

# 誠信經營

鍾元珧律師  
普華商務法律事務所





鍾元珹律師  
*Yuan-Yao Chung, Esq.*

合夥律師  
普華商務法律事務所  
PwC Legal, Taiwan

☎ (02) 2729 5200 分機 26256

✉ yuan-yao.chung@pwc.com

## 學歷

- 美國聖路易華盛頓大學法律博士(J.D.)
- 美國聖路易華盛頓大學法學碩士(LL.M.)
- 臺灣大學法律學系法學士(LL.B.)

## 經歷

現任：

- 臺北律師公會常務理事
- 臺灣誠正經營學會理事
- 金融研訓院2024菁英講座
- 環球學校法人董事長
- 大同學校法人董事
- 中華公司治理協會講師
- 證券期貨市場發展基金會人才培訓中心講師
- 全國律師洗錢及資恐防制法委員會委員
- 臺大法律校友會理事

曾任：

- 清華大學科技管理學院兼任助理教授
- 律師懲戒再審議委員會委員
- 律師懲戒委員會委員
- 律師公會全國聯合會財經法委員會委員
- 臺北律師公會環境法委員會委員

## 專業資格

- 中華民國律師
- 美國紐約州律師
- 中華民國專利代理人
- ISO 37001 主導稽核員

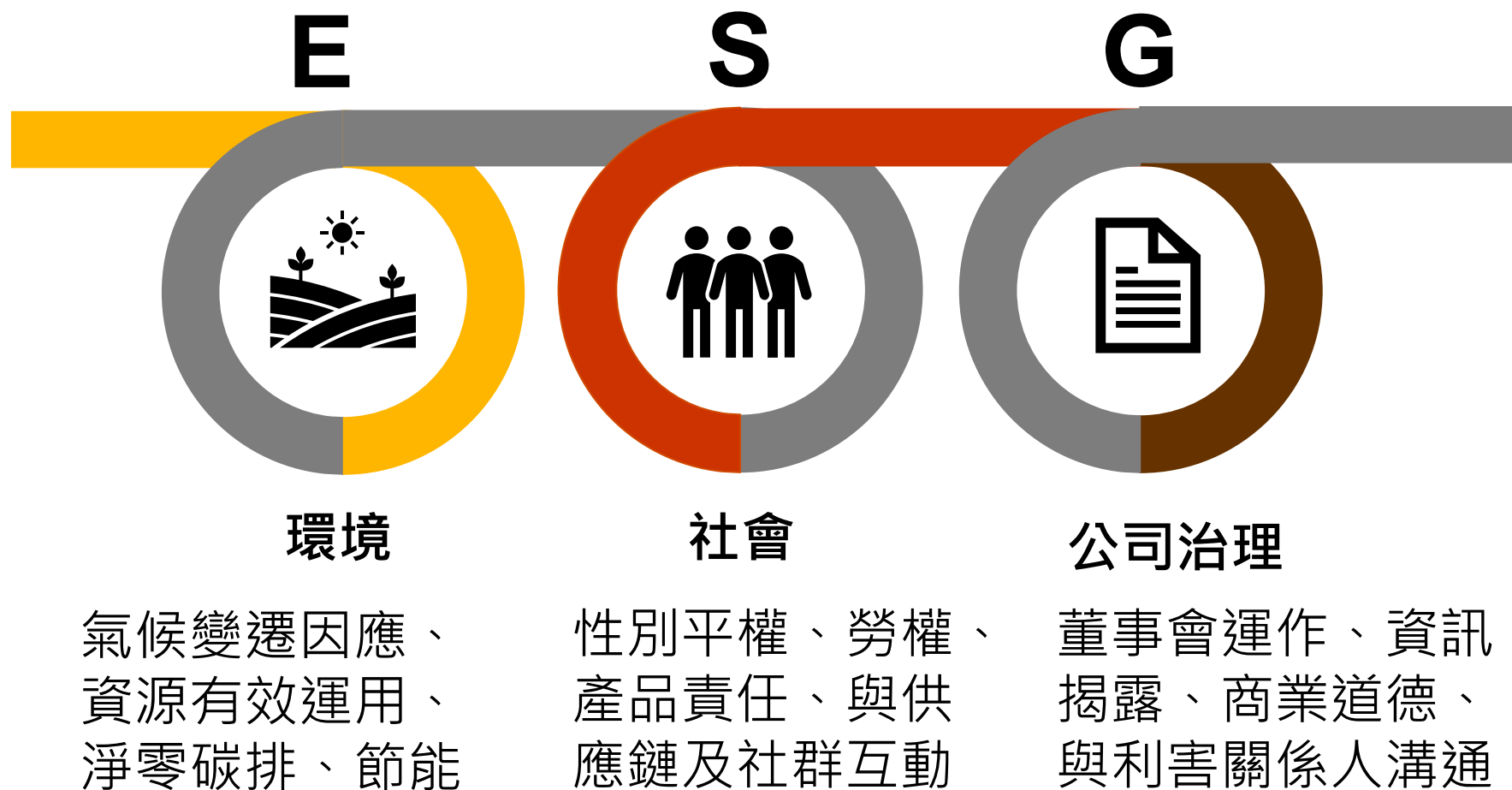
## 專長

- ESG永續經營管理
- 投資併購
- 公司證券
- 危機管理
- 舞弊調查
- 債務重組與清理
- 跨國交易與糾紛
- 智慧財產管理

## 代表案件

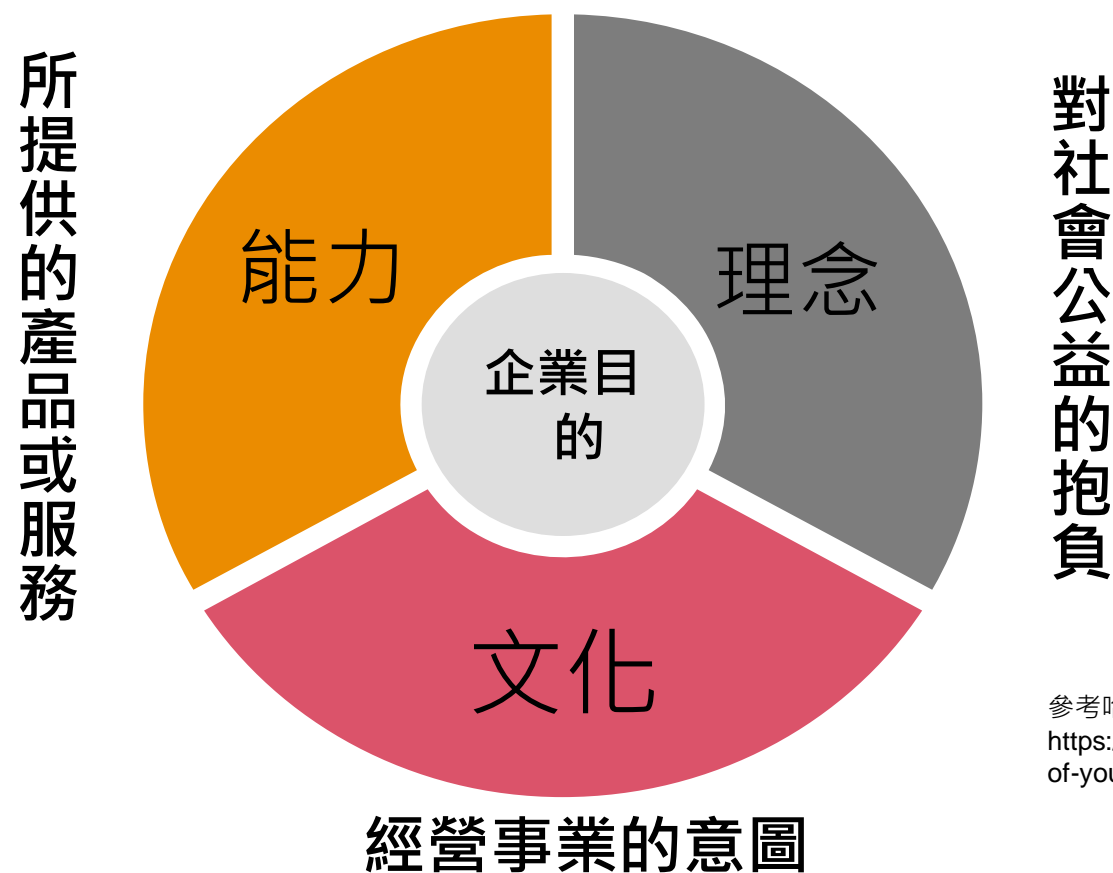
- 提供多家上市櫃公司ESG相關經營管理諮詢
- 代表多家上市櫃公司規畫、談判本國或跨國投資併購、策略合作等交易
- 協助多家上市櫃公司、跨國集團規劃、執行組織重組
- 協助多家企業調查內部舞弊
- 協助多家企業進行債務重組

# 公司治理關注焦點的延伸—ESG



從股東、債權人利益，延伸到員工、供應鏈，以及社群、全人類的利益

# 誠信經營與企業目的連結思考



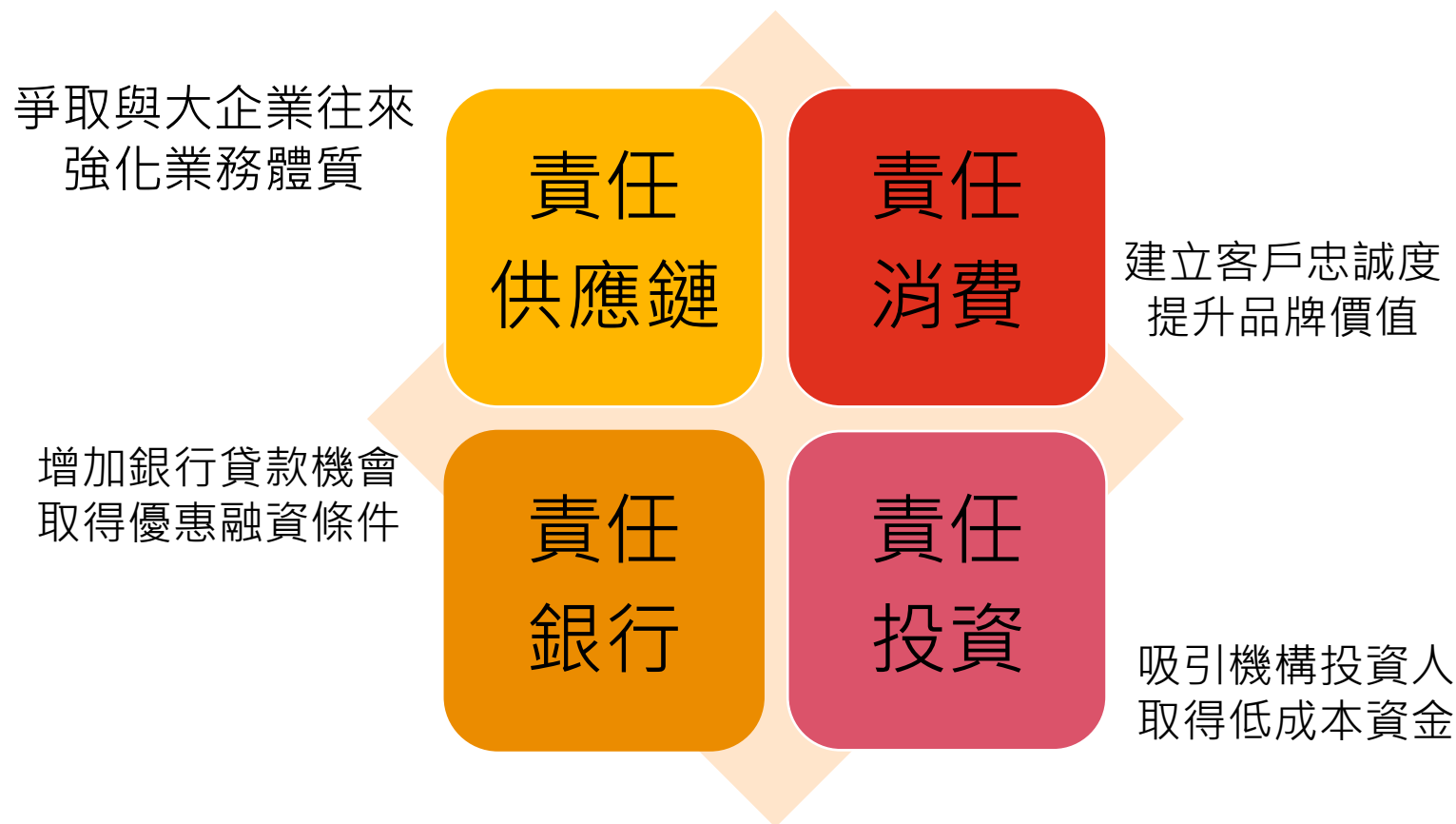
參考哈佛商業評論 探索企業目的背後的目的  
<https://www.hbrtaiwan.com/special-topics/21012/what-is-the-purpose-of-your-purpose>

法律議題 Legal Case

商業議題 Business Case

道德議題 Moral Case

# 誠信經營可能成為財務、業務風險，也可以是財務、業務機會



# 誠信經營如何落實

- 落實行為準則
- 記錄與檢討

Practice

非正式規則

正式規則

- 建立行為準則

➤ 由下而上一建立共通認知

System

文化

➤ 自上而下一上行下效

行為

Behavior

# 組織行為的問題就是管理問題

外部課責

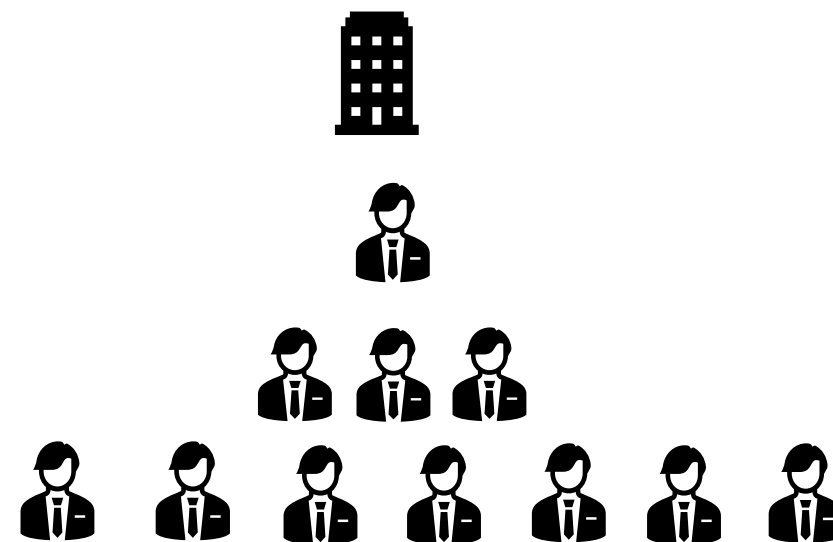


社會責任



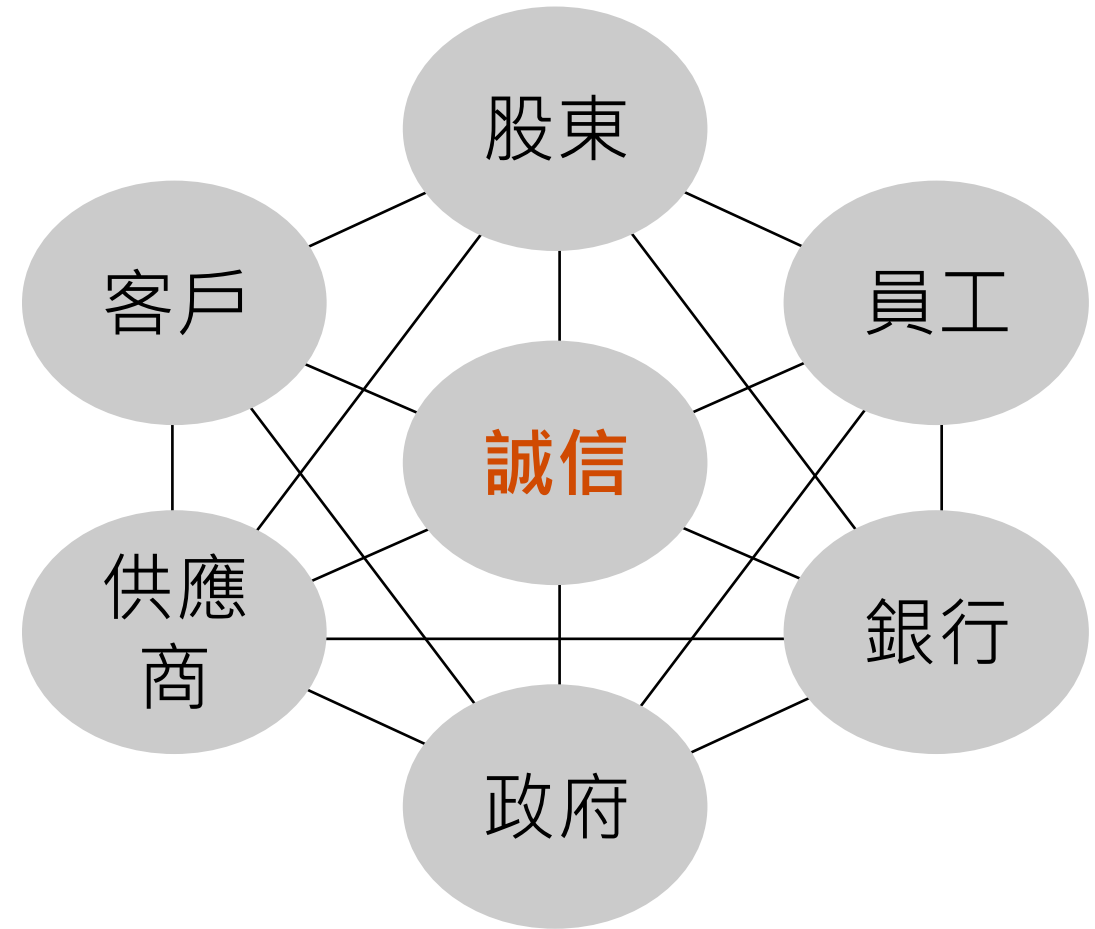
法律責任

內部控制



# 利害關係人在乎甚麼？

- ✓ 議題範圍
- ✓ 管理方法
- ✓ 管控措施
- ✓ 資訊揭露
- ✓ 除了企業自身，需要關注的商業夥伴範圍：直接供應商，還是？





# 誠信經營至少可以包括哪些議題？

利益衝突

賄賂或不合  
理餽贈招待

企業資源濫用

詐欺、操縱

智慧財產  
營業秘密

個資隱私

公平競爭

保密

職場關係

社群軟體使用

# 舉報機制可以是預防機制的一環

如果不及早知悉並處理問題，對企業可能造成更大損害

## 違反勞動法申訴

### 勞動基準法第74條

- 勞工發現事業單位違反本法及其他勞工法令規定時，得向雇主（內部）、主管機關或檢查機構（外部）申訴。
- 主管機關或檢查機構於接獲第一項申訴後，應為必要之調查，並於六十日內將處理情形，以書面通知勞工。
- 揭弊者保護

## 違反性別平等申訴

### 性別平等工作法

- 性別歧視申訴
  - 同工同酬（§§7-11）
  - 生理與家庭照顧（§21）
- 性騷擾申訴（§13）

雇主應採取適當之措施防治性騷擾，並在工作場所公開揭示：

  - 受僱者10人以上者，應有申訴管道。

## 不誠信行為檢舉

### 上市上櫃公司誠信經營守則

上市上櫃公司應訂定檢舉制度

- 建立並公告內部獨立檢舉信箱、專線或委託其他外部獨立機構提供檢舉信箱、專線，供公司內部及外部人員使用。
- 訂定檢舉事項之類別及其所屬之調查標準作業程序；調查完成後，依照情節輕重所應採取之後續措施，必要時應向主管機關報告或移送司法機關偵辦。

# 誠信經營的效益

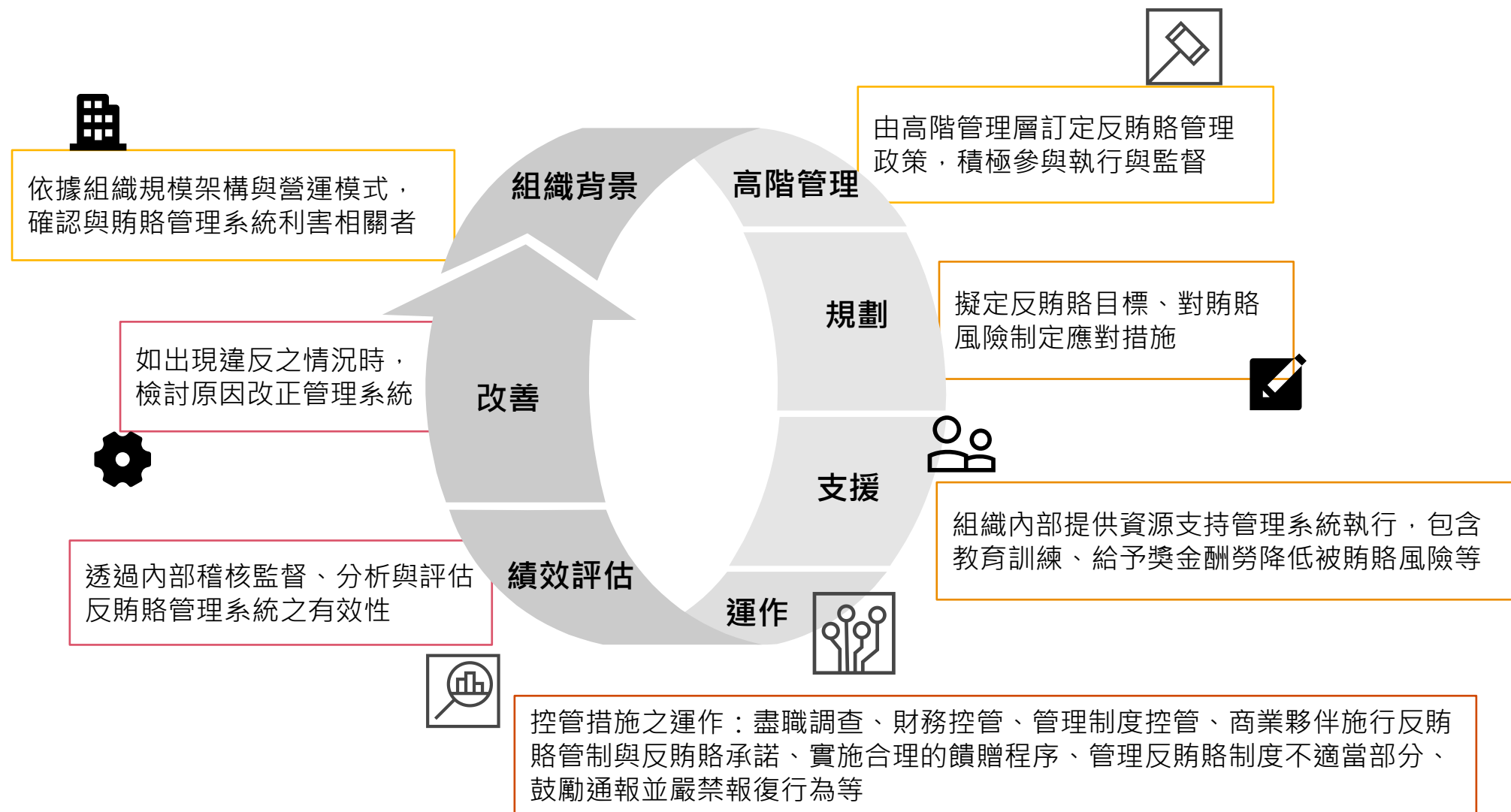
## 積極面

- 對利害關係人展示企業值得被信任，減少利害關係人的交易成本、增進交易意願
  - 股東
  - 員工
  - 商業夥伴（銀行、客戶、供應商）
  - 政府

## 消極面

- 減少不誠信行為發生，降低企業經濟或聲譽損失風險及成本
- 防免法律責任，證明已採取合理措施防止不誠信行為發生
  - 企業本身的責任
  - 董監事是否怠忽職守
  - 行為人的責任

# 反賄賂制度國際標準-ISO 37001



企業應依照自身規模、營運活動等特性，以PDCA架構建置符合自身需求的反賄賂管理制度

# Thank you

[pwc.tw](https://pwc.tw)

© 2024 PwC. All rights reserved. Not for further distribution without the permission of PwC. “PwC” refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), or, as the context requires, individual member firms of the PwC network. Each member firm is a separate legal entity and does not act as agent of PwCIL or any other member firm. PwCIL does not provide any services to clients. PwCIL is not responsible or liable for the acts or omissions of any of its member firms nor can it control the exercise of their professional judgment or bind them in any way. No member firm is responsible or liable for the acts or omissions of any other member firm nor can it control the exercise of another member firm’s professional judgment or bind another member firm or PwCIL in any way.