



經濟部工業局111年

# AI智慧應用服務發展環境推動計畫 人工智慧技術服務機構服務能量登錄 說明會

中華民國資訊軟體協會

日期：111年4月

# 議程

時間	議程	主講人
14:00~14:10	開場致詞	資服業者AI升級服務團暨 AI技術服務機構能量登錄計畫 喻維貞 計畫主持人
		中華軟協AI大數據智慧應用促進會 張榮貴 會長
14:10~14:25	人工智慧技術服務機構服務能 量登錄 機制與申請相關說明	中華民國資訊軟體協會 葉明遠 資深專員
14:25~14:35	人工智慧新創募資輔導說明	資訊工業策進會 歐雨瑞 組長
14:35~15:05	人工智慧技術服務機構服務能 量登錄 分類與釋義說明	中華民國資訊軟體協會 尹相志 計畫顧問
15:05~16:00	問與答	中華民國資訊軟體協會 涂淑華 專案處長、尹相志 計畫顧問

# 開場致詞



## 資服業者AI升級服務團暨 AI技術服務機構能量登錄計畫

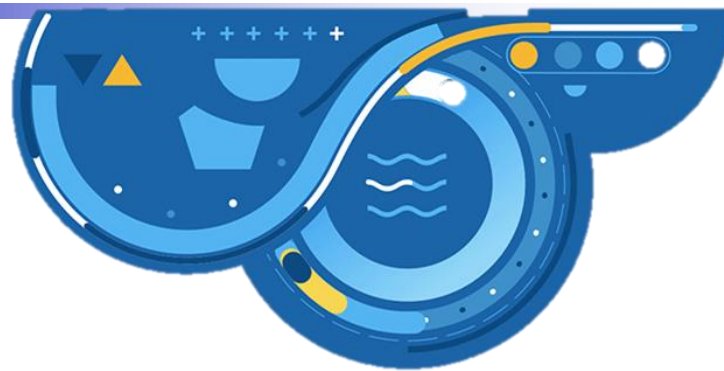
喻維貞 計畫主持人



# 開場致詞

## 中華民國資訊軟體協會 AI大數據智慧應用促進會

張榮貴 會長



# 人工智慧 技術服務機構服務能量登錄 機制說明

# 緣由

## 推動緣起

- ✓ 行政院為**推動知識經濟產業化**，經濟部工業局91年訂定「技術服務機構服務能量登錄作業要點」以扶植新興知識服務業發展。
- ✓ 109年由工業局覆核中華軟協擔任執行單位，規劃**建立人工智慧技術服務機構服務能量分類與登錄機制**，期透過具公信力之分類與登錄機制，盤點國內人工智慧技術與服務能量，建構人工智慧產業地圖，協助提升產品與服務競爭力，擴大產業服務與規模，加速人工智慧應用導入，提升產業價值。

## 人工智慧技術範

- ✓ 本能量登錄中所定義之人工智慧，係指基於**機器學習、深度學習等新型態演算建模法**，來實現特定領域或者通用領域的模擬人類認知、機器自主推論或知識工作能力，並以此為核心業務或將之整合至既有產業、軟硬整合或顧問服務方案中。

# 登錄效益

## 提升 服務公信力

- 透過登錄認證標準，提升人工智慧業者服務公信力
- 未來可作為政府相關輔導計畫之資格參考準則

## 擴大 服務商機

- 對接各人工智慧合作平台，分享人工智慧技術能量，提高曝光度，擴大服務商機，強化產業競爭力




# 登錄效益

- 通過審查者，由技術服務能量登錄彙整單位(產業競爭力發展中心)統一辦理登錄及核發「經濟部工業局技術服務機構能量登錄證書」。
- 登錄證書有效期間為**二年**，期滿後得經技審會書面審查通過後再展延兩年。

	
經濟部工業局技術服務機構服務能量登錄證書 Certificate of Registration as a Technological Service Organization	
茲 證 明 <u>○○股份有限公司</u>	This is to certify that <u>○○Co., Ltd.</u>
符合「經濟部工業局技術服務機構服務能量登錄作業要點」，登錄類別為 <u>人工智慧技術服務機構</u> ，通過登錄之技術服務項目及分項為：	has met the requirements of an Artificial Intelligence Service Organization in the following technical service items and sub-items.
人工智慧行業應用能力服務項目 商業與生產力 智慧客服	AI Industry Application Capability Item Business and Productivity Smart Customer Service Agent
登錄日期：中華民國 109 年 12 月 01 日 有效期限：中華民國 111 年 12 月 01 日	This certificate is valid from December 01, 2020 to December 01, 2022
 經濟部工業局 局 長	Director General Industrial Development Bureau Ministry of Economic Affairs Republic of China
證號：109-AI-4-55790788-0001	NO: 109-AI-4-55790788-0001



# 登錄類別

- (一)、自動化服務機構
- (二)、資訊服務機構
- (三)、智慧財產技術服務機構
- (四)、設計服務機構
- (五)、管理顧問服務機構
- (六)、研究發展服務機構
- (七)、檢驗及認證服務機構
- (八)、永續發展服務機構
- (九)、資料經濟服務機構
- (十)、系統整合服務機構
- (十一)、資訊安全服務機構
-  (十二)、人工智慧技術服務機構

# 申請項目

依照國內人工智慧產品及服務項目(現在既有以及未來可能出現)，規劃人工智慧技術服務能量登錄服務項目及其分項，計有：

**4大項    23分項    87小項**

## 1. 人工智慧核心技術能力

- 1.1 模型開發生命週期
- 1.2 人工智慧演算法與算力提供
- 1.3 資訊安全

## 2. 人工智慧軟硬體整合能力

- 2.1 晶片/邊緣計算/ 物聯網/ 行動設備
- 2.2 機器人

## 3. 人工智慧顧問服務能力

- 3.1 人工智慧技術訓練與選拔
- 3.2 人工智慧法律服務
- 3.3 人工智慧導入輔導

## 4. 人工智慧行業應用能力

- 4.1 安全與防護
- 4.2 商業與生產力
- 4.3 無人載具產業應用
- 4.4 智慧生活
- 4.5 農、林、漁、牧業
- 4.6 製造業
- 4.7 電力及燃氣供應業
- 4.8 批發及零售業
- 4.9 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業
- 4.10 金融及保險業
- 4.11 專業、科學、技術服務業
- 4.12 教育業
- 4.13 醫療保健及社會工作服務業
- 4.14 藝術、娛樂及休閒服務業
- 4.15 跨業態

# 申請項目-第一大類

服務項目	分項	小項
1.人工智慧核心 技術能力服務項目	1.1模型開發生命週期	1.1.1 數據標註/標註任務/數據品質稽核
		1.1.2 機器學習/深度學習工具
		1.1.3 第三方模型效度評測
		1.1.4 數據視覺化工具開發
		1.1.5 可解釋的人工智慧
		1.1.6 數據科學專案管理開發/ MLOps
		1.1.7 Auto ML最優結構搜索
	1.2人工智慧演算法與算力提供	1.2.1 人工智慧雲端API服務平台
		1.2.2 人工智慧離線API/程式庫開發
		1.2.3 運算資源/算力
	1.3資訊安全	1.3.1 人工智慧系統整體資安服務與安全評測
		1.3.2 對抗式攻擊弱點掃描與防禦
		1.3.3 隱私保護/個資去識別自動化
		1.3.4 病毒與惡意程式智慧模式辨認

# 申請項目-第二大類

服務項目	分項	小項
2.人工智慧 軟硬體整合能力 服務項目	2.1晶片/邊緣計算/物聯網/行動設備	2.1.1 晶片指令集/硬體加速算法開發
		2.1.2 模型壓縮、效能優化
		2.1.3 行動裝置、設備端人工智慧相關軟體開發
		2.1.4 其他智慧嵌入式系統整合開發
	2.2 機器人	2.2.1 工業型機器人
		2.2.2 服務型機器人

# 申請項目-第三大類

服務項目	分項	小項
3.人工智慧顧問 服務能力服務項目	3.1 人工智慧技術訓練與選拔	3.1.1 人工智慧技術教育訓練
		3.1.2 數據科學競賽
		3.1.3 人工智慧新創孵化與教練
	3.2 人工智慧法律服務	3.2.1 專利策略與智財權
		3.2.2 個資保護與國際法規遵循
	3.3 人工智慧導入輔導	3.3.1 人工智慧策略規劃
		3.3.2 人工智慧倫理與公平性
		3.3.3 數據治理

# 申請項目-第四大類

服務項目	分項	小項
4.人工智慧行業 應用能力服務項目	4.1 安全與防護	4.1.1 反恐與犯罪偵防
		4.1.2 生物特徵識別應用
		4.1.3 公共或家庭安全管理與防護
	4.2 商業與生產力	4.2.1 商業智慧與決策輔助
		4.2.2 人事管理與智慧面試
		4.2.3 企業協作與溝通
		4.2.4 輸入自動化
		4.2.5 智慧知識圖譜
		4.2.6 虛擬助理
		4.2.7 智慧客服
		4.2.8 智慧廣告投放
		4.2.9 產品服務智慧推薦/搜索
		4.2.10 基於人工智慧的用戶行為模式分析
		4.2.11 數位分身模擬軟體開發
	4.3 無人載具產業應用	4.3.1 自駕車研發與測試
		4.3.2 智慧駕駛助理相關功能開發
		4.3.3 智慧地圖測繪
		4.3.4 無人機應用開發
	4.4 智慧生活	4.4.1 智慧城市相關應用
		4.4.2 智慧交通治理
		4.4.3 智慧建築
		4.4.4 室內定位應用
		4.4.5 智慧家居相關軟體應用開發

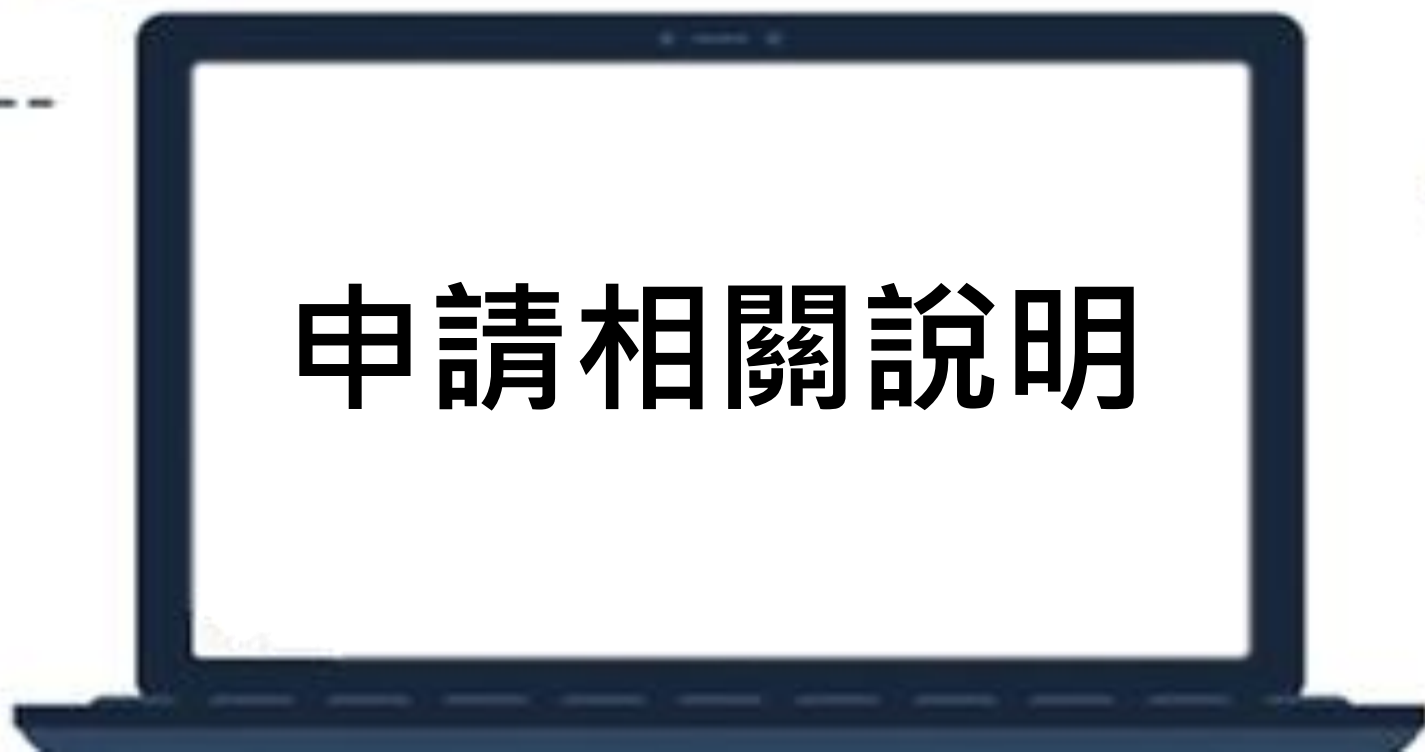
# 申請項目-第四大類

服務項目	分項	小項
4.人工智慧行業 應用能力服務項目	4.5 農、林、漁、牧業	4.5.1 農林漁牧業環境自動化預測或控制
		4.5.2 勞動力輔助
		4.5.3 智慧育種
	4.6 製造業	4.6.1 瑕疵檢測AOI/良率最佳化
		4.6.2 預防性維護/肇因分析
		4.6.3 智慧製造整合導入
	4.7 電力及燃氣供應業	4.7.1 綠能節電
		4.7.2 智慧能源供應網
	4.8 批發及零售業	4.8.1 智慧結帳/商品識別
		4.8.2 進銷存退智慧管理
		4.8.3 智慧物流/揀貨
	4.9 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	4.9.1 圖像影片生成與剪輯
		4.9.2 文字內容自動生成
		4.9.3 個人生物數位資產生成與出版
		4.9.4 虛擬人物/虛擬偶像設計
		4.9.5 自動化智慧設計
		4.9.6 用戶生成內容(UGC)輔助
	4.10 金融及保險業	4.10.1 智慧風險控管
		4.10.2 機器人理財/智慧投顧服務
		4.10.3 內部稽核與作業風險預估



# 申請項目-第四大類

服務項目	分項	小項
4.人工智慧行業 應用能力服務項目	4.11 專業、科學、技術服務業	4.11.1 智慧法令遵循管理
		4.11.2 智慧判決/量刑預估
	4.12 教育業	4.12.1 兒少程式開發教學
		4.12.2 智慧學習輔助
		4.12.3 身心障礙輔助
	4.13 醫療保健及社會工作服務業	4.13.1 照護流程最佳化與風險管理
		4.13.2 生活方式醫學與遠程關懷
		4.13.3 人工智慧輔助診斷/精準醫療
		4.13.4 新藥研發/藥物分子搜索
		4.13.5 醫療穿戴式設備
	4.14 藝術、娛樂及休閒服務業	4.14.1 智慧觀賽
		4.14.2 智慧電競/虛擬電競選手
		4.14.3 智慧體育教練
		4.14.4 人工智慧數位藝術品
	4.15 跨業態	4.15.1 人工智慧專案人力外包與派遣
		4.15.2 人工智慧相關系統整合



# 申請規定

## 申請資格

- 依我國公司法設立，並由中央主管機關經濟部核准登記之本國公司，或依法設立提供專業服務之合夥組織。

## 審查內容

- 公司財務健全，淨值不為負值。無積欠納稅情事。
- 至少三位專任人員。大學畢業以上者至少兩年相關工作經驗（專科四年、高中(職)六年）。若經歷未達上述規範者，需提出個人實績資料佐證。
- 二年內 **(109年~111年)** 主導或參與完成之人工智慧相關產品、服務或系統建置，並協助客戶導入之實績。

## 收件方式

- 地點：中華民國資訊軟體協會(103445台北市承德路二段239號6樓)
- 郵寄：**5/13(五)以送達時間為憑。**
- 親送：請於週一至週五上午9時至下午6時送達中華民國資訊軟體協會。

申請截止日  
**5/13(五)**

## 聯絡窗口

- 葉明遠 資深專員(02)2553-3988#385 [kevin.yeh@cisanet.org.tw](mailto:kevin.yeh@cisanet.org.tw)

# 應備文件

	文件	說明
1	能量登錄申請暨切結書正本	<ul style="list-style-type: none"> <li>需完成公用大小章用印</li> </ul>
2	申請計畫書紙本1份	<p>附錄需含</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設立登記證明或商業登記證明影本</li> <li>2. 近一期之營利事業所得稅繳款書、資產負債表及綜合損益表；或執行業務所得申報核定通知書</li> <li>3. 勞保投保證明影本</li> <li>4. 兩年內(109年5月~111年5月)完成之人工智慧產品或專業服務建置實績證明文件影本</li> </ol>
3	申請計畫書電子檔	<ul style="list-style-type: none"> <li>請將電子檔寄至： <a href="mailto:kevin.yeh@cisanet.org.tw">kevin.yeh@cisanet.org.tw</a> <a href="mailto:Alplus@cisanet.org.tw">Alplus@cisanet.org.tw</a></li> </ul>
4	申請計畫簡報電子檔	<ul style="list-style-type: none"> <li>請將電子檔寄至： <a href="mailto:kevin.yeh@cisanet.org.tw">kevin.yeh@cisanet.org.tw</a> <a href="mailto:Alplus@cisanet.org.tw">Alplus@cisanet.org.tw</a></li> </ul>

# 申請相關時程

4/28(四)

線上  
諮詢

想再確認申請的項目是否符合定義，可以透過4/28舉辦的**線上諮詢會議**，詢問人工智慧顧問。

5/13(五)

收件  
截止日

- 郵寄：以5/13(四)日期以送達時間為憑
- 親送：請於週一至週五上午9時至下午6時送達中華民國資訊軟體協會。
- 地址：中華民國資訊軟體協會(103445台北市承德路二段239號6樓)

5月底前

資格  
審查

執行單位進行資格及文件審核，若有缺漏或錯誤，將通知申請單位於**3個工作天**內補齊或修正，逾期或資格不符則退件。

6月中前

簡報  
審查

- 通過資格審查廠商，依執行單位通知於指定日期與地點進行簡報審查
- 每家審查時間20分鐘(依實際通知為主)
- 最多3人出席
- 簡報10分鐘+委員詢答時間10分鐘

# 文件撰寫注意事項-申請暨切結書

【附件一】

經濟部工業局

人工智慧技術服務機構能量登錄

申請暨切結書

申請日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

一、申請事項：申請登錄為人工智慧技術服務機構能量登錄合格業者

二、申請登錄單位基本資料	申請登錄公司全銜(中/英文)					
	聯絡地址					
	負責人		實收資本額		元	
	聯絡人		E-mail			
	統一編號		傳真		電話	
三、申請登錄服務項目暨分項：(申請登錄各個服務項目暨分項請填寫於同一份申請書。)						
四、交付申請資格審查文件說明： 申請資格審查文件應交付電子檔 1 式及紙本 7 份(送交之電子檔請壓縮加密，紙本請膠裝成冊)。						
五、切結書：						
<p>(一) 申請人保證所附資料均屬正確，並保證不侵犯他人之智慧財產權，並願負一切責任。</p> <p>(二) 申請人已詳細閱讀並同意確實遵守「人工智慧技術服務機構能量登錄申請須知」。</p>						
請加蓋公司及負責人印鑑						

- 請確認切結書上公司中英文名稱皆填寫正確

- 填寫範例:1.1.1、3.2.1、4.15.1
- 申請登錄服務項目及分項以切結書填立為準，請自行確認計畫書與切結書之填寫項目是否吻合。

# 文件撰寫注意事項-申請計畫書(1/6)

## 封面

【附件二】  
經濟部工業局 110 年度  
人工智慧技術服務機構能量登錄申請計畫書

申請業者：○○○公司

生 辦 第 〇〇 號 經濟部工業局

中華民國 110 年

## 書背

110  
年度人工智慧技術服務機構能量登錄申請計畫書

經濟部工業局

## 請填寫目錄頁次

目 錄

頁次

壹、基本資料

貳、申請登錄服務項目及分項

參、申請登錄業者之專任人員資料

肆、申請登錄類別之 2 年內人工智慧產品或服務實績

伍、 附錄

一、 中央主管機關核發之設立登記證明文件或商業登記證明文件影本。

二、 近一期之營利事業所得稅繳款書、資產負債表及綜合損益表；或執行業務所得申報核定通知書。

三、 專任人員個人簡歷。

四、 人工智慧(AI)產品或專業服務建置實績證明文件影本。



# 文件撰寫注意事項-申請計畫書(2/6)

## 壹、基本資料

### 一、登記資料

申請登錄公司	中文			員工人數	人
全 街	英文				
資 本 額	元				
外資持股比例	%				
負 責 人				電 話	( )
聯 絡 人	E-mail			電 話	( )
地 址				傳 真	( )
公 司 網 址					
營 利 事 業			創設日期	民國	年 月 日
統 一 編 號					

公司登記資料請填寫完整

## 二、歷經沿革

說明：請簡述貴公司之創立、發展、業務概況以及未來經營目標。

### 三、營運概況

單位：新台幣

營業項目	最近三年營業額					
	年		年		年	
	營業額 (仟元)	比例 (%)	營業額 (仟元)	比例 (%)	營業額 (仟元)	比例 (%)
合計						

說明：請依各營業項目所占當年度營業總額之百分比填寫比例。營業項目可依產品種類、服務模式、客戶類別、銷售地區等有效方式劃分。

請依各營業項目所占當年度營業總額之百分比填寫比例。營業項目可依產品種類、服務模式、客戶類別、銷售地區等有效方式劃分。

### 四、人力統計

單位：人

職務分類	博 士	碩 士	學 士	專 科	其 它	合 計
管 理 人 員						
銷 售 人 員						
研 發 人 員						

請依公司職務別填寫依學歷進行統計

# 文件撰寫注意事項-申請計畫書(3/6)

## 五、組織結構圖(表)

說明：公司內部依部門呈現組織結構，每一部門須加註主管人員；若為集團，則須呈現此集團之結構並標示申請公司位置。

## 貳、申請登錄服務項目及分項

說明：

- (1)可複選；然各申請之服務分項都需有對應實績。
- (2)計畫書頁碼為各申請服務分項之佐證資料於申請計畫書中之頁碼。
- (3)請確認勾選申請項目與附件一切結書中「三、申請登錄服務項目暨分項」一致。審查將以切結書所填之分項為依據。

服務項目	分項	小項	計畫書 頁碼
1. 人工智慧核心 技術能力	1.1 模型開發生命週期	<input type="checkbox"/> 1.1.1 數據標註/標註任務/數據品質稽核	
		<input type="checkbox"/> 1.1.2 機器學習/深度學習工具	
		<input type="checkbox"/> 1.1.3 第三方模型效能評測	
		<input type="checkbox"/> 1.1.4 數據視覺化工具開發	
		<input type="checkbox"/> 1.1.5 可解釋的人工智慧	
		<input type="checkbox"/> 1.1.6 數據科學專案管理開發/ MLOps	
		<input type="checkbox"/> 1.1.7 Auto ML 最優結構搜索	
	1.2 人工智慧演算法與 算力提供	<input type="checkbox"/> 1.2.1 人工智慧雲端 API 服務平台	
		<input type="checkbox"/> 1.2.2 人工智慧離線 API/程式庫開發	
		<input type="checkbox"/> 1.2.3 運算資源/算力	
	1.3 資訊安全	<input type="checkbox"/> 1.3.1 人工智慧系統整體資安服務與安全評測	
		<input type="checkbox"/> 1.3.2 對抗式攻擊弱點掃描與防禦	
		<input type="checkbox"/> 1.3.3 隱私保護/個資去識別自動化	
		<input type="checkbox"/> 1.3.4 病毒與惡意程式智慧模式辨認	
2. 人工智慧軟體 整合能力	2.1 晶片/邊緣計算/ 物聯網/行動設備	<input type="checkbox"/> 2.1.1 晶片指令集/硬體加速算法開發	
		<input type="checkbox"/> 2.1.2 模型壓縮、效能優化	
		<input type="checkbox"/> 2.1.3 行動裝置、設備端人工智慧相關軟體開發	

依部門呈現組織結構，並加註主管人員；若為集團，則須呈現此集團之結構並標示申請公司位置。

- **可複選；然各申請之服務分項都需有對應實績。**
- 計畫書頁碼為各申請服務分項之佐證資料於申請計畫書中之頁碼。
- 請確認勾選申請項目與附件一切結書中「三、申請登錄服務項目暨分項」一致。審查將以**切結書**所填之分項為依據。

# 文件撰寫注意事項-申請計畫書(4/6)

## 參、申請登錄業者之專任人員資料

說明：如工作經歷不足時，需補充個人實績資料佐證，如 AI 專案執行實績、國內外 AI 相關競賽獲獎經歷、產業實習、產學合作經驗等，並由審查委員審核之。

### 一、申請登錄類別之專任人員統計

單位：人

員工人數	專任人數	曾任專案主持人數	專任人員工作年資統計(人)			
			<2 年	2~5 年	6~9 年	≥10 年
占比(100%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)

說明：(1)專任人員是指含直接或間接服務客戶之業務、顧問、工程師等有給全職人員；非指後勤人員、一年期以下約聘人員、受派遣人員、工讀生或其他臨時員工。

(2)工作經歷少於 2 年者，請補充 AI 經驗相關實績及參與貢獻度。

### 二、申請登錄類別之專任人員學經歷及實績

單位：人

姓 名	學 歷					計畫職級		經 驗 能 力	
	博 士	碩 士	學 士	專 科	其 他	專案主持 人	專任工 程師/顧 問	AI 相關技術(服務) 能力	曾負責之專案計畫
合計人數									

說明：(1)除「曾負責之專案計畫」欄須以文字簡述外，其餘則以符合之空格處打勾。表格如不敷使用請自行增加列數。

(2)每人之 AI 相關技術(服務)能力最多列舉 3 項。

(3)合計人數欄務必填寫。

申請登錄類別之專任人員統計(至少須3位專任人員)。工作經驗少於兩年者，須補充人工智慧相關實績。

請填寫專任人員學經歷與人工智慧經驗之相關技術能力與實績。  
如工作經驗不足時，須補充個人實績佐證，並由審查委員審核之。

# 文件撰寫注意事項-申請計畫書(5/6)

肆、申請登錄類別之 2 年內人工智慧產品或服務實績

## 一、申請登錄類別之輔導或服務實績統計

單位：新台幣

案次	專案計畫名稱	客戶名稱	合約金額(萬元)	執行期間	計畫主持人	計畫內容概述	專利申請	相關登錄服務項目
1				年月~ 年月				
2				年月~ 年月				
合計								

說明：

- (1) 請列舉最近二年內之人工智慧產品或服務之實績，與申請登錄服務項目、分項無關者無需列出。
- (2) 專利申請欄位請填寫該項專案是否有申請相關專利(含申請中)。如無請填寫無。
- (3) 二年內之人工智慧產品或服務之實績內容若為多方參與者之合約，請補充收入佔總合約收入比例及貢獻度。
- (4) 表格如不敷使用請自行增加列數。

## 二、輔導或服務實例說明

### (一).計畫緣起

(改善動機或改善前問題點)

### (二).計畫內容及目標

(計畫執行內容及目標、產品或設備規格)

### (三).實施方法及過程

(包含改善方法、步驟、作業流程圖等，特別要說明與登錄服務項目相關應用情況)

### (四).成果及效益

(如何提升人工智慧能力、降低維護或管理成本.....等方面之具體效益，最近二年內最具代表性案例請加以說明。)

6

請詳填與申請登錄項目相符之最近二年內(109年-111年)之人工智慧產品或服務實績。

請詳述與申請登錄項目相符之最近二年內(109年-111年)之人工智慧產品或服務實績內容。包含計畫緣起、內容、目標、實施方法過程與成果效益

# 文件撰寫注意事項-申請計畫書(6/6)

## 伍、附錄

一、中央主管機關核發之設立登記證明文件或商業登記證明文件影本。

二、近一期之營利事業所得稅繳款書、資產負債表及綜合損益表，或執行業務所得申報核定通知書。

三、專任人員個人簡歷(至少三位)

### (一)基本資料

姓 名		身分證統一編號	
性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出 生 日 期	
服務部門		職 稱	

### (二)主要學歷與訓練

畢業學校	科系所或主修學門	學 位	起 迄 年 月
			年 月 至 年 月

訓練單位	訓練名稱	證照/證明	起 迄 年 月
			年 月 至 年 月

### (三)主要經歷

服務機構	部 門	職 稱	專 長	起 迄 年 月
				年 月 至 年 月
				至 目前

### (四)勞保投保證明影本

說明：例如員工勞保投保網頁列印資料，並置於個人簡歷表頁下。

### (五)專任人員人工智慧相關實績證明文件影本

說明：若經歷未達規範者，需提出個人實績資料佐證(如產業實習證明、產

7

## 四、人工智慧(AI)產品或專業服務建置實績證明文件影本

說明：證明文件並無固定格式，無論是合約影本(須包含該合約中有列出該產品或服務之工作項目)、採購單、報價單、訂單、工作報告書、結案報告、實際執行檢測作業之服務項目等均可。

- 請確認所有附件文件已備妥。並併於計畫書最後之附錄中。
- 各文件請蓋公司大小章和與正本相符章。

# 申請項目問答集(1/6)

	問	答
1.	我們是線上影音業者，自己內部有使用人工智慧技術來提升串流影像品質，請問我們可以申報哪一項人工智慧能量？	人工智慧能量登錄的實績需要是將此能力作為對外收費服務者，純自用是無法申請的
2.	我們是海外人工智慧新創的台灣分公司，請問我們可以使用母公司在海外之實績用來申請人工智慧能量登錄嗎？	人工智慧能量登錄的核心在於能在台灣提供申請之人工智慧能量項目之能力，若技術來自於海外，申請時使用海外實績而無台灣實績，審查階段會比較難說服評審。
3.	我們是本地的人工智慧廠商，我們簽約代理了XX 人工智慧產品，請問我們可以來申請人工智慧能量登錄嗎？	透過代理經銷、股權持有或是直接使用開源算法者，皆不適合申請「人工智慧核心技術能力登錄」中的項目，但是只要有使用這些產品來實現特定產業應用，仍舊可以申請「人工智慧行業應用能力登錄」

# 申請項目問答集(2/6)

	問	答
4.	我們是製造與販售無人機的廠商，請問我們可以來申請「2.3.4 無人機應用」？	「4.3.4 無人機應用」的重點在於使用無人機整合人工智慧技術所衍生的應用，因此純粹製造與販售無人機，或是其應用方案只是寫死的程式操控(例如常見的無人機排字)而無人工智慧技術，都無法通過審查。
5.	我們家的保單系統可以自動掃描保單並且抓出上面的文字，這可以申請嗎？	如果僅單純加入ocr識別功能，適合申請「4.2.4 輸入自動化」，但由於ocr仍可以使用傳統技術來實現，所以仍需要交代技術細節。
6.	請問「1.2.1 人工智慧雲端API服務平台」與「1.2.2 人工智慧離線API/程式庫開發」差別何在？	前者主要是提供API介面供開發者調用存取的平台，並不會提供編譯過程式給開發者，而這些API存取的算法也不一定是該公司作品。而後者則是以算法作為交付物且算法必須是該公司作品，申請時需要提供算法自有的相關佐證。



# 申請項目問答集(3/6)

	問	答
7.	我們是本地的主機代管廠商，我們是否符合「1.2.3 運算資源/算力」的資格？	「1.2.3 運算資源/算力」並非有算力即可，需要針對模型的推論階段進行加速或優化者才算。
8.	我們主要產品是基於人臉識別的打卡系統，請問我們適合申請哪個項目？	「4.1.2 生物特徵識別應用」
9.	我們主要產品是基於視覺進行香蕉甜度識別與撿果自動化，請問我們該申請哪個項目？	「4.5.2 勞動力輔助」
10.	我們的產品是像FACE APP那樣使用人工智慧將用戶照片進行轉換產生趣味的效果，請問我們該申請哪一項？	「4.9.6 用戶生成內容(UGC)輔助」

# 申請項目問答集(4/6)

	問	答
11.	請問若我們推出類似「初音未來」這樣的虛擬偶像，之後我們可以申請嗎？	「4.9.4 虛擬人物/虛擬偶像設計」
12.	我們的產品是紅外線測溫設備，請問我們該申請哪一項？	紅外線測溫是基於物體特性實作並非人工智慧，僅紅外線測溫是無法申請的，若是整合口罩人臉檢測等功能，則可以申請「4.1.3 公共或家庭安全管理與防護」。
13.	我們主要產品是遠端會議系統，我們在其中加入了基於人工智慧的虛擬背景、人臉識別等功能，我們可以用來申請嗎？	「4.2.3 企業協作與溝通」
14.	我們是青少年的程式教學單位，我們可以申請「4.12.1 兒少程式開發教學」嗎？	「4.12.1 兒少程式開發教學」的申請在於有針對兒少的理解能力，而設計出新的教材(例如基於Scratch, minecraft)，若是直接程式教學，建議申請「3.1.1 人工智慧技術教育訓練」

# 申請項目問答集(5/6)

問	答
15. 我們的產品是會做泡沫紅茶的機械手臂，請問我們可以申請「2.2.2 服務型機器人」嗎？	若是僅將動作寫死來實現泡沫紅茶生產過程，基本上是沒法通過審查的
16. 請問若我們推出類似今年紅白歌唱大賽過世的美空雲雀出新專輯，或是過世的手塚治蟲出新漫畫這樣的服務，之後我們可以申請嗎？	「4.9.3 個人生物數位資產生成與出版」
17. 我們的產品是基於RFID的無人店解決方案，請問我們可以申請「4.8.1 智能結帳/商品識別」？	RFID是基於物理特性實作並非人工智慧，僅RFID是無法申請的。
18. 我們主要產品是翻譯筆，裡面使用了基於人工智慧的機器翻譯，我們應該要申請哪一項？	「2.1.3 行動裝置、設備端人工智慧相關軟體開發」

# 申請項目問答集(6/6)

問	答
19. 我們的產品是本地版的AlphaGo，請問我們適合申請哪一項？	「 4.14.2 智慧電競/虛擬電競選手 」
20. 我們的產品是駕駛疲勞偵測，我們應該要申請哪一項？	「 4.3.2 智慧駕駛助理相關功能開發 」
21. 我們的產品是將爬蟲所獲得的數據進行中文分詞與詞頻統計的輿情系統，請問我們可以申請「 4.2.10 基於人工智慧的用戶行為模式分析」嗎？	如果僅有使用爬蟲數據、中文分詞以及詞頻分析等方法，恐怕無法通過審查，建議要補充說明產品與人工智慧技術的連結。
22. 我們的產品是醫療圖像識別算法開發，請問我們可以同時申請「 4.13.3 人工智能輔助診斷/精準醫療」與「 1.1.2 機器學習/深度學習工具與算法開發」？	建議每個實績最好擇一最優申請，由於此算法僅適用於醫療圖像識別，並非跨產業通用，因此比較適合申請「 4.13.3 人工智能輔助診斷/精準醫療」，但醫療相關算法或產品通常需要符合法令規範(需經FDA認證)才能被列入實績。
23. 我們主要產品基於視覺無侵入式的檢測心跳，請問我們可以申請「 4.13.5 醫療穿戴式設備」？	「 4.13.5 醫療穿戴式設備」的要件是需經過FDA或是相關醫事單位認證後方可上市之硬體。



**簡報完畢  
敬請指導**



# 登錄相關文件下載

