

引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫補助作業

雲端解決方案(資訊服務廠商)FAQ

一、申請資格

1. 若公司營業項目沒有登記「資訊軟體服務業」、「資料處理服務業」或「電子資訊供應服務業」三項之一，但有銷售雲端解決方案(SaaS)實績，是否可以申請？

答：必須有登記此三項之一的公司或商業登記之事業才能申請。

2. 若公司不是雲端解決方案原廠，而是經銷代理商，是否可以申請？

答：只要符合資訊服務廠商定義（營業項目包含「資訊軟體服務業」、「資料處理服務業」或「電子資訊供應服務業」之公司）及相關資格，原廠、經銷代理商皆可申請。

3. 雲端解決方案內容須包括哪些項目？可以包括硬體嗎？

答：方案內容包括提供雲端軟體服務至少 4 個月以及相關教育訓練、技術諮詢或客戶服務等，不可包括硬體。

二、應備資料

4. 雲端解決方案市場實績證明資料有哪些？

答：每一雲端解決方案須提出已於市場銷售，並有多家使用中客戶之證明文件，例如有效（使用中）付費客戶之買賣契約或銷售發票影本等。

5. 申請須撰寫計畫書嗎，還是只須填附表？

答：申請不需要填寫紙本計畫書，只要使用公司工商憑證於線上註冊申請，填寫相關資料，並上傳應備資料即可。

6. 資訊服務供應商可以申請幾個雲端解決方案？

答：資訊服務供應商可重複參與批次審查，每次最多可以申請 10 個方案送審。

7. 雲端解決方案申請時一定要有操作說明影片嗎？可否用圖片或

pdf 檔案代替？

答：雲端解決方案申請時必須提供：(1) 2~5 分鐘操作說明影片，及(2)影片連結網址：將該操作說明影片上傳至雲端空間或影音平台後，提供影片連結網址，以便計畫執行單位查詢確認。

8. 若是同 1 家資訊服務廠商申請多個方案，操作說明影片能否集中為同一支影片？

答：不能集中為同一支影片，因影片除提供審查使用外，亦將做為未來企業選購方案之參考，為使企業方便了解個別方案內容，每 1 項方案都需有獨立影片。

9. 雲端解決方案定價有限制嗎？

答：方案定價由資訊服務廠商自定，惟不得高於方案現有的市場售價。

三、審查作業

10. 技術審查和計畫審查的形式是什麼？需要簡報嗎？

答：通過資格審查的廠商會安排參加簡報會議，包括技術審查-雲端技術特性說明及計畫審查-雲端解決方案適用性。

11. 雲端解決方案主要審查原則為何？

答：(1)中小微型企業必須可以獨立經營並擁有資料自主權，即資服廠商須提供企業免費、隨時、自行完整下載資料。(2)方案市場實績客戶數或雲端服務營業額較大將優先選擇。(3)單一功能（如雲端空間租賃、簡訊購買、遠距視訊等）、硬體（如 POS 機、Pad 平板等）不納入考量。(4) 100%私有雲不納入考量。

12. 110 年將辦理幾次申請、審查作業？大約在何時？

答：本計畫隨到隨受理，並採梯次審查作業，目前已排定審查收件截止日如下：

- 第一梯次：110/03/24(三) 17:00
- 第二梯次：110/04/12(一)17:00
- 第三梯次：110/05/25(二) 17:00

- 第四梯次：110/06/25(五) 17:00
- 第五梯次：110/08/25(三) 17:00
- 第六梯次：110/10/25(一) 17:00

如有異動，請以本計畫平台公告時間為準。

四、方案上架與銷售

13. 入選方案的總件數是否有上限？

答：目前未預設方案總件數上限，將視本計畫平台實際運作狀況及中小微型企業採購需求而定。

14. 上架後方案內容修改須審查，請問審查原則為何？

答：方案修改之審核標準是以有利於中小微型企業為原則，版本更新要合乎此原則。

15. 資訊服務廠商上架本計畫平台後的方案交易，計畫執行單位會不會抽成或收取手續費？

答：計畫執行單位不會收取手續費或服務費，本計畫平台是提供中小微型企業選用雲端解決方案，由資訊服務廠商自行銷售。

16. 中小微型企業可否向同一家資訊服務廠商購買多項不同方案？

答：可以。

17. 資訊服務廠商是否可提出自家公司的買賣契約格式，取代計畫執行單位提供的定型化契約？

答：資訊服務廠商須使用計畫執行單位提供的定型化契約做為買賣契約之主約，可針對雲端解決方案內容提供相關補充條款做為附約，附約不得違反主約原則與精神，並須事先提送計畫執行單位審核通過。

18. 中小微型企業於本計畫平台下單後多久時間內資訊服務廠商需開通方案服務？

答：資訊服務廠商須於2個工作天內確認是否接單，並在確認接單的同時於線上完成買賣契約簽訂，並依買賣契約簽訂日開通方案服務與計算方案期程。

19. 資訊服務廠商與中小微型企業簽訂之買賣契約是以電子化流程

進行簽約嗎？

答：是的，中小微型企業使用工商憑證或由企業負責人以手機認證方式購買方案，資訊服務廠商使用工商憑證確認接單。此時，中小微型企業和資訊服務廠商以電子方式線上訂定買賣契約。

20. 資訊服務廠商現有客戶購買同公司其他方案可以申請數位點數補助嗎？

答：現有客戶購買新方案可以申請點數補助，若既有客戶則不得以點數折抵續購原方案。

21. 哪些中小微型企業會被限制申請數位點數補助，資訊服務廠商可否在收訂單前獲得通知？

答：中小微型企業已獲下列政府補助或輔導計畫者，無法申請數位點數，本計畫平台會自動查證及排除此類中小微型企業之申請案。

(1)經濟部「中小型店家數位轉型補助方案」。

(2)經濟部中小企業處「中小企業行動智慧應用計畫」。

(3)經濟部中小企業處「中小企業接班傳承數位成長計畫」推動概念驗證之企業。

(4)雲世代產業數位轉型相關計畫。

五、線上支付與電子發票

22. 中小微型企業要求使用現金支付可以受理嗎？與中小微型企業之銀行帳戶約定自動轉帳可以嗎？

答：本數位轉型方案不受理中小微型企業使用現金付款，請其使用電子支付自動轉帳或行動支付等方式付款。

23. 資訊服務廠商開立紙本的三聯式發票可以嗎？發票開立時間與對象為何？

答：資訊服務廠商必須在中小微型企業付清自付款時開立全額電子發票給該企業，並於確認接單日起4個工作天內上傳至本計畫平台留存紀錄，逾期系統將自動取消中小微型企業訂單。

24. 資訊服務廠商開立電子發票的品名有沒有規定？

答：須與上架之雲端解決方案名稱一致。

25. 同一家中小微型企業向同一家資訊服務廠商購買多項方案，可否綜整只簽 1 份買賣契約及開立 1 張發票？

答：由於中小微型企業購買的方案可能涉及附約條款不同、訂閱期程不同、核銷點數時間不同等，故不同方案請分別簽訂買賣契約與開立發票。

六、點數核銷

26. 點數核銷文件的使用紀錄 system log 是由中小微型企業提供，或資訊服務廠商自行填寫？

答：使用紀錄 system log 指中小微型企業實際使用方案留在資訊服務廠商後台的 log 紀錄，並應以畫面截圖方式提供證明，非由中小微型企業或資訊服務廠商填寫或繪製，資訊服務廠商須提供使用紀錄 system log 才能核銷點數。

27. 若中小微型企業客戶一直不使用已購買之雲端方案，沒有 log 紀錄是否可核銷點數？

答：本計畫目的係為鼓勵中小微型企業使用雲端解決方案，強化數位營運力與數位轉型準備度。資訊服務廠商應主動關懷、輔導中小微型企業積極使用方案，必須有符合訂閱期（且至少 4 個月）之 log 紀錄，方可核銷點數。

28. 網路開店平台有前台（消費者）、後台（中小微型企業）使用紀錄，log 紀錄是指哪一種？

答：本計畫目的係為鼓勵中小微型企業使用雲端解決方案，因此以中小微型企業使用的後台紀錄為主。

29. 如方案屬於使用頻率不高類別（例如結帳系統每月只用 1-2 次），log 紀錄會不會無法通過核銷標準？

答：每項方案使用頻率不同，資訊服務廠商應提供該方案客戶使用方式與頻率明訂於買賣契約內，計畫執行單位將依合理的使用頻率來審核。

30. 完成訂單交易後，資訊服務廠商何時可請款？

答：原則上針對每筆訂單，資訊服務廠商應於方案訂閱期結束後向計畫執行單位辦理請款作業。惟因應市場環境變化，資訊服務廠商可依經濟部中小企業處最新公告之「引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫 雲端解決方案申請須知」，於特定施行期間，增加請款次數，請款辦法依須知說明。

31. 訂閱期結束後核銷請款是隨時還是月結？多家客戶需要分別請款嗎？

答：買賣契約到期時，資訊服務廠商提供核銷應備文件經計畫執行單位審核無誤，將每週辦理一次撥款。如資訊服務廠商有多張訂單同時到期可一併辦理核銷，且只需要開立一張電子領據向計畫執行單位請款，並在請款明細表載明每張訂單核銷金額。

32. 計畫期程至何時，是否有可能資訊服務廠商已接單並收取折抵方案費用之點數，卻在買賣契約到期要核銷點數時，才發現補助款已發完？

答：本期計畫期程至 111 年 12 月 31 日。計畫執行單位將管制數位點數核發，達補助款上限即停止核發，不會有資訊服務廠商收到點數卻無法核銷補助款之情形。

33. 資訊服務廠商開立扣繳憑單給中小微型企業，扣繳憑單之扣繳所得類別代號為何？

答：95A 實報實銷政府補助款。