



## 數位轉型指南報告-需求書

### 壹、目的：

中華民國資訊軟體協會(以下簡稱本會)承接經濟部商業司「建構零售暨服務業數據共享創新服務計畫」，計畫主要內容為強化中小企業數位应用能力，帶動零售業、餐飲業、休憩服務業、生活服務業等使用雲服務進行數位工具導入解決方案，提升其數位營運力與推動企業數位轉型，期望於第一時間立即協助產業數位轉型，加速國內經濟之復甦，並更瞭解本計畫之重點內容，故委託辦理本案。

### 貳、規劃重點：

1. 本計畫之「數位轉型補助」，目前已完成招募兩梯次，第一梯 19 案、第二梯 8 案，目前共 27 案，且已經開始公告第三梯，為提供中小企業轉型之指引建議，擬進行「數位轉型指南」蒐集相關資料並研析未來轉型策略之參考。
2. 預計將委託市場研究/顧問單位，協助客製化撰寫數位指南報告，其報告內容架構應包含:數位經濟市場介紹、數位轉型浪潮及關鍵趨勢、中小企業轉型 30 個案例介紹等內容。

### 參、工作需求項目：

1. 資料蒐集、分析、彙整及撰寫相關數位指南報告，並製作研究報告及產出一份簡報。
2. 其他配合事項：配合政府政策及相關作業，全程專案管控並隨時與本會討論協調與確認。

### 肆、預算經費

客製化撰寫分析報告，預算總金額新台幣 250 萬元 (含稅，含事前溝通協調及相關執行雜項費用)。



## 伍、完成之工作與應交付之交付物

服務項目	工作內容	交付項目	交付日期
資料蒐集及研究報告撰寫	<p><u>數位轉型指南報告內容包含：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 壹、數位經濟的市場商機</li> <li>✓ 貳、數位轉型的浪潮與關鍵趨勢</li> <li>✓ 參、數位成熟度高對企業意味什麼</li> <li>✓ 肆、中小企業數位轉型的挑戰</li> <li>✓ 伍、中小企業數位轉型階段診斷</li> <li>✓ 陸、中小企業數位轉型行動方案</li> </ul>	1. 結案報告 word 檔一份，至少 50 頁（電子檔）1 式 2. 結案報告簡報檔一份，至少 20 頁（電子檔）1 式	2021/12/31
資料蒐集及研究報告撰寫	<p><u>數位轉型指南報告內容包含：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 陸、中小企業數位轉型行動方案</li> <li>✓ 柒、中小企業數位轉型案例 30 個經軟協輔導適合納入之案例</li> <li>✓ 捌、中小企業數位轉型觀察與成功關鍵</li> <li>✓ 玖、現在就開始轉型各種資源聯繫洽詢方式(雲世代為主)</li> </ul>	1. 結案報告 word 檔一份，至少 100 頁（電子檔）1 式 2. 結案報告簡報檔一份，至少 40 電子檔）1 式 3. 上述資料光碟一式二份	2022/6/30
加值服務	1. 提供顧問名單(4位)建議&指南數位轉型階段診斷評量表 *名單供軟體協會參考舉辦中小企業數位轉型活動諮詢顧問(即軟協媒合活動預計邀請之顧問廠商) *診斷評量表供參與活動之企業填寫，相關蒐集之填寫/內容可納入指南報告 2. 提供數位轉型專題演講於軟體協會活動擔任講者*2場次(2場次演講時間合計共 1.5 小時內)	1. 顧問名單 2. 指南-數位轉型階段診斷評量表 3. 出席至少 2 場次分享指南內容	配合軟體協會活動時間 規劃