

經濟部中小企業處
引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫
雲端解決方案上架政府資源發放平台
專案契約書

合約編號：

中華民國資訊軟體協會 (以下簡稱「甲方」)

(資訊服務廠商名稱) (以下簡稱「乙方」)

緣因執行經濟部中小企業處「引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫」（以下簡稱「本計畫」），由甲方根據「經濟部中小企業處引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫補助作業要點」（以下簡稱「作業要點」）與「經濟部中小企業處引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫補助作業雲端解決方案申請須知」（以下簡稱「申請須知」）代經濟部中小企業處提供乙方本計畫補助，雙方同意遵照本契約之規定執行本計畫，並訂定本契約書共同遵守。

第一條：執行依據

- 一、乙方執行本計畫之權利與義務悉依本契約之約定，且契約附件視為本契約之一部分。
- 二、前述「作業要點」、「申請須知」與其他相關法令，於本計畫執行期間如有更新，更新內容自動成為本契約之一部份，毋須甲、乙雙方重新協議簽訂契約。

第二條：計畫內容

- 一、本計畫建立臺灣雲市集平台(即：政府資源發放平台，以下簡稱「本平台」)便捷中小微型企業申請補助及使用數位點數(以下簡稱「點數」)採購雲端解決方案(以下簡稱「方案」)。中小微型企業(以下簡稱「企業」)於本平台經資格驗證通過後，即可獲得政府補助點數最多3萬點，1點即新臺幣1元。企業可於本平台選購由乙方所提供之方案，依自付(企業自付額)與補助(點數折抵)比例1比1原則完成購買；惟因應國內嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，調整自付與補助比例為1比4，該比例適用期間以經

濟部中小企業處正式公告為準。

- 二、本契約所補助之本計畫內容及乙方應給付之標的與工作事項除本契約規定外，詳如本契約附件，包含：作業要點、申請須知、平台上架條款(附表1)、乙方經核可上架之方案內容。
- 三、乙方應對本計畫補助對象履行雙方所簽訂之方案買賣契約內容，並於履行完成後，向甲方交付本契約附件申請須知所定之標的以請撥核銷點數。

第三條：期間

- 一、契約期間：自本計畫核定日起，至甲方認定乙方依本契約履行所有應盡義務時止。
- 二、計畫執行期間：即日起至中華民國111年12月31日止。

第四條：計畫經費與補助款

- 一、本契約所稱之補助款：指本計畫補助企業於本平台購買由乙方所提供之方案時，使用於折抵方案費用之點數。
- 二、乙方可向甲方請撥核銷之點數(1點即新臺幣1元)依乙方於計畫執行期間內，取得且完成方案服務提供之企業訂單點數為準，甲方經審核乙方提交資料無誤，且甲方收到經濟部中小企業處核發之補助款後，始代經濟部中小企業處撥給乙方補助款。
- 三、乙方須同時符合下列規定方可向甲方請撥核銷點數：
 - (一) 乙方提供企業使用方案之服務期間已滿或超過4個月。
 - (二) 乙方可提出企業在方案服務期間各個月份的使用紀錄佐證。
- 四、乙方因企業停業、歇業等因素停止使用方案，致方案買賣契約無法完成時，乙方可提供相關佐證，並就已履約部分之點數辦理核銷，不受前項限制。
- 五、本計畫所需之經費若經立法院凍結者，預算凍結部分之工作項目若與本契約內容相關，甲方將暫停撥給乙方補助款。
- 六、乙方履約有下列情形之一者，甲方得暫停給付本契約補助款至情形消滅為止：
 - (一) 履約有瑕疵經書面通知限期改善而未依通知改善者。

(二) 未履行契約約定事項，經通知限期履約仍遲延不履行者。

(三) 乙方履約人員不適任，經通知限期更換仍遲延不辦理者。

第五條：補助款之撥付

一、 乙方應提供專戶存儲管理。乙方專戶資料：

【撥款帳號：____銀行__（分）行；金融機構編號（銀行代碼含分行共7碼）：____；帳號：____；戶名：____】。

非經甲方同意，補助款不得存入其他帳戶，亦不得將非甲方之款項存入上述專戶內。

二、 乙方請領補助款說明：

(一) 自付與補助比例1比1：分兩期請款。第一期款為乙方於與企業簽訂之方案買賣契約期程滿3個月後，依方案買賣契約之20%點數換算金額（1點即新臺幣1元），至本平台上傳企業自付額支付佐證及企業使用紀錄（指由企業自行操作方案之應用軟體紀錄，包括但不限於雲端資料庫使用流量紀錄system log），並開立請款領據，向甲方請領款項；第二期款為乙方於方案買賣契約期程結束後30個日曆天內，由企業完成滿意度調查後，乙方可至本平台上傳企業使用紀錄、績效資料（包括但不限於客戶成長率）及本計畫規定之相關資料等，並依實際取得之點數換算金額扣除第一期款金額，開立請款領據向甲方請撥核銷點數；各期請款經甲方審核同意後，甲方撥付乙方款項且依所撥付年度開立同等金額之扣繳憑單予乙方，如因乙方逾期致甲方無法透過國庫出納支付者，甲方免除給付之義務。

(二) 自付與補助比例1比4：分兩期請款。第一期款為乙方於與企業簽訂之方案買賣契約期程滿3個月後，依方案買賣契約之40%點數換算金額，至本平台上傳企業自付額支付佐證及企業使用紀錄，並開立請款領據，向甲方請領款項；第二期款為乙方於方案買賣契約期程結束後30個日曆天內，由企業完成滿意度調查後，乙方可至本平台上傳企業使用紀錄、績效資料及本計畫規定之相關資料等，並依實際取得之點數換算金額扣除第一期款金額，開立請款領據向甲方請撥核銷點數；各期請款經甲方審核同

意後，甲方撥付乙方款項且依所撥付年度開立同等金額之扣繳憑單予乙方，如因乙方逾期致甲方無法透過國庫出納支付者，甲方免除給付之義務。

(三) 注意事項：

1. 乙方於本平台上架方案起至核銷點數，所有流程須配合本平台操作使用規則。乙方應透過線上支付方式向企業收取企業自付額，並依企業採購之方案費用總額(含稅)開立全額電子發票予企業，且於規定期限內將電子發票上傳至本平台留存紀錄，後續由乙方依甲方款項所撥付年度開立同等金額之扣繳憑單予企業。
2. 乙方於與企業簽訂之方案買賣契約期程結束後，由乙方檢具請款相關資料向甲方核銷點數，每一資訊服務廠商每年所請領之政府補助點數總計不得超過5千萬點。
3. 乙方於本計畫期間於本平台上架方案，提供企業採購，依自付與補助比例折抵點數，但係屬乙方既有客戶續購該方案者，不適用之。乙方亦不得以點數購買自家之方案，如有此情形並完成核銷撥款者，甲方得追回已撥付之款項。
4. 就乙方因適用兩期請款方式，而取得第一期款之訂單，若因故無法完全履行方案買賣契約期程，應主動回報甲方，如有溢收款項，乙方應於收到書面通知的30個日曆天內，將款項繳回甲方指定帳戶，並通知甲方確認；逾期未繳回，則甲方不予核准乙方請領本計畫任何補助款，直至款項繳回，方可依本契約規定向甲方請撥核銷點數。

第六條：資格管理規則

甲方將就乙方上架資格、乙方與企業簽訂之方案買賣契約執行情形進行不定期查核、績效追蹤，乙方有下列情形之一者，甲方得要求乙方限期1個月內改善，惟乙方未能改善者，甲方可將乙方自公告名單中移除資格、將乙方方案下架、不撥付或追回已撥付乙方之補助款，且乙方於3年內不得再申請上架本平台，惟乙方不得影響原已售出方案之客戶權益：

一、 乙方拒絕或未能配合甲方之查核或績效追蹤工作。

- 二、 乙方申請文件內容不實。
- 三、 乙方執行情形與申請文件、作業要點或申請須知之規定不符。
- 四、 乙方方案內容與審查內容不符，或涉及不實、抄襲、違法等。
- 五、 乙方方案說明資訊有不實、不恰當、違法等，包括但不限於名稱、價格、規格、及其他相關說明以文字、圖片、影片等各種形式呈現之資訊；將上架本平台之方案與其他非經本計畫遴選通過之方案共同包裝銷售，或使企業混淆誤認非屬本計畫之方案為本計畫相關之內容。
- 六、 乙方方案或訂單產生客訴、交易糾紛。
- 七、 乙方每季之訂單客戶服務滿意度低於80分。
- 八、 乙方單一方案上架期間連續3個月未能履行過任何方案買賣契約。
- 九、 乙方或其方案提供之原廠歇業、停業、或不可抗力之因素而無法再提供服務。
- 十、 乙方使用、委託第三方辦理本計畫有關事項時，未有效管理其行為符合本計畫推動工作或本平台運作。
- 十一、 乙方破壞或干擾本計畫推動工作或本平台運作。
- 十二、 有其他違反相關法令之情事。

第七條：執行概況與經費查核

- 一、 乙方須配合甲方相關成果展示宣傳活動、績效追蹤及調查研究。
- 二、 乙方須配合甲方需求提供本計畫執行相關資料，除依本契約規定進行之相關查證外，經濟部中小企業處及甲方並得不定期派員至乙方進行實地實物考察，以了解本計畫執行情況，必要時得請乙方報告本計畫執行情形或作成果發表，乙方應予配合，不得藉故拖延或推辭。
- 三、 本計畫補助款為查核範圍，甲方及經濟部中小企業處得隨時查訪乙方與本計畫相關內容、服務、活動、成果與經費請領概況，如有不符合本計畫用途之經費，甲方不予撥付補助款。
- 四、 乙方應將本計畫經費請領相關佐證妥為保管，自決算審定之日起，至少保存10年備查，中央主計機關、審計機關、中央財政主管機關及經濟部中小企業處派遣之會計稽核人員等得隨時查閱乙方本計畫之相關文件、單據、

及帳冊，乙方應予配合，不得藉故拖延或推辭。

第八條：契約之變更

- 一、 乙方充分了解並同意本契約係為執行本計畫，為達成本計畫之目的，甲方及經濟部中小企業處保留修改本契約之權利，乙方不得異議。除前述約定外，本契約條款及執行內容之增、刪或變更，須由甲、乙方雙方協議後另以書面為之，並附於本契約後，作為本契約之一部分，原契約經協議更改部份，不再適用。
- 二、 本計畫執行期間，乙方可向甲方申請新方案上架本平台，經核可上架之方案內容自動成為本契約附件，毋須甲、乙雙方重新協議簽訂契約。

第九條：契約終止

- 一、 本計畫執行期間，如因技術、市場、情事變遷、不可抗力或其他因素，而無法完成本計畫時，甲乙雙方皆得提出具體理由停辦或停止參與本計畫。若由乙方提出申請停止參與本計畫者，須以書面敘明理由，經甲方同意並以書面通知乙方始生終止本契約之效力。其由甲方提出停辦本計畫者，免經乙方之同意，並自甲方所發通知函中指定之日起終止本契約。本計畫之目的已達成或無達成必要時，亦同。
- 二、 本計畫所需經費未獲立法院審議通過、遭凍結或經刪減而無法達成變更計畫之協議者；將取消本計畫，甲方得逕以書面終止契約且不負任何賠償責任。
- 三、 乙方因本計畫之執行，與第三人間有相關權利爭訟事件時，甲方得以書面通知乙方終止本契約。
- 四、 因不可歸責於甲方之因素，致本計畫無法執行結案，甲方得逕予刪減或撤銷補助款，乙方不得異議，並不得對甲方為損害賠償或其他任何請求，甲方或經濟部中小企業處之補助預算全數被刪除時，亦同。
- 五、 本契約所稱之「不可抗力」情形係指任何因甲乙雙方不能控制之情形如戰爭、暴動、禁運、罷工、颱風、水災、火災、地震或其他不可歸責於任何一方之事由，致甲方或乙方不能執行本計畫或履行本契約者。

- 六、 乙方變更聯絡方式(包含電子信箱、實際住居所或行業所)而未及時通知甲方，或乙方有拒收、遷址不明或其他原因致甲方之通知或要求無法送達者，甲方得逕行終止本契約。

第十條：契約解除

乙方執行本計畫有下列情形之一者，甲方得逕行以書面通知乙方解除本契約，並追回所有補助款：

- 一、 經甲方抽查或實地訪查不合格，且未能於通知期限內改善。
- 二、 乙方方案內容與已售出之方案服務提供有差異、瑕疵、或缺陷，經甲方查證不予結案者。
- 三、 乙方無正當理由停止服務已售出方案之客戶，經甲方通知改善而未改善者。
- 四、 乙方有其他違反法令或契約之情事，影響本計畫之執行者。
- 五、 乙方不得為任何行為致第三人或相關大眾誤認甲方或經濟部中小企業處保證執行成果或所製造產品之品質、安全與功能。違反前揭之規定者，甲方得解除本契約，並請求所受之損害，且不因本契約之終止而失其效力。乙方並應要求其執行成果受讓人或被授權人遵守本條規定。
- 六、 乙方違反本契約或本計畫任何條款之情事，甲方以書面通知乙方於通知書所定之期限內改善；逾期仍未改善者。
- 七、 乙方履約有偽造、變造、隱匿等不實行為者。

第十一條：解除或終止之法律效果

本契約之解除或終止，不影響甲方任何損害賠償請求權之行使。

第十二條：第三人權利維護及智慧財產權擔保

- 一、 乙方保證上架本平台之方案內容並無侵害他人之智慧財產權，若有他人主張侵權時，乙方應自負其責，概與甲方無涉；若甲方因此受有損害者，乙方並應連帶賠償甲方所受之一切損害。
- 二、 本契約執行中乙方應善盡實施環境衛生及安全之責並避免損害第三人之權利，倘乙方人員因執行本契約致生命、健康、財產或其他權利受損害時，

乙方應負最終且完全之法律上責任，若甲方因而受第三人之請求或涉訟（包括但不限於國家賠償責任），則乙方應協助甲方為必要之答辯及提供相關資料，並負擔甲方因此所生之訴訟費用、律師費用及其他相關費用，並應負清償甲方因此對第三人所負之損害賠償責任（包括但不限於國家賠償責任）。

第十三條：計畫結束後義務與績效考核

- 一、 甲方於本計畫執行中或結案後，進行績效評估時，乙方應無條件配合，以增進本計畫對產業升級及經濟發展之效益。
- 二、 乙方有義務於本計畫結束後3年內，配合甲方之要求提供本計畫內容及執行成效之相關資料，及配合甲方辦理推廣本計畫執行成果之展覽及宣導活動，且不得據以要求增加給付。
- 三、 乙方績效評估之記錄，列入乙方未來申請其他計畫評選之參考。
- 四、 甲方得於契約執行中或結束後1年內對乙方執行契約績效進行評鑑，乙方應配合辦理。

第十四條：揭露及保證

- 一、 乙方於本計畫執行期間內之財務狀況、公司營運狀況有影響本計畫執行之虞時，乙方負有向甲方揭露資訊之義務；甲方並得逕向乙方查詢，乙方不得有虛偽、隱匿、遲延或推托之情事。
- 二、 乙方保證：符合申請須知之申請資格。

第十五條：連帶保證

乙方之代表人應就本契約有關乙方之義務及責任，負連帶保證責任。

第十六條：名義使用限制及經濟部中小企業處之權利

除本契約另有特別約定外，乙方執行本計畫不得對外使用經濟部中小企業處名義為法律行為或其他行為。除本契約另有規定外，雙方了解並同意本計畫執行成果所生之一切義務與責任均與經濟部中小企業處無涉。乙方並同意就本契約中有關甲方所

得行使之權利，除甲方得以自己名義逕向乙方請求履行外，經濟部中小企業處亦享有對乙方直接請求履行之權利。

第十七條：保密條款

乙方及其參與本計畫人員，均應嚴守契約內容及甲方之業務機密，不得有侵害甲方權利之行為，乙方應與其聘用執行人員訂定保密契約，並訂明本計畫執行成果之相關智慧財產權歸屬乙方所有。乙方之聘用執行人員違反保密約定或營業秘密法及其相關規定時，視為乙方違反本條約定，應由乙方對甲方負損害賠償責任。

第十八條：通知送達

就本契約一切事項所為之通知或要求，以郵局掛號書面送達下列對方聯絡處所即視為已送達該方當事人，並且不因實際住居所或營業地有所變更而受影響，如有拒收、遷址不明或其他原因致無法送達時，視為於郵寄時已送達。倘乙方地址變更時，應以書面通知甲方始生效力。

甲方通訊地址：

中華民國資訊軟體協會-引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫

10364 台北市大同區承德路二段 239 號6 樓

諮詢電話：(02) 2553-3988 傳真號碼：(02) 2553-1319

乙方通訊地址：_____

電話：_____

第十九條：條文名稱

本契約各條文及項目之標題，僅係為方便閱讀之用，不得據以解釋或限制各該條文旨意。

第二十條：一部無效之效力

如本契約部分條款依法被認定無效時，其他條款仍繼續有效，並不影響本契約其他條款之效力。

第二十一條：合意管轄法院

- 一、本契約之解釋、效力及其他未盡事宜，應依照前述作業要點、申請須知等相關規定辦理，並以中華民國法令為準據法。
- 二、甲乙雙方同意就本契約所生之一切爭議，由甲方決定依仲裁或訴訟方式處理。
甲方如選定仲裁，以台北地區為仲裁地點，甲方如選定訴訟，以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。

第二十二條：其他

- 一、本契約以電子文件做為表示方式。
- 二、本契約未約定事項，雙方得另以書面作成補充約定且經雙方同意並作成書面後生效，視為契約之一部分。

立約人

甲方：中華民國資訊軟體協會

乙方：

代表人：沈柏延

代表人（企業負責人）：

統一編號：04193850

統一編號：

地址：10364 台北市大同區承德路二段 地址：

239 號 6 樓

中 華 民 國

年

月

日

附表1：平台上架條款

平台上架條款	
方案內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 乙方可透過本平台上架並銷售方案，上架之方案內容應與申請時遞交甲方審查的方案內容一致，方案資料若有修正，須經甲方同意，方可修正。 2. 針對乙方已上架本平台之方案，若有內容調整、版本更新、價格變更等調整需求，須經甲方審核同意，方可調整。
方案價格	<p>於本平台上架之方案價格，在總價不變的前提下，企業將以下列費用組成方式支付款項。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依政府補助比例規則折抵點數：在本平台擁有企業帳戶之企業，可透過本平台購買方案，依自付與補助(點數折抵)比例，以企業帳戶內具有效效期之點數折抵方案費用(1點可折抵新臺幣1元)，如點數不足，企業須自行負擔方案費用差額。 2. 企業全額自付方案費用：當企業帳戶內所持有之點數已全數用罄，乙方同意企業以全額自付方案費用的方式，進行購買。
方案銷售	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身分驗證 乙方可透過本平台上架並銷售方案，為確保乙方身分與方案買賣契約締結之有效性，乙方須完成企業身分驗證後，方能執行訂單承接/取消、終止契約、請撥核銷點數等行為。 2. 方案買賣契約 <ol style="list-style-type: none"> 2-1 契約內容 <ol style="list-style-type: none"> (1) 乙方與企業簽訂之方案買賣契約，應使用甲方提供之「雲端解決方案買賣定型化契約」為主約，乙方可針對方案內容提供相關補充條款做為附約，附約不得違反主約規範原則與精神，並須事先提送甲方審核通過。 (2) 乙方與企業簽訂之方案買賣契約完整內容包含：買賣定型化契約、乙方補充條款，企業訂單頁面、訂單商品於本平台上之介紹網頁均為契約之一部分。 2-2 方案買賣契約簽訂

平台上架條款	
	<p>乙方透過本平台銷售方案，針對：</p> <p>(1) 企業以點數折抵方案費用的訂單：乙方須在本平台發出訂單通知日起的 2 個工作日內，完成訂單確認(確認接單或拒絕接單)，並在確認接單的同時於線上完成方案買賣契約簽訂，若拒絕承接訂單應具體且詳實說明理由。</p> <p>(2) 企業以全額自付方案費用的訂單：本平台僅做訂單通知，不負契約簽約保管責任，亦無訂單追蹤義務，故此類訂單應由乙方收到訂單通知後，自行與企業確認訂單、契約與相關交易作業。</p> <p>3. 企業自付額收款</p> <p>乙方應於確認承接訂單日起的2個工作日內，主動與企業聯繫並完成企業自付額款項收款。</p> <p>4. 發票開立與上傳</p> <p>(1) 乙方向企業收取自付額款項後，應立即依方案費用總額(含稅)開立全額電子發票予企業，後續由乙方依甲方款項所撥付年度開立同等金額之扣繳憑單予企業。</p> <p>(2) 乙方應於確認承接訂單日起的 4 個工作日內，將開立予企業之電子發票上傳本平台，逾期未上傳，則本平台將視同訂單交易未完成，主動取消訂單。</p>
自付額款項返還	<p>自乙方與企業完成方案買賣契約簽訂之契約生效日起，因故方案買賣契約終止致使方案期程未能完整履行，則乙方應依下列規則執行企業溝通與退款事宜。</p> <p>1. 由企業提出方案終止請求</p> <p>乙方在收到本平台通知企業提出方案終止請求時，應於通知日起14個工作日內與企業聯繫並完成溝通，若企業仍決議終止方案，乙方應以企業提出申請日為終止生效日，依比例將未使用月數的自付額餘額返還企業，並根據雙方方案買賣契約約定程序辦理退款事宜。</p> <p>2. 由乙方提出方案終止請求</p>

平台上架條款	
	<p>乙方若因故必須在方案期程到期前終止方案，應與甲方聯繫，以為乙方開通本平台的〔終止方案〕功能，乙方亦應以實際於本平台上操作〔終止方案〕功能的日期為終止生效日，依比例將未使用月數的自付額餘額返還企業，並根據雙方方案買賣契約約定程序辦理退款事宜。</p> <p>3. 自付額款項返還計算</p> <p>(1) 計算基礎：以「月」做為方案期程計算單位，未足1個月以1個月算。「月」數認定方式為：契約生效日期(年/月/日)的月份+1(年/月+1/日)為1個月，例如：某企業購買的方案契約生效日期為110/1/1起，至110/2/1晚上11:59止為1個月計算；110/2/00:00起為下一個月。</p> <p>(2) 乙方提供企業使用方案之服務期間，未滿雙方簽訂的方案買賣契約約定之方案期程一半，則乙方依比例扣除已使用月數的自付額款項後，將剩餘的款項返還企業帳戶。乙方返還企業之自付額款項如下計算與說明：</p> <p>A. 返還自付額款項＝本契約方案自付額-〔(已使用方案月數/全程方案期程月數)*(本契約方案自付額)〕</p> <p>B. 〔(已使用方案月數/全程方案期程月數)*(本契約方案自付額)〕如有小數點，則四捨五入。</p> <p>(3) 乙方提供企業使用方案之服務期間，已滿或超過雙方簽訂的方案買賣契約約定之方案期程一半，則乙方不予返還款項。</p>
點數取得與核銷	<p>當企業使用點數折抵購買乙方方案，且乙方確認承接訂單並完成電子發票上傳程序，本平台後續將依企業已使用月數之比例計算乙方取得點數，惟乙方應符合本契約之補助款相關規定方可向甲方請撥核銷點數。</p> <p>點數計算說明：</p> <p>(1) 取得點數＝(已使用方案月數/全程方案月數)*(企業購買方案的折抵點數)</p> <p>(2) 「取得點數」如有小數點，則四捨五入。</p>