



2023

---

# 中華民國資訊軟體協會 人工智慧技術服務機構服務能量登錄通過分析



中華民國資訊軟體協會  
Information Service Industry Association of R.O.C.

# 範疇定義

## 辦理緣由

- ✓ 中華軟協自109起協助政府規劃建立人工智慧技術服務機構能量分類與登錄機制，透過具公信力之分類與登錄機制，辦理審查作業，以扶持資服業者提升AI產業發展。

## AI技術範疇定義

- ✓ 基於**機器學習、深度學習等新型態演算建模法**，來實現特定領域或者是通用領域的模擬人類認知、機器自主推論或知識工作能力，並以此為核心業務或將之整合至既有產業、軟硬整合或顧問服務方案中。

## 申請資格

- ✓ 依我國公司法設立，並由中央主管機關經濟部核准登記之**本國公司，或依法設立提供專業服務之合夥組織**。

# 技術服務機構服務能量登錄類別項目

依照國內人工智慧產品及服務項目(現在既有以及未來可能出現)，規劃人工智慧技術服務能量登錄服務項目及其分項，計有：

**4大項    23分項    87小項**

## 1. 人工智慧核心技術能力

- 1.1 模型開發生命週期
- 1.2 人工智慧演算法與算力提供
- 1.3 資訊安全

## 2. 人工智慧軟硬體整合能力

- 2.1 晶片/邊緣計算/ 物聯網/ 行動設備
- 2.2 機器人

## 3. 人工智慧顧問服務能力

- 3.1 人工智慧技術訓練與選拔
- 3.2 人工智慧法律服務
- 3.3 人工智慧導入輔導

## 4. 人工智慧行業應用能力

- 4.1 安全與防護
- 4.2 商業與生產力
- 4.3 無人載具產業應用
- 4.4 智慧生活
- 4.5 農、林、漁、牧業
- 4.6 製造業
- 4.7 電力及燃氣供應業
- 4.8 批發及零售業
- 4.9 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業
- 4.10 金融及保險業
- 4.11 專業、科學、技術服務業
- 4.12 教育業
- 4.13 醫療保健及社會工作服務業
- 4.14 藝術、娛樂及休閒服務業
- 4.15 跨業態

# 登錄效益

## 提升服務公信力

- 透過政府單位制定具公信力之定義範疇標準，提升AI業者服務公信力。

## 擴大服務商機

- 對接AI促進會、AI HUB平台、產業競爭力發展中心，促進供需媒合，擴大服務商機，提升產業競爭力。

## 鏈結政府資源

- 未來可作為政府相關輔導計畫之資格參考準則，主動推薦至AI相關補助計畫、創投平台，協助企業發展。

## 112年 推動時程

預定



# 臺灣AI能量登錄產業地圖

統計109-111年四大類通過廠商126家

Version Beta 5 2022.10

1.人工智慧核心技術能力(13家)										2.人工智慧軟硬體整合能力(5家)						3.人工智慧顧問服務能力(7家)																																					
1.1模型開發生命週期							1.2人工智慧演算法與算力提供			2.1晶片/邊緣計算/物聯網/行動設備				2.2機器人		3.1 人工智慧技術訓練與選拔			3.3 人工智慧導入輔導																																		
1.1.1 數據標註/標註任務/數據品質稽核		1.1.2 機器學習/深度學習工具		1.1.4 數據視覺化工具開發	1.1.6 數據科學專案管理開發/ MLOps		1.1.7 Auto ML最優結構搜索	1.2.1 人工智慧雲端API服務平台	1.2.2 人工智慧離線API/程式庫開發	2.1.1 晶片指令集/硬體加速算法開發		2.1.2 模型壓縮、效能優化		2.1.3 行動裝置/設備端人工智慧相關軟體開發		2.1.4 其他智慧嵌入式系統整合開發		2.2.2 服務型機器人		3.1.1 人工智慧技術教育訓練			3.3.1 人工智慧策略規劃																														
若水 振海		睿傳 緯創		行動貝果		瑞得康		工合 緯創		沐恩		行動貝果		迪威 八維		八維		滿拓		滿拓		興創		松山科技		凌羣		傑克 國眾		全域 機智雲		愛奇 析數智匯		析數智匯																			
4.人工智慧行業應用能力(101家)																																																					
4.1安全與防護					4.2商業與生產力																																																
4.1.2 生物特徵識別應用		4.1.3 公共或家庭安全管理與防護		4.2.1 商業智慧與決策輔助	4.2.2 人事管理與智慧面試	4.2.4 輸入自動化		4.2.5 智慧知識圖譜		4.2.6 虛擬助理		4.2.7 智慧客服				4.2.8 智慧廣告投放		4.2.9 產品服務智慧推薦/搜索				4.2.10 基於人工智慧的用戶行為模式分析		4.2.11 數位分身模擬軟體開發																													
東捷 迪威智能		城智 榮光		奕瑞 璽樂		興創		漢門 北祥		行動貝果 碩網		漢門 永億		先知		藍星球 麟數據		巨鷗		鼎新 瑞艾		八維		人工智能 大世科		碩網 昕力		網際 竹間		八維 穀揚		北祥		行動貝果 果實		紅門 集仕多		行動貝果 浚鴻		愛酷 台灣通紡		飛象 碩網		光禾 聚典		巨鷗		果實 紅門		典通		優智能	
4.3 無人載具產業應用			4.4 智慧生活					4.5 農、林、漁、牧業		4.6 製造業																																											
4.3.3 智慧地圖測繪		4.3.4 無人機應用開發		4.4.1 智慧城市相關應用	4.4.2 智慧交通治理		4.4.4 室內定位應用	4.5.2 勞動力輔助		4.6.1 瑕疵檢測AOI/良率最佳化													4.6.2 預防性維護/肇因分析				4.6.3 智慧製造整合導入																										
興創		極現		慧穩	訊力 資拓宏宇		綠捷能 極現		永億		光禾		緯謙		岳揚智控 海量		先知 慧穩		奕瑞 振海		所羅門 維曙		智合 小柿		新光網 神通		先知 思納捷		科智 中冠		機智雲 神通		昱峰智能 優智能		思納捷																		
4.7 電力及燃氣供應業		4.8 批發及零售業				4.9 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業				4.10 金融及保險業			4.11專業、科學、技術服務業	4.12 教育業	4.13 醫療保健及社會工作服務業			4.14 藝術、娛樂及休閒服務業		4.15 跨業態																																	
4.7.1 綠能節電		4.8.2 進銷存退智慧管理		4.8.3 智慧物流/揀貨		4.9.2 文字內容自動生成		4.9.4 虛擬人物/偶像設計		4.10.2 機器人理財/智慧投顧服務		4.10.3 內部稽核與作業風險預估	4.11.1智慧法令遵循管理	4.12.1 兒少程式開發教學		4.13.1 照護流程最佳化與風險管理		4.13.3 人工智慧輔助診斷/精準醫療		4.14.1 智慧觀賽		4.15.2 人工智慧相關系統整合																															
思納捷		台灣析數		愛卡拉		所羅門		藍星球		集仕多		浚鴻		傑克		人工智能		貝登堡 極趣		瑞得康		柏瑞醫 長佳		瑞得康		光禾		關貿 智慧價值		大數軟體 天思		藍星球 緯創		治略 先知																			

欲了解各項分類定義請參考：[人工智慧技術服務機構服務能量登錄服務項目之分項內容說明](#)

# AI能量登錄通過項目統計排名

109-111年累計通過AI技術服務機構服務能量登錄的業者以第四大項AI行業應用能力**製造業**應用中的**瑕疵檢測AOI/良率最佳化**最多。

排名	登錄項目	項目名稱	家數	業者
1	4.6.1	瑕疵檢測AOI/良率最佳化	12	海量數位工程、先知科技、慧穩科技、奕瑞科技、振海資通、所羅門、維曙智能、智合科技、小柿智檢科技、新光網、神通資科、岳揚智控
2	4.2.7	智慧客服	9	人工智能、碩網資訊、網際智慧、八維智能、大世科、昕力資訊、竹間智能、叡揚資訊、北祥科技服務
2	4.2.9	產品服務智慧推薦/搜索	9	行動貝果、愛酷智能、光禾感知科技、浚鴻數據開發、台灣通紡、碩網資訊、聚典資訊、巨鷗科技、飛象
3	4.6.2	預防性維護/肇因分析	8	先知科技、科智、機智雲、昱峰智能、思納捷科技、中冠資訊、神通資科、優智能
3	4.15.2	人工智慧相關系統整合	8	關貿網路、大數軟體、藍星球、治略資訊、智慧價值、天思數位科技、緯創資通、先知資訊
4	3.1.1	AI技術教育訓練	6	傑克商業自動化、全域科技、愛奇智慧、國眾資訊、機智雲、析數智匯
5	4.4.2	智慧交通治理	5	訊力科技、綠捷能智控、資拓宏宇、極現科技、永億資訊
6	1.1.1	數據標註/標註任務/數據品質稽核	4	若水國際、振海資通、睿傳數據、緯創資通
6	4.1.2	生物特徵識別應用	4	東捷資訊、城智科技、迪威智能、榮光科技
6	4.2.8	智慧廣告投放	4	行動貝果、紅門互動、果實夥伴、集仕多

# 通過AI能量登錄-導入實績應用領域分析

1. 人工智慧核心技術能力

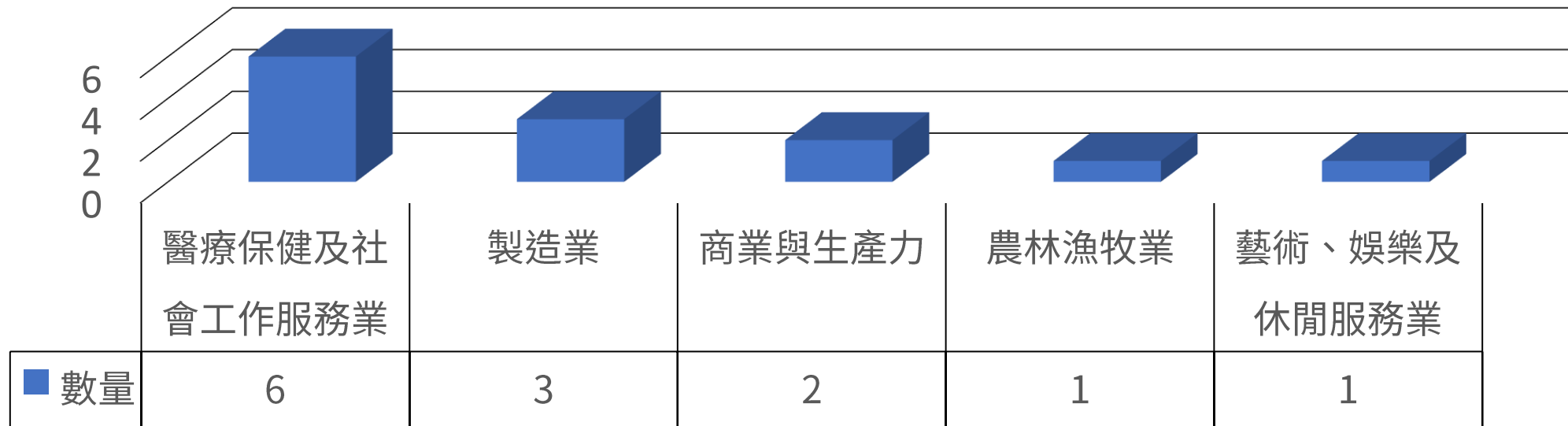
2. 人工智慧軟硬體整合能力

3. 人工智慧顧問服務能力

4. 人工智慧行業應用能力

## 1.人工智慧核心技術能力(13案)

- 109-111年累計通過AI技術服務機構服務能量登錄第一大項AI核心技術能力的應用案例總計13案，其中又以醫療保健及社會工作服務業的案例為最多。



# 通過AI能量登錄-導入實績應用領域分析

1. 人工智慧核心技術能力

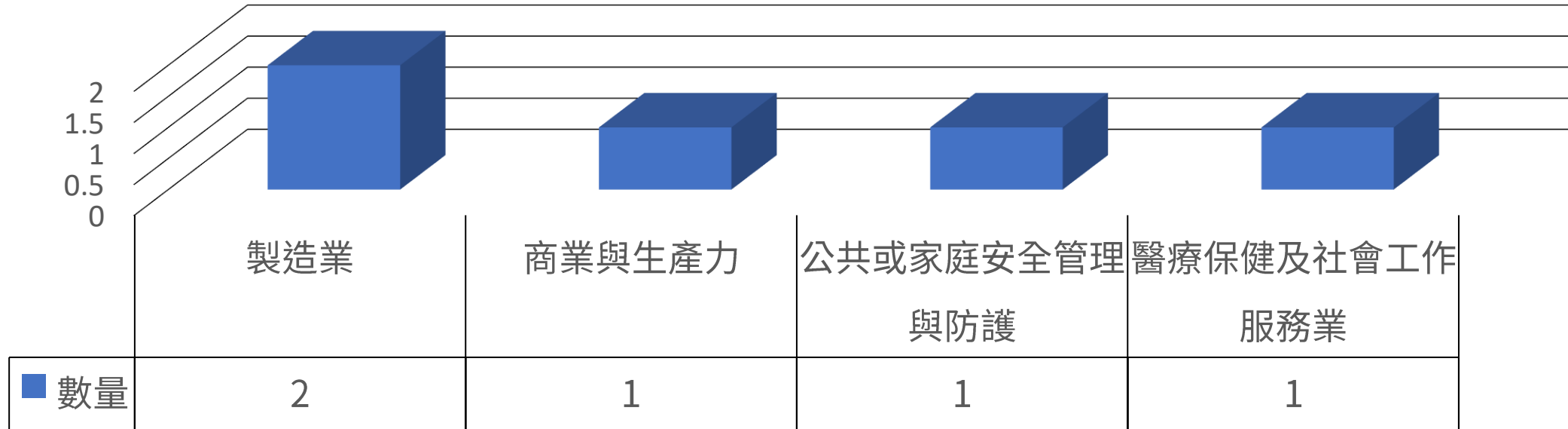
2. 人工智慧軟硬體整合能力

3. 人工智慧顧問服務能力

4. 人工智慧行業應用能力

## 2. 人工智慧軟硬體整合能力(5案)

- 109-111年累計通過AI技術服務機構服務能量登錄第二大項AI軟硬體整合能力的應用案例總計5案，其中以製造業的案例為最多。



# 通過AI能量登錄-導入實績應用領域分析

1. 人工智慧核心技術能力

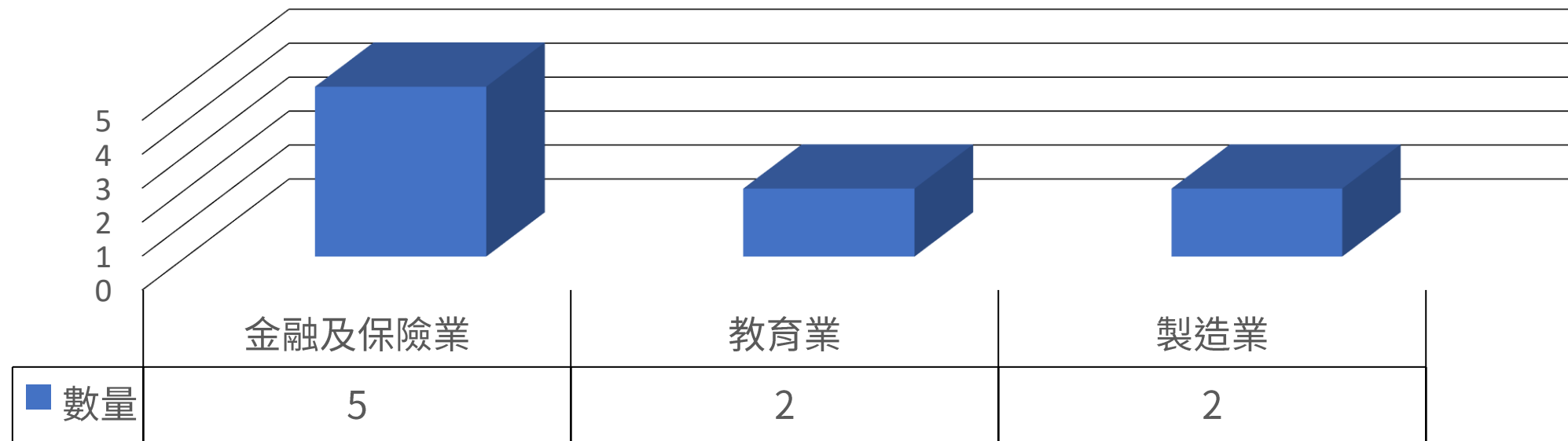
2. 人工智慧軟硬體整合能力

3. 人工智慧顧問服務能力

4. 人工智慧行業應用能力

## 3. 人工智慧顧問服務能力(9案)

- 109-111年累計通過AI技術服務機構服務能量登錄第三大項AI顧問服務能力總計9案，其中導入於金融及保險業顧問服務為最多。



# 通過AI能量登錄-導入實績應用領域分析

1. 人工智慧核心技術能力

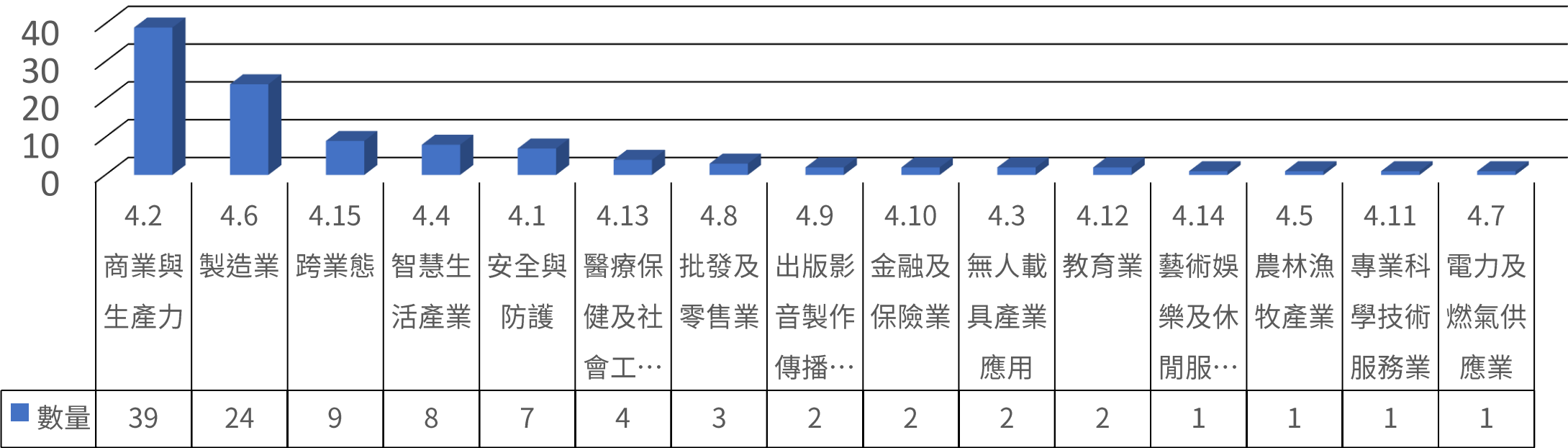
2. 人工智慧軟硬體整合能力

3. 人工智慧顧問服務能力

4. 人工智慧行業应用能力

## 4. 人工智慧行業应用能力(106案)

- 109-111年累計通過AI技術服務機構服務能量登錄第四大項AI行業应用能力的應用案例總計106案，其中以商業與生產力的案例為最多，其次是製造業。

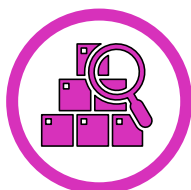


# 通過AI能量登錄-導入實績應用領域之技術項目分析

## 4.2商業與生產力 導入AI技術項目統計共39案

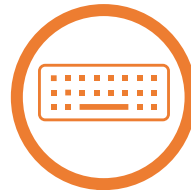
### 9案 智慧客服

運用AI協助企業建置具對話能力且可以直接撥出或接入對話處理的智慧客服解決方案、平台。



### 4案 智慧廣告投放

透過AI精準推送用戶感興趣之廣告內容，同時結合智慧競價排名功能，以協助廣告主降低投放成本。



### 3案 智慧知識圖譜

以自然語言理解算法，自動從龐大數據中抽取知識點、實體關聯，延伸推論之能力。



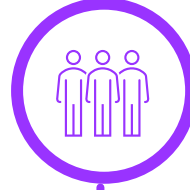
### 3案基於人工智慧的用戶行為模式分析

根據穿戴式裝置所收集之數據、外部公開數據、進行分析處理，並產生出模型或決策建議。



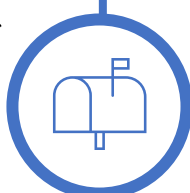
### 2案 人事管理與智慧面試

運用AI在人事管理面試過程，包括履歷篩選匹配，適性分析等。



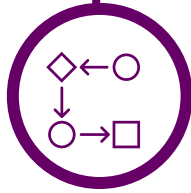
### 9案 產品服務智慧推薦/搜索

根據歷史購買行為、客戶特徵分析，提供推薦產品或服務，用戶尋找特定商品或服務做為參考。



### 3案 輸入自動化

基於語音、機器視覺或自然語言之算法，用以協助企業進行逐字稿錄入、文字糾錯文字光學識別等自動化輸入功能，以提升作業效率。



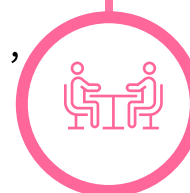
### 3案 虛擬助理

將多項AI能力整合於擬人化的虛擬人物形象，以協助一般消費者或特定行業領域人士處理日常事務者。



### 2案 商業智慧與決策輔助

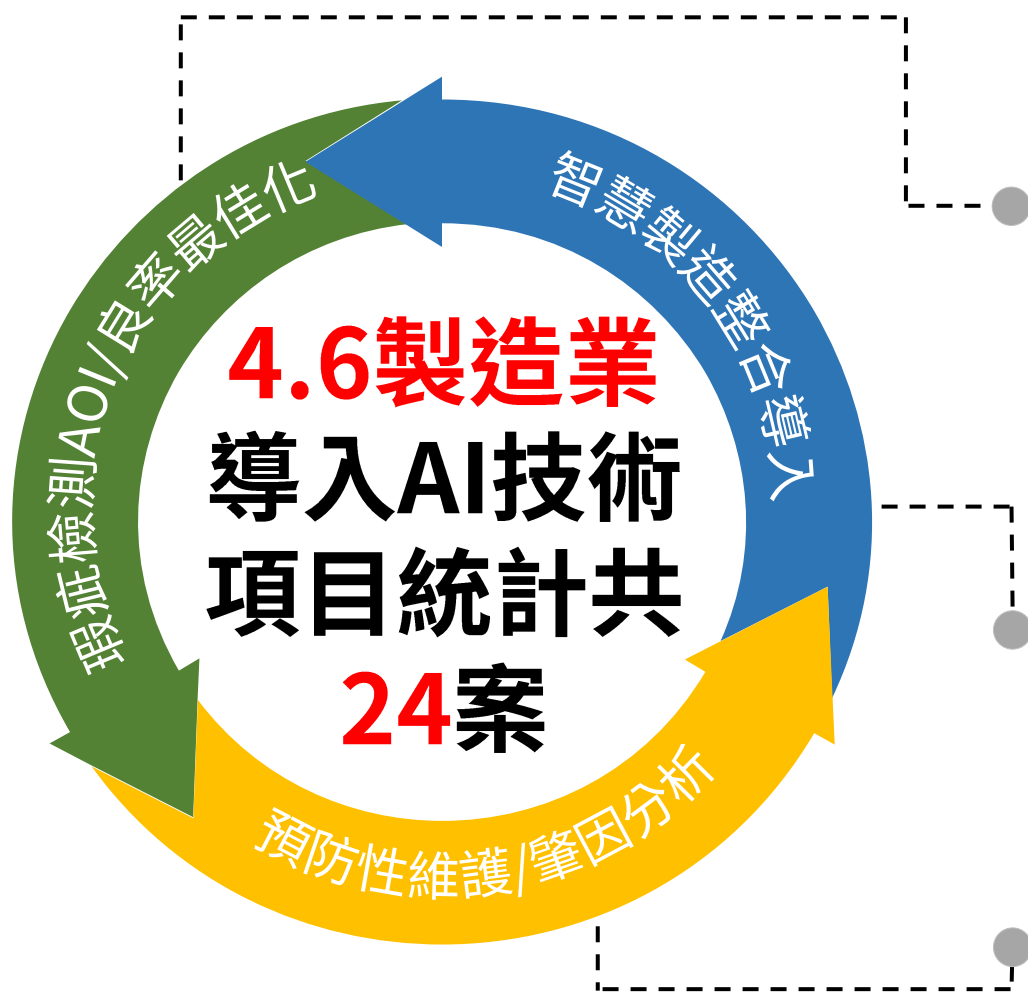
協助用戶在商業智慧報表自動化生成，或基於商業智慧報表進行走勢預測、績效指標評估、異常事件自動偵測，以提升用戶商業管理效率。



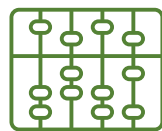
### 1案 數位分身模擬軟體開發

在虛擬空間中，將採集到的數據，透過物聯網傳送至「數位分身」中，並能即時分析評估，用以優化性能、改進設計及減少故障率。

# 通過AI能量登錄-導入實績應用領域之技術項目分析

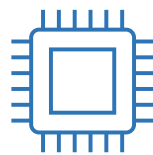


## 14案 瑕疵檢測AOI/良率最佳化



以自動光學檢查方式進行產品瑕疵檢測，用以降低生產成本、提升良率，或是具備可在產品尚未或無法進行實際量測的情況下，基於生產機台參數之數據模型推估產品品質，達到全檢目標之虛擬量測技術。

## 9案 預防性維護/肇因分析



提供工廠生產線透過各種感應器回報數據並整合分析，事前偵測生產線異常或提早警示可能故障的環節，以降低工廠因故障而無預警被迫停工所帶來的損失。

## 1案 智慧製造整合導入



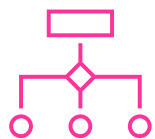
將AI技術提供製造業整合系統面、管理面、數據面等智慧工廠整合服務導入整廠作業。

# 通過AI能量登錄-導入實績應用領域之技術項目分析

## 4.15 跨業態

9案

人工智慧相關  
系統整合



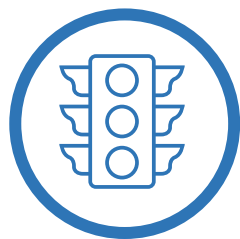
以AI技術協助客戶建置人工智慧系統規劃、系統架構、執行導入並將資料進行連結清洗、分析…等，以發揮資源共享效益。

## 4.4 智慧生活導入AI技術項目統計共8案



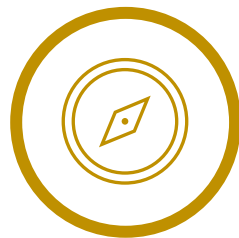
### 6案 智慧城市相關應用

利用AI建立「永續城市」觀念，促使城市與人類居住能兼具包容、安全、韌性及永續性，解決人口都市化、設施老舊、生活品質、安全等四大問題。



### 1案 智慧交通治理

運用AI技術協助相關單位機構提升交通稽查之效率，包括壅塞車道識別、高速公路計費、違規偵測、車牌追蹤等服務。



### 1案 室內定位應用

利用同步定位與地圖建構技術（SLAM）、藍芽、無線電波、地磁等機制繪製精確度較高的室內地圖，以用於人類在室內導航、人流動線指引、客戶導流等服務場景，或提供給機器，讓機器能理解周遭環境。

# 通過AI能量登錄-導入實績應用領域之技術項目分析

## 4.1安全與防護 導入AI技術項目統計共6案

### 3案 公共或家庭安全管理與防護



透過AI目標檢測功能，針對公共場所，例如：校園、工廠、建築工地、集會遊行場所等，進行可疑人員排查、進出身分確認、異常警示、防護裝備確認等功能，達到安全防護無死角之目標。

### 3案 生物特徵識別應用



利用生物辨識（Biometric）技術，包含臉部、語音聲紋、虹膜、靜脈、指紋等生物特徵，進行身分識別或運用於考勤管理。

### 1案 照護流程最佳化與風險管理



將AI技術用於急診流程、手術流程、住院、診後管理以及老年長照與其他照護等提升照護執行效率技術。

### 3案 人工智慧輔助診斷/精準醫療



利用機器視覺技術，協助醫生包括疾病篩查、病灶勾畫、臟器三維（3D）成像等，或基於自然語言理解從歷史病例中找出輔助診斷訊息，或進一步針對歷史病例、基因序列或臨床數據建模等，提升醫療品質。

## 4.13醫療保健及社會工作服務業 導入AI技術項目統計共4案

# 通過AI能量登錄-導入實績應用領域之技術項目分析

## 4.8批發與零售業 導入AI技術項目統計共3案

### 2案 進銷存退智慧管理

透過 POS、ERP 或供應鏈數據，進行商品下訂數量評估、銷量預測、商品流通性最佳化等技術服務，或基於銷售數據與賣場數據進行庫存之自動盤點以及去庫存化之最佳化。

### 1案 智慧物流/揀貨

利用AI分析手法，將貨物從倉庫發至收貨人過程中的效率提升，包括最佳路線規劃及物流中繼站規劃以取代人類於倉庫中完成揀貨及盤點作業。

### 1案 文字內容自動生成

利用圖片與文字內容，進行文字摘要、圖說、字幕的自動生成，或透過範本（半自動）或語料學習（全自動）方式產出文字內容或新聞。

### 1案 虛擬人物/虛擬偶像設計

藉由視覺技術，進行動漫人物設計、性格設定、對話生成、內容生成，並以影視演出、vtuber、IP 授權等服務為主要商業模式。

## 4.9出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 導入AI技術項目統計共2案



# 通過AI能量登錄-導入實績應用領域之技術項目分析

## 4.10金融與保險

### 導入AI技術項目統計共2案



#### 1案 機器人理財/智慧投顧服務

運用AI技術進行投資標的選擇、ETF 部位合成、停損或避險策略，以及自動化整合投資訊息、事件對股價影響預測，並將以上技術整合為投資策略或投資組合。



#### 1案 內部稽核與作業風險預估

運用AI技術在金融監理科技，包括對內部行員往來紀錄進行快速違規檢測，根據資金流量紀錄找出潛在洗錢案件等應用場景，也被稱為 RegTech (Regulation Technology) 相關管理。

## 4.3無人載具產業應用

### 導入AI技術項目統計共2案



#### 1案 智慧地圖測繪

利用AI技術提供自動駕駛所需的高精度地圖，以及產出高精度地圖所需的人工智慧測繪技術。



#### 1案 無人機應用開發

使用無人機搭配各項人工智慧感知技術，進行空照式巡邏、空照圖像3D 成像、或利用整隊無人機進行各種表演活動…等任務之軟體開發能力。

# 通過AI能量登錄-導入實績應用領域之技術項目分析

## 4.12教育業

### 2案 兒少程式開發教學

針對兒少學習AI或程式開發所設計的課程，由於對象不具備完整程式設計概念，故通常是輔以易於操作的圖形化介面、遊戲及實作互動等來完成學習目標的教學手法。



## 4.5農林漁牧業

### 1案 勞動力輔助

將原本農林漁牧行業之高人力密集作業，例如農田噴藥、病蟲害管理、收成採收、養殖餵食、食品生產履歷追溯等作業，透過整合AI感知技術等技術來減少人力耗用或提升作業效率。



## 4.14藝術、娛樂及休閒服務業

### 1案 智慧觀賽

透過整合賽場上的各處攝影機，搭配虛擬實境將賽事數據即時融合，提供觀眾全然不同的觀賽體驗。



## 4.11專業、科學、技術服務業

### 1案 智慧法令遵循管理

運用AI技術於建立法規資料庫、進行外部法規與內部規範對應及管控點分析、法令遵循輿情監控，以落實法令遵循機制，並提升法遵風險管理效率。



## 4.7電力及燃氣供應業

### 1案 綠能節電

利用AI技術擷取歷史用電資訊進行機器學習分析，應用於再生能源、減少碳排放以及設備節能。



# 通過AI能量登錄-導入實績應用領域之技術項目分析

欲知更多AI技術服務機構服務能量登錄訊息歡迎連繫下方中華民國資訊軟體協會窗口  
也歡迎點選下方QR code 留下您的聯繫資訊，我們會盡快與您聯絡~

留下您的聯繫資訊



中華民國資訊軟體協會  
Information Service Industry Association of R.O.C.

產業服務處 資深專員 葉明遠  
電子郵件: [kevin.yeh@cisanet.org.tw](mailto:kevin.yeh@cisanet.org.tw)  
電話: (02)2553-3988 分機: 385