)*N)
總費用(含稅)	總費用(未稅)+營業稅						4,544,829

說明：

1. 管理費率以80%估算。
2. 公費費率以5%估算。
3. 其他直接費用以200,000元估算。
4. 營業稅依現行營業稅以5%估算。

● 第二類計費範例：

以62中類-電腦程式設計、諮詢及相關服務業別，開發某一軟體系統計投入100人月，估算總經費為例，如下表。

工作人員職稱	實際薪資/ 經常性薪資(R0)	非經常性薪資(R1)	工作人員不扣 薪假與特別休 假之薪資費用 之比率(R2)	雇主負擔之勞工保 險費、積欠工資墊 償基金提繳費、全 民健康保險費、勞 工退休金等之比率 (R3)	人月數(N)	直接薪資 (不含非經常性給 與之獎金) (S0=R0*(1+R2 +R3)*N)	直接薪資 (S1 =(R0*(1+R2 +R3)+R1)*N)
計畫主持人	129,443	48,737	16%	19.4051%	2	350,545	448,019
專案管理師(含經營管理顧問)	74,434	24,793	16%	19.4051%	10	1,007,874	1,255,804
資訊系統分析及設計師	71,140	19,709	16%	19.4051%	3	288,982	348,109
軟體開發及程式設計師	58,694	17,204	16%	19.4051%	3	238,424	290,036
資料庫專業人員	63,997	21,349	16%	19.4051%	3	259,966	324,013
網路專業人員	57,160	16,386	16%	19.4051%	3	232,193	281,351
雲端地端整合架構管理人員	67,243	26,191	16%	19.4051%	3	273,151	351,724
數據分析專業人員	65,458	27,275	16%	19.4051%	3	265,900	347,725
AI 分析專業人員	67,978	22,369	16%	19.4051%	3	276,137	343,244
UI/UX 設計專業人員	55,080	15,689	16%	19.4051%	3	223,743	270,810
資安顧問專業人員	78,923	33,555	16%	19.4051%	3	320,597	421,262

工作人員職稱	實際薪資/ 經常性薪資(R0)	非經常性薪資(R1)	工作人員不扣 薪假與特別休 假之薪資費用 之比率(R2)	雇主負擔之勞工保 險費、積欠工資墊 償基金提繳費、全 民健康保險費、勞 工退休金等之比率 (R3)	人月數(N)	直接薪資 (不含非經常性給 與之獎金) (S0=R0*(1+R2 +R3)*N)	直接薪資 (S1 =(R0*(1+R2 +R3)+R1)*N)
資安檢測專業人員	58,462	22,230	16%	19.4051%	3	237,482	304,172
資安監控專業人員	53,495	15,276	16%	19.4051%	3	217,305	263,133
軟體測試專業人員	49,747	12,753	16%	19.4051%	3	202,080	240,339
資訊管理及維護技術員	50,801	16,419	16%	19.4051%	12	825,446	1,022,474
一般辦公室事務人員	40,695	13,885	16%	19.4051%	15	826,547	1,034,822
電話及網路客服人員	38,088	10,951	16%	19.4051%	25	1,289,327	1,563,102
小計					100	7,335,699	9,110,139
管理費用	直接薪資(不含非經常性給與之獎金)小計*管理費率 90%						6,602,129
公費	(直接薪資(不含非經常性給與之獎金)小計+管理費用)*公費費率 15%						2,090,674
其他直接費用							1,000,000
總費用(未稅)	直接薪資小計+管理費用+公費+其他直接費用						18,802,942
營業稅	總費用(未稅)*營業稅率 5%						940,147
總費用(含稅)	總費用(未稅)+營業稅						19,743,089

說明：

1. 管理費率以90%估算。
2. 公費費率以15%估算。
3. 其他直接費用以1,000,000元估算
4. 營業稅依現行營業稅以5%估算

● 第三類計費範例：

以62中類-電腦程式設計、諮詢及相關服務業別，開發某一軟體系統計投入150人月，估算總經費為例，如下表。

工作人員職稱	實際薪資/ 經常性薪資(R0)	非經常性薪資(R1)	工作人員不扣 薪假與特別休 假之薪資費用 之比率(R2)	雇主負擔之勞工保 險費、積欠工資墊 償基金提繳費、全 民健康保險費、勞 工退休金等之比率 (R3)	人月數(N)	直接薪資 (不含非經常性給 與之獎金) (S0=R0*(1+R2 +R3)*N)	直接薪資 (S1 =(R0*(1+R2 +R3)+R1)*N)
計畫主持人	129,443	48,737	16%	19.4051%	2	350,545	448,019
專案管理師(含經營管理顧問)	74,434	24,793	16%	19.4051%	15	1,511,811	1,883,706
資訊系統分析及設計師	71,140	19,709	16%	19.4051%	5	481,636	580,181
軟體開發及程式設計師	58,694	17,204	16%	19.4051%	5	397,373	483,393
資料庫專業人員	63,997	21,349	16%	19.4051%	5	433,276	540,021
網路專業人員	57,160	16,386	16%	19.4051%	5	386,988	468,918
雲端地端整合架構管理人員	67,243	26,191	16%	19.4051%	4	364,202	468,966
數據分析專業人員	65,458	27,275	16%	19.4051%	4	354,534	463,634
AI 分析專業人員	67,978	22,369	16%	19.4051%	4	368,183	457,659
UI/UX 設計專業人員	55,080	15,689	16%	19.4051%	4	298,325	361,081
資安顧問專業人員	78,923	33,555	16%	19.4051%	4	427,463	561,683

工作人員職稱	實際薪資/ 經常性薪資(R0)	非經常性薪資(R1)	工作人員不扣 薪假與特別休 假之薪資費用 之比率(R2)	雇主負擔之勞工保 險費、積欠工資墊 償基金提繳費、全 民健康保險費、勞 工退休金等之比率 (R3)	人月數(N)	直接薪資 (不含非經常性給 與之獎金) (S0=R0*(1+R2 +R3)*N)	直接薪資 (S1 =(R0*(1+R2 +R3)+R1)*N)
資安檢測專業人員	58,462	22,230	16%	19.4051%	4	316,642	405,562
資安監控專業人員	53,495	15,276	16%	19.4051%	4	289,740	350,844
軟體測試專業人員	49,747	12,753	16%	19.4051%	6	404,160	480,678
資訊管理及維護技術員	50,801	16,419	16%	19.4051%	18	1,238,169	1,533,711
一般辦公室事務人員	40,695	13,885	16%	19.4051%	38	2,093,918	2,621,548
電話及網路客服人員	38,088	10,951	16%	19.4051%	23	1,186,181	1,438,054
小計					150	10,903,146	13,547,658
管理費用	直接薪資(不含非經常性給與之獎金)小計*管理費率 100%						10,903,146
公費	(直接薪資(不含非經常性給與之獎金)小計+管理費用)*公費費率 25%						5,451,573
其他直接費用							2,000,000
總費用(未稅)	直接薪資小計+管理費用+公費+其他直接費用						31,902,377
營業稅	總費用(未稅)*營業稅率 5%						1,595,119
總費用(含稅)	總費用(未稅)+營業稅						33,497,496

說明：

1. 管理費率以100%估算。
2. 公費費率以25%估算。
3. 其他直接費用以2,000,000元估算。
4. 營業稅依現行營業稅以5%估算。