

# 商業服務業數位與永續轉型研析報告

## 委辦需求書

### 壹、說明

中華民國資訊軟體協會(以下簡稱本會)承接經濟部商業發展署「114 年度商業服務業數據驅動價值創造計畫」，協助業者運用 AI、大數據等新興科技，結合低碳永續理念及商業數據分析，以提升營運效率、強化決策與市場拓展，發展創新且永續的商業模式，進而拓展國際市場。

為擘劃我國商業服務業發展策略，本計畫擬委託服務業者辦理「商業服務業數位與永續轉型研析」，以作為我國商業服務業推動數位科技、智慧應用及發展低碳永續之具體策略建議。

### 貳、專案期程

自契約生效日起至 114 年 12 月 20 日止。

### 參、總預算

新臺幣 343 萬元(含稅)。

### 肆、專案工作內容

#### 一、彙整標竿國家商業服務業數位與永續轉型政策調查暨案例

##### 1. 標竿國家商業服務業數位與永續轉型政策調查研究

###### (1) 標竿國家政策資料蒐集：

以國家與政府政策作為研究對象，並將標竿國家分為三大類，各挑選至少 3 個國家進行深入研究，其中包括先進國家、新興國家、與我國多方面具有相似性的近似國家。透過橫向分析各國轉型過程所遭遇的關鍵問題與差異，釐清其政府如何透過政策維持競爭優勢，持續推動數位化與永續發展，俾進行後續分析研究。

## (2) 標竿國家政策資料橫向研究：

針對上述標竿國家所蒐集的政策資料，分析其政策目的、推動策略、執行機制、社會影響、資源配置等不同層面，以發掘各國在數位與永續雙軸轉型上的實踐經驗，並透過系統性地對比我國國情及商業服務業發展脈絡，為我國商業服務業的數位化與永續轉型提出政策建議。

## 2. 商業服務業發展趨勢與轉型模式案例歸納

### (1) 成功案例調查與分析：

調查國內外包含批發零售、住宿餐飲、運輸倉儲、生活服務、休憩事業等主要商業服務業領域之數位與永續轉型成功案例，每個領域將調查分析至少 3 個案例，並且於分析透過程中透過應用情境、導入工具/解決方案、數據應用、轉型期程、成果效益等面向進行成功要素分析，據此歸納出商業服務業中不同行業的轉型模式。

### (2) 轉型工具與解決方案盤點：

調查與盤點市面上成熟的，且應用於商業服務業的數位解決方案，內容將包含但不限於數位化能源管理系統（Energy Management System, EMS）、雲端計算與數據中心優化、碳排數據監測、智慧物流管理、供應鏈管理平臺、數據決策工具、AI 與機器學習等可能的領域，以協助掌握我國轉型服務供給情形。

## 二、編撰商業服務業數位與永續轉型研析報告

彙整上述調查暨案例研析主題研究之整體成果，並將永續發展指標納入成果效益，提出商業服務業淨零及數位雙轉型推動建議與可行模式，並於提交「商業服務業數位與永續轉型研析報告」1 式。

## 三、協助計畫相關策略研析、資料彙整與呈現等業務，支援處理交辦事項。

協助辦理計畫相關之臨時性交辦業務，並配合期中審查、期末檢討等會議辦理需求，提供簡報、審查意見回覆等相關需求文件或出席相關會議。



### 伍、交付項目及日期

項次	項目名稱	內容說明	交付型態/數量	交付日期
1	標竿國家商業服務業數位與永續轉型政策調查暨案例研析	彙整標竿國家商業服務業數位與永續轉型政策調查研究階段成果，以及商業服務業發展趨勢與轉型模式案例歸納階段成果，產出標竿國家商業服務業數位與永續轉型政策調查研析階段性成果 1 式	電子檔 word、power point 檔案各 1 份	7/10
2	商業服務業數位與永續轉型研析報告	綜整標竿國家商業服務業數位與永續轉型政策調查暨案例研析整體成果，撰寫並產出商業服務業數位與永續轉型研析報告 1 式	電子檔 word、power point 檔案各 1 份	10/31